



# **Medi-Cal Provider Directory**

## *Humboldt County*

**Primary Care**

### **CONTACT US**

(800) 863-4155 | <http://www.PartnershipHP.org>

TABLE OF CONTENTS

How to use this list:..... 1

Para usar esta lista:..... 3

Glossary of Terms..... 5

Glosario de términos ..... 8

Nondiscrimination Notice..... 12

Aviso de no discriminación ..... 15

Grievances ..... 13

Quejas ..... 16

Language Assistance ..... 18

Asistencia de idiomas..... 18

Accessibility Standards..... 21

Estándares de Accesibilidad..... 22

Timely Access to Care..... 24

Acceso oportuno a la atención médica..... 25

Physician Listing Information..... 26

Información del listado de médicos ..... 26

Primary Care Provider ..... 27

    Arcata ..... 27

    Eureka ..... 29

    Ferndale ..... 33

    Fortuna ..... 34

    Garberville ..... 36

    Hoopa ..... 36

    McKinleyville ..... 36

    Orleans ..... 37

    Redway..... 38

    Scotia..... 38

    Weitchpec..... 38

    Willow Creek..... 39

INDEX..... 40

To verify the availability of providers, call Partnership Member Services at (800) 863-4155; TTY Users call (800) 735-2929 or 711.

◆ = Board Certified 🌐 = Trained in Cultural Competency. See Page 21 for a description of codes: 🗑️ **P E B I B R E T**

The Partnership HealthPlan of California (Partnership) Service Area includes 24 counties with providers located throughout those counties as well as other counties. The 24 Partnership counties are Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mendocino, Modoc, Napa, Nevada, Placer, Plumas, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo, and Yuba.

To view our entire list of network providers, visit the Partnership website, [www.PartnershipHP.org](http://www.PartnershipHP.org) for an online searchable directory. It is updated daily. Click on “Members”, then click on “Find a Provider.”

If you need help finding a provider or looking for a provider on our website, call Member Services at (800) 863-4155. TTY users can call the California Relay Service at (800) 735-2929 or call 711.

**How to use this list:**

1. Pick two primary care providers (PCPs). One will be your first choice and the other will be your second choice. We ask you to pick a second choice in case your first choice is not available.
2. Write the names and the provider numbers of the primary care providers that you picked on the enclosed Primary Care Provider Selection Form. Call our Members Services Department to make sure the doctor or medical group is available.
3. Return the Primary Care Selection Form to Partnership using the enclosed postage paid return envelope.
4. You can access some Medi-Cal benefits without an authorization from your PCP. Please refer to your Member Handbook or call the Partnership Member Services Department for more information about these services.
5. Some hospitals and/or primary care providers may not provide one or more of the following services that are covered benefits: family planning contraceptive services, including emergency contraception; sterilization, including tubal ligation or abortion. You can obtain more information about these services before you choose your PCP by calling your prospective primary care provider or by calling the Partnership’s Member Services Department at (800) 863-4155. TTY Users: Call the California Relay Service at (800) 735-2929 or call 711.
6. Members are encouraged to pick a Primary Care Provider (PCP) that is closest to their home. However, members can choose any PCP in their County that is available in this Provider Directory.
7. The telephone number listed under each site in this directory is the same number to call after normal business hours.
8. Contact the Provider office directly for current practitioner and office staff language capabilities.

If you need help filling out the Primary Care Selection Form or if you have any questions about choosing a primary care provider, please call our Member Services Department at (800) 863-4155. TTY Users: Call the California Relay Service at (800) 735-2929 or call 711.

Your PCP will give you a referral to send you to a specialist if you need one. A specialist is a doctor who has extra education in one area of medicine. Your PCP will work with you to choose a specialist.

For some types of care, your PCP or specialist will need to ask for approval before you get the care. This is called prior authorization or pre-approval. It means that Partnership agrees that the care is medically necessary. In addition to many other services, Enhanced Care Management and Community Supports require prior authorization and are limited to members who meet specific eligibility criteria.

If you have any questions concerning handicapped accessibility, please call our Member Services Department at (800) 863-4155. TTY Users: Call the California Relay Service at (800) 735-2929 or call 711.

El área de servicio de Partnership HealthPlan of California (Partnership) incluye 24 condados con proveedores ubicados en dichos condados, así como en otros condados. Los 24 condados de Partnership son Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mendocino, Modoc, Napa, Nevada, Placer, Plumas, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo y Yuba.

Para consultar nuestra lista completa de proveedores de la red, visite el sitio web de Partnership, [www.PartnershipHP.org](http://www.PartnershipHP.org), para acceder a un directorio de búsqueda en línea. Se actualiza diariamente. Haga clic en "Miembros"; luego, haga clic en "Buscar un proveedor".

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor o para buscar un proveedor en nuestro sitio web, llame a Servicios para Miembros al (800) 863-4155. Los usuarios de TTY pueden llamar al servicio de retransmisión de mensajes de California al (800) 735-2929 o al 711.

**Para usar esta lista:**

1. Escoja dos proveedores de atención primaria (PCP). El primero será el médico que usted prefiere, y el segundo será el que prefiere en segundo lugar. Le pedimos que seleccione dos en caso que el doctor que prefiere no esté disponible.
2. Escriba los nombres y el número de proveedor de cada uno de los dos médicos que escogió en el formulario que se llama "Primary Care Provider Selection Form". Llame a Nuestro Departamento de Servicio al Miembro para asegurarse de que el doctor o el grupo medico está disponible.
3. Regrese el formulario por correo a Partnership en el sobre con sello que le incluimos.
4. Usted puede recibir algunos beneficios de Medi-Cal sin ninguna autorización de su doctor primario. Por favor de referir a su Manual para Miembros o llame al departamento de servicios para miembro de Partnership para más información sobre estos servicios.
5. Algunos hospitales o proveedores de atención primaria puede que no ofrezcan uno o más de los siguientes beneficios que están cubiertos, como: planificación familiar servicios anticonceptivos, incluyendo anticonceptivo de emergencia, esterilización, incluyendo ligadura de las trompas o aborto. Usted puede recibir más información de estos servicios antes de escoger a su PCP si llama a su prospectivo proveedor de atención primaria o si llama al Departamento de Servicios para Miembros de Partnership al (800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929 or 711).
6. Animados a miembros a escoger el proveedor primario (PCP) que esté más cerca de su casa. Sin embargo, miembros pueden escoger cualquier PCP en su condado que esté disponible en este Directorio de Proveedores.
7. El número de teléfono enumerado debajo de cada sitio en el directorio es el mismo número para llamar después de horas normales del negocio.
8. Póngase en contacto directamente con el consultorio del proveedor para conocer las capacidades lingüísticas actuales del profesional y del personal del consultorio.

