

# Directorio de proveedores PHC - Glosario de términos

Aquí encontrará las definiciones de términos básicos utilizados en el directorio de proveedores de PHC. Si no puede encontrar una respuesta a su pregunta, por favor llame a servicios al miembro al (800) 863-4155.

## ***Fuente de listados***

Información para los siguientes artículos se obtiene de parte de los proveedores cuando terminan su solicitud para inscribirse en PHC y cada tres años en lo consiguiente. También verificamos con los proveedores para validar esta información cada año. Confiamos en que los proveedores nos indicarán si esta información ha cambiado. Las actualizaciones que no se nos comuniquen de parte del proveedor no se agregarán al directorio hasta nuestra próxima verificación.

1. Nombre
2. Sexo
3. Especialidad
4. Privilegios en el hospital
5. Afiliaciones con grupos médicos
6. Certificación profesional de la junta
7. Aceptando pacientes nuevos
8. Idiomas que hablan los proveedores o e personal clínico
9. Ubicaciones de las oficinas y números de teléfono

## ***Proveedores de servicios auxiliares***

Un proveedor de servicios auxiliares incluyen a un proveedor de equipo médico duradero, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, etc.

## ***Especialidad***

Especialidad significa el tipo de atención médica que los médicos proporcionan en su consultorio. Por ejemplo, el médico podría especializarse en medicina familiar, cardiología, dermatología, etc. Cuando un médico indica una especialidad en su solicitud para inscribirse en PHC, nosotros verificamos la formación educativa del proveedor y el historial de su capacitación para asegurarnos de que estén calificados para proporcionar el tipo de atención especializada que se indica. Muchos médicos terminarán su formación educativa y capacitación en su área de especialidad y recibirán una certificación. Por favor consulte la certificación profesional de la junta a continuación.

## ***Certificación profesional de la junta***

La certificación profesional de la junta significa que el médico terminó una formación educativa adicional y capacitación en un área de la medicina y pasó un examen que certifica que él o ella tiene experiencia en esta área. Esta información es revisada con la Junta Americana de Especialidades Médicas (ABMS-siglas en inglés) o con otras juntas cuando los proveedores contestan su solicitud para inscribirse en PHC y cada tres años en lo consiguiente. También revisamos esta información cada año al solicitarle a los proveedores que nos indiquen si la información todavía es correcta. Si desea obtener información actualizada acerca de la certificación de un proveedor ante la junta, visite el sitio web ABMS en [www.abms.org](http://www.abms.org). Luego, haga clic en el vínculo "Está certificado su médico?"

## ***Formación educativa y capacitación***

Si tiene alguna pregunta sobre la formación educativa y capacitación de un médico, usted puede

---

Para verificar la disponibilidad de los proveedores, llame a Servicios al Miembro de PHC al (800) 863-4155

◆ = Certificado por la Junta 🌐 = Capacitado en competencia cultural. Consulte la página 13 para obtener una descripción de los códigos: ⚡ P E B I B R E T

encontrar la información en el sitio web de la Junta Médica de California en [www.mbc.ca.gov](http://www.mbc.ca.gov) en la sección de Búsqueda de la Licencia o llame a servicios al miembro de PHC al (800) 863-4155.

### ***Clínica comunitaria de salud***

Esta es una clínica que cuenta con un grupo de médicos y enfermeras ubicados en la comunidad.

### ***Afiliaciones con grupos médicos***

El consultorio o grupo médico al que el proveedor pertenece.

### ***Hospital asignado***

El hospital al que su proveedor le enviará cuando usted necesite atención de hospitalización, a menos que la atención no esté disponible en ese hospital.

### ***Privilegios en el hospital***

El hospital en el que el proveedor haya sido aprobado para brindar o coordinar la atención.

### ***Idiomas que habla el proveedor***

Idiomas que no sean el inglés que el proveedor y otro personal clínico hablan.

### ***Idiomas que habla el personal***

Idiomas que no sean el inglés que el personal no clínico del consultorio habla en el sitio, no se refiere a los proveedores.

### ***Dirección del proveedor***

El lugar donde se brindan los servicios y la atención.