Si necesita ayuda para completar el formulario que se llama "Primary Care Provider Selection Form", o si tiene

preguntas sobre cómo escoger un proveedor de atención primaria, por favor llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929 or 711).

Su PCP le dará una referencia para enviarlo a un especialista si lo necesita. Un especialista es un médico que tiene educación adicional en un área de la medicina. Su PCP trabajará con usted para elegir un especialista.

Para algunos tipos de atención, su PCP o especialista tendrá que pedir aprobación antes de que usted reciba la atención. Esto se llama solicitar autorización previa o preaprobación. Significa que Partnership está de acuerdo en que la atención es médicamente necesaria. Además de muchos otros servicios, la Administración de la Atención Mejorada (Enhanced Care Management) y los Apoyos Comunitarios (Community Supports) requieren autorización previa y están limitados a los miembros que cumplen con criterios específicos de elegibilidad.

Si tiene cualquier pregunta sobre acceso para incapacitados, por favor llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929 or 711).

## Partnership Provider Directory - Glossary of Terms

Here you'll find definitions of basic terms used in the Partnership Provider Directory. If you are unable to find an answer to your question, please call Member Services at (800) 863-4155.

### **Source of Listings**

Information for the following items is obtained from providers when they complete their application to join Partnership and every three years thereafter. We also check with providers to validate this information every year. We count on the providers to tell us if this information has changed. Updates that are not communicated to us by the provider will not be added to the directory until our next scheduled verification.

1. Name
2. Gender
3. Specialty
4. Hospital Privileges
5. Medical Group Affiliations
6. Board Certifications
7. Accepting New Patients
8. Languages spoken by providers or clinical staff
9. Office locations and phone numbers

### **Ancillary Provider**

An ancillary provider includes durable medical equipment provider, physical therapist, occupational therapist, etc.

### **Specialty**

Specialty means the type of medical care the physician practices. For example, the doctor could specialize in family medicine, dermatology, cardiology, etc. When a physician indicates a specialty on their application to join Partnership, we check the providers' education and training history to ensure they are qualified to provide the type of specialty care indicated. Many physicians will complete additional education and training in their specialty area and receive a certification. Please see Board Certification below.

### **Board Certification**

Board certification means the physician completed additional education and training in an area of medicine and passed an examination that certifies he or she has expertise in this area. This information is checked with the American Board of Medical Specialties (ABMS) or other boards when providers complete their application to join Partnership and every three years after that. We also check this information every year by asking providers to tell us if the information is still correct. If you would like updated information about a provider's board certification, visit the ABMS website at [www.abms.org](http://www.abms.org). Then click on the "Is Your Doctor Certified?" link.

**Education and Training** If you have a question about a physician's education and training, you can find the information on the Medical Board of California website at [www.mbc.ca.gov](http://www.mbc.ca.gov) under License Search, or call Partnership Member Services (800) 863-4155.

**Community Health Clinic**

This is a clinic staffed by a group of doctors and nurses located in a community.

**Medical Group Affiliations**

The practice, or medical group, the provider belongs to.

**Assigned Hospital**

The hospital that your provider will send you to when you need inpatient care, unless the care is not available at this hospital.

**Hospital Privileges**

The hospital where the provider has been approved to render or arrange care.

**Provider Languages**

Languages other than English spoken by the provider and other clinical staff.

**Staff Languages**

Languages other than English spoken by nonclinical office staff at the site, not providers.

**Provider Address**

The location where services and care are rendered.

**Provider Site Status**

- **Accepting New Patients:** The provider site is able to see new patients.
- **Accepting Existing Patients:** The provider site is only able to see patients who are already assigned to the site.
- **Available by Referral Only:** The provider site is only able to see patients who are referred by their primary care physician.
- **Available only through a hospital or facility:** The provider does not see patients in an office setting. The provider only works with patients who are receiving care at a hospital or facility.
- **Not Accepting New Patients:** The provider site is not able to add new patients to their site.

**Specialty Type** Allows searching by the provider's medical specialty, or the type of facility. For example, if you are looking for a Dermatologist, select Dermatology from the list. Note: Some physicians may have more than one specialty. For facilities, if you are looking for a hospital, for example, select hospital.

**Terms Used in Hospital Listings** The Provider Directory allows you to search for hospitals, clinics and other facilities in Partnership's network. Below is a list of information you can find in the Provider Directory about a hospital and what they mean. This information is self-reported by the hospital and updated every three years or more frequently as reported by the hospital. We also check with the hospitals to validate this information every year. We count on the hospital to tell us if this information



has changed. Updates that are not communicated to us by the hospital will not be added to the directory until our next scheduled validation.

- **Name** means the name of a hospital in Partnership’s network.
- **Address** means the physical location of a hospital in Partnership’s network.
- **Phone** means the telephone number of a hospital in Partnership’s network.

***Hospital Quality Data Sources***

Hospital Quality Data means data from recognized nation or state sources about the quality of a hospital in Partnership’s network. Partnership’s Provider Directory includes links to quality data from The Leapfrog Group and Quality Check. This information is validated with the applicable accreditation entity every three years or more frequently as report by the hospital.

***Hospital Accreditation***

When a hospital goes through a review to assess the quality of its systems and processes by an outside organization. Partnership checks with the accrediting body to see if the hospital is accredited every 3 years. The Provider Directory includes a link to the hospital’s accrediting body.

***Wheelchair & Accessibility Codes***

This information is for people with disabilities to help them find an accessible office. Each office is evaluated on the level of access for parking, building, elevator, doctor’s office exam room, and restrooms.

**Levels of Access**

***Accessibility Codes*** (see page 16 for a description of codes: ♿ **P EB IB R E T**)

***Basic Access***

The office meets the standards below for parking, exterior and interior building, restrooms, and exam rooms (P, EB, IB, R, and E).

***Limited Access***

The office does not meet one or more of the standards for parking, exterior and interior building, restrooms, and exam rooms (P, EB, IB, R, and E).

***Medical Equipment Access***

The office meets the standard below for exam tables and scales (T).

***California Children’s Services (CCS)***

CCS Providers are providers that meet the CCS program requirements to render services to CCS clients.

## Directorio de proveedores Partnership - Glosario de términos

Aquí encontrará las definiciones de términos básicos utilizados en el directorio de proveedores de Partnership. Si no puede encontrar una respuesta a su pregunta, por favor llame a servicios al miembro al (800) 863-4155.

### ***Fuente de listados***

Información para los siguientes artículos se obtiene de parte de los proveedores cuando terminan su solicitud para inscribirse en Partnership y cada tres años en lo consiguiente. También verificamos con los proveedores para validar esta información cada año. Confiamos en que los proveedores nos indicarán si esta información ha cambiado. Las actualizaciones que no se nos comuniquen de parte del proveedor no se agregarán al directorio hasta nuestra próxima verificación.

1. Nombre
2. Sexo
3. Especialidad
4. Privilegios en el hospital
5. Afiliaciones con grupos médicos
6. Certificación profesional de la junta
7. Aceptando pacientes nuevos
8. Idiomas que hablan los proveedores o e personal clínico
9. Ubicaciones de las oficinas y números de teléfono

### ***Proveedores de servicios auxiliares***

Un proveedor de servicios auxiliares incluyen a un proveedor de equipo médico duradero, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, etc.

### ***Especialidad***

Especialidad significa el tipo de atención médica que los médicos proporcionan en su consultorio. Por ejemplo, el médico podría especializarse en medicina familiar, cardiología, dermatología, etc. Cuando un médico indica una especialidad en su solicitud para inscribirse en Partnership, nosotros verificamos la formación educativa del proveedor y el historial de su capacitación para asegurarnos de que estén calificados para proporcionar el tipo de atención especializada que se indica. Muchos médicos terminarán su formación educativa y capacitación en su área de especialidad y recibirán una certificación. Por favor consulte la certificación profesional de la junta a continuación.

### ***Certificación profesional de la junta***

La certificación profesional de la junta significa que el médico terminó una formación educativa adicional y capacitación en un área de la medicina y pasó un examen que certifica que él o ella tiene experiencia en esta área. Esta información es revisada con la Junta Americana de Especialidades Médicas (ABMS-siglas en inglés) o con otras juntas cuando los proveedores contestan su solicitud para inscribirse en Partnership y cada tres años en lo consiguiente. También revisamos esta información cada año al solicitarle a los proveedores que nos indiquen si la información todavía es correcta. Si desea obtener información actualizada acerca de la certificación de un proveedor ante la junta, visite el sitio web ABMS en [www.abms.org](http://www.abms.org). Luego, haga clic en el vínculo "Está certificado su médico?"

To verify the availability of providers, call Partnership Member Services at (800) 863-4155; TTY Users call (800) 735-2929 or 711.

◆ = Board Certified 🌐 = Trained in Cultural Competency. See Page 21 for a description of codes: 📞 **PEBIBRET**

**Formación educativa y capacitación**

Si tiene alguna pregunta sobre la formación educativa y capacitación de un médico, usted puede encontrar la información en el sitio web de la Junta Médica de California en [www.mbc.ca.gov](http://www.mbc.ca.gov) en la sección de Búsqueda de la Licencia o llame a servicios al miembro de Partnership al (800) 863-4155.

**Clínica comunitaria de salud**

Esta es una clínica que cuenta con un grupo de médicos y enfermeras ubicados en la comunidad.

**Afiliaciones con grupos médicos**

El consultorio o grupo médico al que el proveedor pertenece.

**Hospital asignado**

El hospital al que su proveedor le enviará cuando usted necesite atención de hospitalización, a menos que la atención no esté disponible en ese hospital.

**Privilegios en el hospital**

El hospital en el que el proveedor haya sido aprobado para brindar o coordinar la atención.

**Idiomas que habla el proveedor**

Idiomas que no sean el inglés que el proveedor y otro personal clínico hablan.

**Idiomas que habla el personal**

Idiomas que no sean el inglés que el personal no clínico del consultorio habla en el sitio, no se refiere a los proveedores.

**Dirección del proveedor**

El lugar donde se brindan los servicios y la atención.

**Estado del sitio de los proveedores**

- **Aceptando pacientes nuevos:** el sitio del proveedor es capaz de atender a pacientes nuevos.
- **Aceptando pacientes ya existentes:** el sitio del proveedor sólo es capaz de atender a los pacientes que ya han sido asignados al sitio.
- **Disponible con referencia únicamente:** el sitio del proveedor solo puede atender a los pacientes que son referidos por su médico de atención primaria.
- **Disponible únicamente por medio de un hospital o centro de salud:** el proveedor no atiende a los pacientes en un entorno de consultorio. El proveedor únicamente trabaja con los pacientes que están recibiendo atención en un hospital o centro de salud.
- **No acepta nuevos pacientes:** el sitio del proveedor no está disponible para atender a nuevos pacientes en su sitio.

**Tipo de especialidad**

Permite la búsqueda del proveedor por especialidad médica o por el tipo de centro de salud. Por ejemplo, si usted está buscando un dermatólogo, seleccione Dermatología en la lista. Nota: Algunos médicos pueden tener más de una especialidad. Para centros de salud, si usted está buscando un hospital, por ejemplo, seleccione hospital.

**Términos utilizados en los listados del Hospital**

El directorio de proveedores le permite buscar hospitales, clínicas y otros centros de salud en la red de Partnership. A continuación encontrará una lista de la información sobre un hospital que usted puede encontrar en el directorio de proveedores y lo que significa. Esta información es auto reportada por el hospital y se actualiza cada tres años o con más frecuencia conforme el hospital lo informe. También verificamos con los hospitales para validar esta información cada año. Confiamos en que los hospitales nos indicarán si esta información ha cambiado. Las actualizaciones que no se nos comuniquen de parte del hospital no se agregarán al directorio hasta nuestra próxima validación programada.

- **Nombre** significa el nombre de un hospital de la red de Partnership.
- **Dirección** significa la ubicación física de un hospital de la red de Partnership.
- **Teléfono** es el número de teléfono de un hospital de la red de Partnership.

**Fuente de datos de calidad del hospital**

Los datos sobre la calidad del hospital son los datos de parte de fuentes nacionales o estatales reconocidas sobre la calidad de un hospital de la red de Partnership. El directorio de proveedores de Partnership incluye vínculos a información sobre la calidad del The Leapfrog Group and Quality Check. Esta información es validada con la entidad de acreditación aplicable cada tres años o con más frecuencia conforme el hospital lo informe.

**Acreditación de hospitales**

Cuando un hospital experimenta una revisión para evaluar la calidad de sus procesos y sistemas por una organización externa. Partnership verifica con el organismo de acreditación para determinar si el hospital es acreditado cada 3 años. El directorio de proveedores incluye un enlace al organismo de acreditación del hospital.

**Silla de ruedas y los códigos de accesibilidad**

Esta información es para las personas con discapacidades para ayudarles a encontrar una oficina accesible. Cada clínica se evalúa de acuerdo al nivel de acceso para el estacionamiento, el edificio, el ascensor, el consultorio de examinación del médico y los baños.