### ***Estado del sitio de los proveedores***

- **Aceptando pacientes nuevos:** el sitio del proveedor es capaz de atender a pacientes nuevos.
- **Aceptando pacientes actuales:** el sitio del proveedor sólo es capaz de atender a los pacientes que ya han sido asignados al sitio.
- **Disponible con referencia únicamente:** el sitio del proveedor solo puede atender a los pacientes que son referidos por su médico de atención primaria.
- **Disponible únicamente por medio de un hospital o centro de salud:** el proveedor no atiende a los pacientes en un entorno de consultorio. El proveedor únicamente trabaja con los pacientes que están recibiendo atención en un hospital o centro de salud.
- **No acepta nuevos pacientes:** el sitio del proveedor no está disponible para atender a nuevos pacientes en su sitio.

### ***Tipo de especialidad***

Permite la búsqueda del proveedor por especialidad médica o por el tipo de centro de salud. Por ejemplo, si usted está buscando un dermatólogo, seleccione Dermatología en la lista. Nota: Algunos médicos pueden tener más de una especialidad. Para centros de salud, si usted está buscando un hospital, por ejemplo, seleccione hospital.

### ***Términos utilizados en los listados del Hospital***

El directorio de proveedores le permite buscar hospitales, clínicas y otros centros de salud en la red de PHC. A continuación encontrará una lista de la información sobre un hospital que usted puede encontrar en el directorio de proveedores y lo que significa. Esta información es auto reportada por el

Para verificar la disponibilidad de los proveedores, llame a Servicios al Miembro de PHC al (800) 863-4155

◆ = Certificado por la Junta 🌐 = Capacitado en competencia cultural. Consulte la página 13 para obtener una descripción de los códigos: ⚙️ P E B I B R E T

hospital y se actualiza cada tres años o con más frecuencia conforme el hospital lo informe. También verificamos con los hospitales para validar esta información cada año. Confiamos en que los hospitales nos indicarán si esta información ha cambiado. Las actualizaciones que no se nos comuniquen de parte del hospital no se agregarán al directorio hasta nuestra próxima validación programada.

- **Nombre** significa el nombre de un hospital de la red de PHC.
- **Dirección** significa la ubicación física de un hospital de la red de PHC.
- **Teléfono** es el número de teléfono de un hospital de la red de PHC.

### ***Fuente de datos de calidad del hospital***

Los datos sobre la calidad del hospital son los datos de parte de fuentes nacionales o estatales reconocidas sobre la calidad de un hospital de la red de PHC. El directorio de proveedores de PHC incluye vínculos a información sobre la calidad del The Leapfrog Group and Quality Check. Esta información es validada con la entidad de acreditación aplicable cada tres años o con más frecuencia conforme el hospital lo informe.

### ***Acreditación de hospitales***

Cuando un hospital experimenta una revisión para evaluar la calidad de sus procesos y sistemas por una organización externa. PHC verifica con el organismo de acreditación para determinar si el hospital es acreditado cada 3 años. El directorio de proveedores incluye un enlace al organismo de acreditación del hospital.

### ***Silla de ruedas y los códigos de accesibilidad***

Esta información es para las personas con discapacidades para ayudarles a encontrar una oficina accesible. Cada clínica se evalúa de acuerdo al nivel de acceso para el estacionamiento, el edificio, el ascensor, el consultorio de examinación del médico y los baños.

### **Niveles de acceso**

**Los códigos de accesibilidad** (vea la página 13 para obtener una descripción de los códigos: ♿ P EB IB R E T )

#### ***Acceso básico***

La oficina cumple con los estándares que se encuentran a continuación para el estacionamiento, el interior y exterior del edificio, baños y los consultorios de examinación (P, EB, IB, R y E).

#### ***Acceso limitado***

La oficina no cumple con uno o más de los estándares para el estacionamiento, el interior y exterior del edificio, los baños y los consultorios de examinación (P, EB, IB, R y E). Vea la página 13 para obtener una descripción de los códigos: ♿ P EB IB R E T

#### ***Acceso al equipo médico***

1 consultorio cumple con los siguientes estándares en mesas de examinación y básculas (T).

### ***Servicios para Niños de California (CCS)***

Los proveedores de CCS son proveedores que cumplen con los requisitos del programa CCS para prestar servicios a los clientes de CCS.

---

Para verificar la disponibilidad de los proveedores, llame a Servicios al Miembro de PHC al (800) 863-4155

◆ = Certificado por la Junta ♿ = Capacitado en competencia cultural. Consulte la página 13 para obtener una descripción de los códigos: ♿ P EB IB R E T