**Niveles de acceso**

**Los códigos de accesibilidad** (vea la página 17 para obtener una descripción de los códigos: ♿ **P E B I B R E T** )

**Acceso básico**

La oficina cumple con los estándares que se encuentran a continuación para el estacionamiento, el interior y exterior del edificio, baños y los consultorios de examinación (P, EB, IB, R y E).

**Acceso limitado**

La oficina no cumple con uno o más de los estándares para el estacionamiento, el interior y exterior del edificio, los baños y los consultorios de examinación (P, EB, IB, R y E).

**Acceso al equipo médico** | consultorio cumple con los siguientes estándares en mesas de examinación y básculas (T).

**Servicios para Niños de California (CCS)**

Los proveedores de CCS son proveedores que cumplen con los requisitos del programa CCS para prestar servicios a los clientes de CCS.

## NONDISCRIMINATION NOTICE

---

Discrimination is against the law. Partnership HealthPlan of California (Partnership) follows State and Federal civil rights laws. Partnership does not unlawfully discriminate, exclude people, or treat them differently because of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation.

Partnership provides:

- Free aids and services to people with disabilities to help them communicate better, such as:
  - ✓ Qualified sign language interpreters
  - ✓ Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - ✓ Qualified interpreters
  - ✓ Information written in other languages

If you need these services, contact Partnership between 8 a.m. – 5 p.m. by calling (800) 863-4155. If you cannot hear or speak well, please call (800) 735-2929 or California Relay 711. Upon request, this document can be made available to you in braille, large print, audiocassette, or electronic form. To obtain a copy in one of these alternative formats, please call or write to:

Partnership HealthPlan of California  
 4665 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534  
 (800) 863-4155  
 (800) 735-2929 or California Relay 711

**HOW TO FILE A GRIEVANCE**

If you believe that Partnership has failed to provide these services or unlawfully discriminated in another way on the basis of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation, you can file a grievance with a Partnership Civil Rights Coordinator. You can file a grievance by phone, in writing, in person, or electronically:

- By phone: Contact Partnership’s Member Services between 8 a.m. – 5 p.m. by calling (800) 863-4155. Or, if you cannot hear or speak well, please call (800) 735-2929 or California Relay 711.
- In writing: Fill out a complaint form or write a letter and send it to:  
Partnership HealthPlan of California  
Attn: Grievance: Partnership Civil Rights Coordinator  
4665 Business Center Drive  
Fairfield, CA 94534
- In person: Visit your doctor’s office or Partnership and say you want to file a grievance.
- Electronically: Visit Partnership’s website at <https://PartnershipHP.org>.

**OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES**

You can also file a civil rights complaint with the California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights by phone, in writing, or electronically:

- By phone: Call **916-440-7370**. If you cannot speak or hear well, please call **711 (Telecommunications Relay Service)**.
- In writing: Fill out a complaint form or send a letter to:  
**Deputy Director, Office of Civil Rights**  
**Department of Health Care**  
**Services Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**  
  
Complaint forms are available at [http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).
- Electronically: Send an email to [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

**OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES**

If you believe you have been discriminated against on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by phone, in writing, or electronically:

- By phone: Call **1-800-368-1019**. If you cannot speak or hear well, please call **TTY 1-800-537-7697**.
- In writing: Fill out a complaint form or send a letter to:

**U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201**

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electronically: Visit the Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.



## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contraria a la ley. Partnership HealthPlan of California (Partnership) cumple con las leyes estatales y federales de derechos civiles. Partnership no discrimina ilegalmente, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

Partnership proporciona:

- Ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse mejor, como:
  - ✓ Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - ✓ Información escrita en otros formatos (letra imprenta grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios gratuitos de idiomas para personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:
  - ✓ Intérpretes calificados
  - ✓ Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Partnership entre las 8 a. m. y las 5 p. m. llamando al (800) 863-4155. Si tiene dificultades para oír o hablar, llame al (800) 735-2929 o al servicio de retransmisión de California 711. Si lo solicita, este documento puede ponerse a su disposición en braille, letra imprenta grande, audiocasete o formato electrónico. Para obtener una copia en uno de estos formatos alternativos, llame o escriba a:

Partnership HealthPlan of California  
 4665 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534  
 (800) 863-4155  
 (800) 735-2929 o servicio de retransmisión de California 711

## CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

Si considera que Partnership no ha proporcionado estos servicios o que lo discriminó ilegalmente de otra forma por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, puede presentar un reclamo ante un coordinador de derechos civiles de Partnership. Puede presentar un reclamo por teléfono, por escrito, en persona o por vía electrónica:

- Por teléfono: Comuníquese con los Servicios al Miembro de Partnership entre las 8 a. m. y las 5 p. m. llamando al (800) 863-4155. O bien, si tiene dificultades para oír o hablar, llame al (800) 735-2929 o al servicio de retransmisión de California 711.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o escriba una carta y envíela a:  
Partnership HealthPlan of California  
Attn: Grievance: Partnership Civil Rights Coordinator  
4665 Business Center Drive  
Fairfield, CA 94534
- En persona: Visite el consultorio de su médico o Partnership y diga que quiere presentar una queja.
- Por vía electrónica: Visite el sitio web de Partnership en <https://PartnershipHP.org>.

---

## OFICINA DE DERECHOS CIVILES: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE CALIFORNIA

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California por teléfono, por escrito o por vía electrónica:

- Por teléfono: Llame al **916-440-7370**. Si tiene dificultades para hablar u oír, llame al **711 (servicio de retransmisión de telecomunicaciones)**.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o envíe una carta a:

**Deputy Director, Office of Civil Rights**  
**Department of Health Care**  
**Services Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**

Los formularios de queja están disponibles en  
[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).

- Por vía electrónica: Envíe un correo electrónico a [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

---

**OFICINA DE DERECHOS CIVILES: DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS EE. UU.**

Si considera que lo han discriminado por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. por teléfono, por escrito o por vía electrónica:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si tiene dificultades para hablar u oír, llame al **TTY 1-800-537-7697**.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o envíe una carta a:

**U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201**

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Por vía electrónica: Visite el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

**TAGLINES**

**English Tagline**

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). These services are free of charge.

**(Arabic) الشعار بالعربية**

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برييل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). هذه الخدمات مجانية.

**Հայերեն պիտակ (Armenian)**

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:

**ប្រាសាទជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រមព្រីន ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

**简体中文标语 (Simplified Chinese)**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929)。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便取用。请致电 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929)。这些服务都是免费的。

**(Farsi) مطلب به زبان فارسی**

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. کم‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

**हिंदी टैगलाइन (Hindi)**

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

**Nge Lus Hmoob Cob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

**日本語表記 (Japanese)**

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

**한국어 태그라인 (Korean)**

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

**ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)**

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

**Mien Tagline (Mien)**

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

**ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)**

ਪਿਆਰ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ | ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ |

**Русский слоган (Russian)**

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-863-4155 (линия ТТТ: 1-800-735-2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-863-4155 (линия ТТТ: 1-800-735-2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

**Mensaje en español (Spanish)**

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Estos servicios son gratuitos.

**Tagalog Tagline (Tagalog)**

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Libre ang mga serbisyong ito.

**แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)**

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

**Примітка українською (Ukrainian)**

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Ці послуги безкоштовні.

**Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-863-4155 (TTY: 1-800-735-2929). Các dịch vụ này đều miễn phí.

## Accessibility Standards for Seniors and Persons with Disabilities

This directory now lists codes to define “accessibility” standards. These standards are meant to help seniors and persons with disabilities. The intent is that members can get in and around offices safely and without help from others. These codes are not yet listed for all providers. If you do not see these codes listed under a certain provider’s name, just call the office. You can ask if they have the type of access that you need.

### Levels of Access

#### **Basic Access**

The office meets the standards below for parking, interior and exterior building, exam rooms, and restrooms (P, EB, IB, R, and E).

#### **Limited Access**

The office does not meet one or more of the standards below for parking, interior and exterior building, exam rooms, and restrooms (P, EB, IB, R, and E).

#### **Medical Equipment Access**

The office meets the standard below for exam tables and scales (T).

### Accessibility Codes

 = Wheelchair Accessible

**P** = Parking

Accessible parking spaces, including van accessible spaces(s), are present. Pathways have curb ramps between the parking lot, office, and at drop off areas.

**EB** = Exterior Building

Curb ramps and other ramps to the building are not too long. Ramps are wide enough for a wheelchair or scooter. Handrails are on both sides of the ramp. There is an "accessible" entrance to the building. Doors open wide enough for a wheelchair or scooter, and have handles that are easy to use.

**IB** = Interior Building

Pathways are wide enough for a wheelchair or scooter. Stairs, if present, have handrails. If there is an elevator, it can be used at all times the building is open. The elevator has easy to hear sounds and Braille buttons within reach. The elevator has enough room for a wheelchair or scooter to turn around. If there is a platform lift, it can be used without help.

**R** = Restroom

The restroom doors are wide enough for a wheelchair or scooter. The restroom has enough room for a wheelchair or scooter to turn around and close the door. There are grab bars which allow easy transfer from wheelchair to toilet. The sink is easy to get to and the faucets, soap, and toilet paper are easy to reach and use.

**E** = Exam Room

The doors to the exam rooms open wide enough for a wheelchair or scooter. The exam room has enough room for a wheelchair or scooter to turn around.

**T** = Exam Table/Scale

The exam table moves up and down and has space next to it for a wheelchair or scooter. The weight scale can be used by patients with wheelchairs or scooters.

## Normas de Accesibilidad para Personas Mayores y Personas con Discapacidades

Este directorio enumera los códigos para definir las normas de “accesibilidad”. Estas normas pretenden ayudar a personas mayores y a personas con discapacidades. La intención es que los miembros puedan entrar y desplazarse por las oficinas de manera segura y sin ayuda de otros. Estos códigos todavía no se encuentran enumerados para todos los proveedores. Si no ve estos códigos enumerados bajo el nombre de cierto proveedor, llame a la oficina del proveedor. Puede preguntar si tienen el tipo de acceso que usted necesita.

### Niveles de acceso

#### **Acceso básico**

La oficina cumple con las normas de estacionamiento, interior y exterior del edificio, salas de examen y baños (P, EB, IB, R y E).

#### **Acceso limitado**

La oficina no cumple con una o más de las normas de estacionamiento, interior y exterior del edificio, salas de examen y baños (P, EB, IB, R y E).

#### **Acceso de equipo médico**

La oficina cumple con la norma para camillas de examen y básculas (T).

### Códigos de accesibilidad

 = Accesible a silla de ruedas (Wheelchair Accessible)

**P** = Estacionamiento (Parking)

Espacios de estacionamiento accesible, incluyendo espacios accesibles para van, están presente. Las entradas tienen rampas de acceso en las aceras entre el estacionamiento, la oficina y las áreas para dejar a las personas.

**EB** = Exterior del edificio (Exterior Building)

Las rampas en las aceras y otras rampas hacia el edificio no son demasiado largas. Las rampas son suficientemente anchas para permitir el acceso de una silla de ruedas o un scooter. Los pasamanos se encuentran en ambos lados de la rampa. El edificio tiene una entrada “accesible”. La abertura de las puertas es suficientemente ancha como para permitir el acceso de una silla de ruedas o un scooter, y tienen agarraderas que son fáciles de usar.

**IB** = Interior del Edificio (Interior Building)

Los pasillos son lo suficientemente anchos como para una silla de ruedas o un scooter. Las escaleras, si las hay, tienen pasamanos. Si hay ascensor, puede usarse en todo momento en que el edificio esté abierto. El ascensor tiene sonidos fáciles de oír y botones Braille al alcance. El ascensor tiene espacio suficiente como para que una persona en silla de ruedas o scooter se dé vuelta. Si hay ascensor con plataforma, se puede usar sin ayuda.

**R** = Baño (Restroom)

Las puertas del baño son lo suficientemente anchas como para una silla de ruedas o un scooter. El baño tiene suficiente espacio para que una persona en silla de ruedas o scooter se dé vuelta y cierre la puerta. Hay pasamanos que permiten trasladarse fácilmente de la silla de ruedas al inodoro. Es fácil llegar al lavamanos, y las llaves, jabón y papel higiénico son fáciles de alcanzar y usar.



**E = Sala de Examen (Exam Room)**

La abertura de las puertas que llevan hacia las salas de examen son lo suficientemente anchas como para una silla de ruedas o un scooter. La sala de examen tiene suficiente espacio como para que una persona en silla de ruedas o scooter se dé vuelta.

**T = Camilla de Examen/Báscula (Exam Table/Scale)**

La camilla de examen se mueve hacia arriba y hacia abajo y tiene espacio a un lado como para una silla de ruedas o scooter. Los pacientes en sillas de ruedas o scooters pueden usar la báscula.

**Timely Access to Care**

This table shows you the how long it should take you to get an appointment with a Partnership provider. If it takes you longer to get an appointment you can call us at **(800) 863-4155** for assistance. If you need care outside the normal office hours, you can call the Advice Nurse at no cost to you. The Advice Nurse line is available 7 days a week, 24 hours a day at (866) 778-8873, TTY users call (800) 735-2929 or 711.

<b>Appointment Type</b>	<b>Must Get Appointment Within</b>
Urgent care appointments that do not require pre-approval (prior authorization)	48 hours
Non-urgent primary care appointments	10 business days
Non-urgent specialist	15 business days
Non-urgent mental health provider (non-physician)	10 business days
Non-urgent appointment for ancillary services for the diagnosis or treatment of injury, illness, or other health condition	15 business days
Telephone wait times during normal business hours	5 minutes
Triage – 24/7 services	24/7 services – No more than 30 minutes

**Acceso oportuno a la atención médica**

Esta tabla le muestra qué tanto tiempo debería tomarle obtener una cita con un proveedor de Partnership. Si llega a tomar más tiempo puede comunicarse con nosotros al **(800) 863-4155** para solicitar asistencia. Si necesita atención médica fuera del horario normal del consultorio, puede llamar a la enfermera de asesoría sin costo alguno para usted. La línea de asesoría de enfermeras está disponible los 7 días a la semana, las 24 horas al día al (866) 778-8873, los usuarios de TTY deben llamar al (800) 735-2929 o marcar 711.

<b>Tipo de cita</b>	<b>Debe obtener la cita dentro de</b>
Citas de atención de urgencia que no requieren aprobación previa (autorización previa)	48 horas
Citas de atención médica primaria no urgentes	10 días laborales
Especialista no urgente	15 días laborales
Proveedor de salud mental no urgente (profesional de la salud no médico)	10 días laborales
Cita no urgente para servicios auxiliares para el diagnóstico o tratamiento de una lesión, enfermedad u otra afección de salud	15 días laborales
Tiempos de espera al teléfono durante el horario normal de trabajo	5 minutos
Triage - servicios 24/7	Servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana – No más de 30 minutos

### Physician Listing Information

To report a potential error in the Provider Directory - Email PHCDirectory@PartnershipHP.org or call (800) 863-4155.

#### How to read the Provider Directory

To help you in your selection, the following information is provided about each personal physician.

#### Como leer el Directorio de Proveedores

Para ayudarlo a seleccionar un proveedor, lea la información siguiente sobre cada proveedor.

City Location or Specialty Type	<b>Fairfield</b>	Ubicación de Ciudad o Tipo de Especialidad
Provider Site Name	<b>Family Medical Center</b>	Nombre del Sitio del Proveedor
PCP Site Number	<u>PCP # 1234-0001</u>	Número de Sitio del PCP
Enrollment Status	<b>Open to New Patients</b>	Estado de Inscribirse
Ages Accepted	Ages: No Age Limitations	Las Edades Aceptadas
Hospital Affiliation	Hospital(s): NorthBay	Afiliación de Hospital
Address	1234 Hospital Drive Fairfield, CA 94534	Dirección
Accessibility	♿ P E B I B R E T	Accesibilidad
Phone	(707) 555-5555 (phn)	Teléfono
Fax	(707) 555-5556 (fax)	Fax
URL Website	<u>www.abc123.com</u>	URL Sitio Web
Hours	Mon – Fri 8 a.m. – 6 p.m.	Horas
Medical Specialty	Family Practice	Especialidad Médica
Provider’s Name	◆ <b>Doe, John MD</b> 🌐	Nombre del Proveedor Médico
NPI	1234567890	NPI
License Number	A12345	Número de Licencia
Languages	Spanish, Tagalog	Idiomas
Special Accommodations and Levels of Access	Adj. Exam Tables Special Scales for Wheelchairs Scales that weigh up to 300lbs Hoyer Lift Gurney Accommodations Hearing Impaired Accommodations Onsite Interpretation Services Basic Access	Alojamiento Especial y Niveles de Acceso

To verify the availability of providers, call Partnership Member Services at (800) 863-4155; TTY Users call (800) 735-2929 or 711.

◆ = Board Certified 🌐 = Trained in Cultural Competency. See Page 21 for a description of codes: ♿ **P E B I B R E T**

**Arcata**

**Arcata Community Health Center**

Open Door Community Health  
Centers

**PCP PHC#: 2520-0007**

NPI: 1255435533

FQHC

Family Medicine, Pediatrics

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

1150 Foster Ave  
Arcata, CA 95521

☎, P, EB, IB, E

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 826-8610

Primary Fax: (707) 826-8623

www.opendoorhealth.com

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Alston, Gerald A, MD** 🌐

NPI: 1578650388

License: G84779

Gender: Male

Spanish

Hospital Privileges: Mad River  
Community Hospital

**Burns, Judy A, MD**

NPI: 1679669253

License: G59037

Gender: Female

Spanish

**Davis, Emily Christine, MD**

NPI: 1003430174

License: A185523

Gender: Female

**Norvell, Cindy, MD** 🌐

NPI: 1093733669

License: A64170

Gender: Female

**Ohnemus, Julie M, MD**

◆ Addiction Medicine - Preventive  
Medicine

NPI: 1770676306

License: G66596

Gender: Female

**Potts, Joelle Nicole, DO**

◆ Family Medicine

NPI: 1891225611

License: 19195

Gender: Female

**Scher, Sarah Anne, MD**

NPI: 1437246295

License: G70889

Gender: Female

**Vu, Kelvin Khoa, DO**

NPI: 1386806081

License: 20A11060

Gender: Male

Vietnamese

**Young-Tripp, Sawar Chalutch, MD**

🌐

NPI: 1093924052

License: C155890

Gender: Female

**Zwerdling, Maya Louise, MD**

NPI: 1629462254

License: A146452

Gender: Female

Hospital Privileges: Mad River  
Community Hospital

Pediatrics

**Bell, Norman Joseph, MD**

◆ Pediatrics

NPI: 1194819888

License: G16386

Gender: Male

**Anderson, Theresa Marie, NP**

NPI: 1295101483

License: 95002121

Gender: Female

**Brothers, Carrie Ruth Kramer,  
PA-C**

NPI: 1104368331

License: 53861

Gender: Female

**Horwitz, David J, PA-C**

NPI: 1386739845

License: 10646

Gender: Male

**Lowry, Caroline Ann, PA-C**

NPI: 1245432996

License: 51595

Gender: Female

**Moss, Tara S, PA-C**

NPI: 1679660187

License: 17518

Gender: Female

**Schwirblat, Gianvieve Layne, FNP**

NPI: 1568010312

License: 95013417

Gender: Female

**Simpson, Brooke, FNP**

NPI: 1184375073

License: 95023145

Gender: Female

**Spellmeyer, Elizabeth Elaine, FNP**

NPI: 1194126680

License: 95005116

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Gurney  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 1000lbs

**Full Circle Center for Integrative  
Medicine**

**PCP PHC#: 32508-0004**

NPI: 1790853083

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older

4641 Valley East Blvd Ste 2

Arcata, CA 95521

♿, **P,EB,IB,E,T**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 840-4701

Primary Fax: (855) 420-6321

www.fullcirclemed.org

Mon, Tue 8:30 AM - 3:00 PM

Wed - Fri 8:30 AM - 5:00 PM

Sat By Appointment only

Family Medicine

**Basch, Corinne Vivian, MD** 🌐

NPI: 1790853083

License: A51185

Gender: Female

Hospital Privileges: Mad River

Community Hospital

CCS Provider

Special Accommodations: Adj. Exam

Tables, Scales that weigh up to

480lbs

**Mad River Healthcare Clinic**

Mad River Community

**PCP PHC#: 28014-0001**

NPI: 1609979707

RHC

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older

3798 Janes Rd Ste 3

Arcata, CA 95521

♿, **P,EB,IB,R,E**

Level of Access: Basic

Primary Phone: (707) 822-0293

Primary Fax: (707) 822-0294

Mon - Thu 8:30 AM - 4:30 PM

Family Medicine

**Palacios, Alison Marie, DO** 🌐

NPI: 1265708424

License: 20A11631

Gender: Female

Spanish

Hospital Privileges: Mad River

Community Hospital

**McCurtain, Loretta Rae, FNP** 🌐

NPI: 1235338096

License: 8557

Gender: Female

**Mosher-Carbiener, Charmaine**

**Marie, FNP** 🌐

NPI: 1932433950

License: 10751

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam

Tables, Gurney Accommodations,

Scales that weigh up to 440lbs

**Mad River Healthcare Clinic**

Mad River Community

**PCP PHC#: 41338-0001**

NPI: 1609979707

RHC

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older

3798 Janes Rd Ste 6

Arcata, CA 95521

♿, **P,EB,IB,E**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 825-4952

Primary Fax: (707) 822-0655

Tue - Fri 8:30 AM - 4:30 PM

**Ward, Andrea Hillary, FNP**

NPI: 1861934838

License: 95005474

Gender: Female

Special Accommodations: Scales that

weigh up to 450lbs

**Potawot Health Village**

United Indian Health Services, Inc.

**PCP PHC#: 27336-0010**

NPI: 1497751572

Tribal

Family Medicine, Internal Medicine,

Pediatrics

**Accepting Native American Indians**

No Age Limitations

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

1600 Weeot Way

Arcata, CA 95521

♿, **P,IB,R,E,T**

Level of Access: Limited

Skilled Medical Interpreter Service

Primary Phone: (707) 825-5000  
Primary Fax: (707) 825-5089  
Spanish  
www.unitedindianhealthservices.org  
Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM  
Sat 9:00 AM - 2:00 PM

Family Medicine

**Cassel, Kathleen Marie, MD** 🌐

NPI: 1962400051  
License: A70180  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Mad River  
Community Hospital  
CCS Provider

**Kent, Hugh David, MD** 🌐

◆ Family Medicine  
NPI: 1467740662  
License: A134487  
Gender: Male

**Martinez, Antoinette Patricia, MD**

🌐  
NPI: 1891855052  
License: A88873  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Mad River  
Community Hospital

**Perry, Elizabeth Eleni, MD**

NPI: 1669035523  
License: A180831  
Gender: Female

Internal Medicine

**Viswanathan, Karthikeyan, DO**

NPI: 1396128336  
License: 20A19044  
Gender: Male  
Hindi, Tamil

Pediatrics

**Mangahas, Michael Francis, MD**

NPI: 1689053738  
License: A145331  
Gender: Male  
CCS Provider  
**Matsuda, James Jiro, MD** 🌐

NPI: 1720066061  
License: A61200  
Gender: Male

**Ribordy, Jeffrey Todd, MD** 🌐

NPI: 1467458380  
License: A61581  
Gender: Male  
CCS Provider

**Davies, Haley April, FNP** 🌐

NPI: 1942858790  
License: 95012394  
Gender: Female

**McAtasney, Grace Elaine, FNP** 🌐

NPI: 1457804619  
License: 95010826  
Gender: Female

**Rousselot, Anthony Max, PA-C** 🌐

NPI: 1568460608  
License: 13540  
Gender: Male

**Stroup, Allegra Beatrice, FNP** 🌐

NPI: 1982018966  
License: 95000855  
Gender: Female

**Thibault, Sarah Dione, LCSW**

NPI: 1134452980  
License: 62703  
Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Gurney  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 1000lbs

**Eureka**

**Eureka Community Health Center**

Open Door Community Health  
Centers

**PCP PHC#: 3946-0008**

NPI: 1669569109

FQHC

Family Medicine, Internal Medicine,  
Pediatrics

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

2200 Tydd St  
Eureka, CA 95501

♿, **P,EB,IB,R,E,T**

Level of Access: Basic

Primary Phone: (707) 441-1624

Primary Fax: (707) 441-1253

www.opendoorhealth.com/opendoor

Mon - Thu 8:00 AM - 8:00 PM

Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Sat By Appointment only

**Sayles-Croy, Celeste Maxine, DO**

NPI: 1033565551

License: 20A20138

Gender: Female

Family Medicine

**Hunter, Willard Merrell, MD**

NPI: 1477589323

License: G30611

Gender: Male

CCS Provider

**Kummerling, Marissa Louise, MD**

🌐

NPI: 1467897942

License: A149373

Gender: Female

Spanish

Internal Medicine

**Honda, Malia Ann Kiyomi, MD**

◆ Addiction Medicine - Preventive  
Medicine

NPI: 1689094989

License: A139453

Gender: Female

**Sayles-Croy, Celeste Maxine, DO**

NPI: 1033565551

License: 20A20138

Gender: Female

Pediatrics

**Coulter, Pippa Elayne, MD**

NPI: 1033183777

License: G183441

Gender: Female

**Dalton, Emily Lambert, MD**

NPI: 1235133737

License: G76290

Gender: Female

Spanish

CCS Provider

**Fittinghoff, Leslie Anne, MD**

NPI: 1902844046

License: G72571

Gender: Female

CCS Provider

**Frankovich, Teresa Lynn, MD**

NPI: 1073609400

License: G66089

Gender: Female

**Alfano, Angelo John, FNP**

NPI: 1023503307

License: 95009941

Gender: Male

**Carter, Patricia Lan, PA-C**

NPI: 1174001986

License: 56005

Gender: Female

**Franco, Tatsiana, PA-C**

NPI: 1558037465

License: 60952

Gender: Female

Russian

**Kellogg, Katlin Grace, FNP**

NPI: 1578299665

License: 95020610

Gender: Female

**Kelly, Casey Nicole, PA-C**

NPI: 1205076015

License: 20196

Gender: Female

**Krause, Abigail Broughel, PA-C**

NPI: 1093190563

License: 52622

Gender: Female

Spanish

**Longman, Daryn Tracy, PA-C**

NPI: 1801552419

License: 61175

Gender: Female

**Lor, Shoua, FNP**

NPI: 1447864756

License: 95015272

Gender: Female

**Metcalfe, Kristen Zoe, PA-C**

NPI: 1962690594

License: 19392

Gender: Female

**Mitchell, Constance, NP**

NPI: 1205181526

License: 95009958

Gender: Female

**Okwandu, Gift Oluchi-Ngozi, FNP**

NPI: 1104434364

License: 95014787

Gender: Female

**Ozokwere, Marresa Chinwe, FNP**

NPI: 1447817184

License: 95010301

Gender: Female

**West, Christopher Eugene, AGNP**

NPI: 1316293467

License: 22389

Gender: Male

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Gurney  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 1000lbs

**Eureka Health Center**

United Indian Health Services, Inc.

**PCP PHC#: 27933-0003**

NPI: 1497751572

Tribal

Internal Medicine

**Accepting Native American Indians**

No Age Limitations

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

2505 Lucas St

Eureka, CA 95501

♿, **EB,IB,R,E,T**

Level of Access: Limited

Skilled Medical Interpreter Service

Primary Phone: (707) 825-5000

Primary Fax: (707) 442-0381

[www.unitedindianhealthservices.org](http://www.unitedindianhealthservices.org)

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Internal Medicine

**Viswanathan, Karthikeyan, DO**

NPI: 1396128336

License: 20A19044

Gender: Male

Hindi, Tamil



**Kyte, Heather Laura, PA-C** 🌐

NPI: 1295159440  
License: 51430  
Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Scales that weigh up to  
999lbs

**Open Door Mobile Health  
Services**

Open Door Community Health  
Centers

**PCP PHC#: 28028-0001**

NPI: 1336173020  
FQHC

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older  
CHDP Provider

2426 Buhne St  
Eureka, CA 95501  
♿, P,EB,IB,E

Level of Access: Limited  
Primary Phone: (707) 443-4666  
Primary Fax: (707) 445-4499  
www.opendoorhealth.com  
Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Hovorka, Gail Scott, MD**

NPI: 1417043969  
License: C52007  
Gender: Female  
Spanish

**Ladika, Courtney C, MD**

NPI: 1952539561  
License: A116422  
Gender: Female

**Vu, Kelvin Khoa, DO**

NPI: 1386806081  
License: 20A11060  
Gender: Male  
Vietnamese

**Chalfin, Evan M, FNP**

NPI: 1316485006  
License: 95008874  
Gender: Male  
Spanish

**Husome, Darra Ann, FNP** 🌐

NPI: 1952444986  
License: 9880  
Gender: Female

**Maynor, Audrey Charlene, PA-C**

NPI: 1609301241  
License: 54374  
Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 440lbs

**Providence Medical Group,  
Humboldt**

**PCP PHC#: 28019-0004**

NPI: 1871607762  
Family Medicine, Internal Medicine  
**Accepting Existing Patients**  
19 Years and Older

2280 Harrison Ave Ste B  
Eureka, CA 95501  
♿, P,EB,IB,R,E,T

Level of Access: Basic  
Primary Phone: (707) 443-9371  
Primary Fax: (707) 683-3089  
Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Darwin, Amy Lynne, MD** 🌐

NPI: 1407827660  
License: A108093  
Gender: Female

**Heston, Skye Rainis, MD** 🌐

NPI: 1548503717  
License: A156044  
Gender: Male

Spanish

**Mahan, Marcelle Owens, MD** 🌐

NPI: 1245292085  
License: G71860  
Gender: Female

**Najar Ranjbar, Milad, MD**

NPI: 1285258194  
License: A184621  
Gender: Male  
Farsi

**Steinberg, Miriam Dena, DO** 🌐

NPI: 1518263227  
License: 20A11519  
Gender: Female

Internal Medicine

**Abels, Gloria Beth, MD** 🌐

◆ Internal Medicine  
NPI: 1235236662  
License: G64604  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Providence St  
Joseph Hospital  
CCS Provider

**Cataldo, Stuart David, MD** 🌐

NPI: 1962507590  
License: A70399  
Gender: Male  
CCS Provider

**Hall, Laura E, NP** 🌐

NPI: 1255781340  
License: 95003431  
Gender: Female

**Hall, Sacha Briana, PA-C**

NPI: 1093234882

License: 54808

Gender: Female

**Hatchimonji, Rachel Lyons, FNP**



NPI: 1023480126

License: 95003027

Gender: Female

**James, Amanda Baer, NP**



NPI: 1831295484

License: 9942

Gender: Female

**Watson, Lacey Elizabeth, FNP**

NPI: 1043834302

License: 95014622

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Medical Equipment Access,  
Scales that weigh up to 500lbs

**Providence Medical Group,  
Humboldt**

**PCP PHC#: 65200-0004**

NPI: 1871607762

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older

2280 Harrison Ave Ste K  
Eureka, CA 95501

**P,IB,R,E,T**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 443-9371

Primary Fax: (707) 683-3089

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Holst, Gregory Shawn, MD**



NPI: 1881601615

License: C52586

Gender: Male

Hospital Privileges: Providence St

Joseph Hospital

**Korenstein, Steven Jay, MD**



NPI: 1568776318

License: A122072

Gender: Male

**Leer, Leo Roy, MD**



NPI: 1316984842

License: G55144

Gender: Male

Hospital Privileges: Providence St

Joseph Hospital

**Shereshevsky, Alexey, MD**



NPI: 1033326061

License: C141764

Gender: Male

Russian, Ukrainian

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

**Fraser, Robin Faith, PA-C**



NPI: 1760892285

License: 51578

Gender: Female

**Tanna, Sai H, FNP**

NPI: 1770204075

License: 95022356

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables

**Redwood Community Health  
Center**

Open Door Community Health  
Centers

**PCP PHC#: 34371-0008**

NPI: 1417474966

FQHC

Family Medicine

**Accepting New Patients**

0-18 Years

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older

CHDP Provider

2350 Buhne St Ste A  
Eureka, CA 95501

**♿, P,IB,R,E**

Level of Access: Limited

Skilled Medical Interpreter Service

Primary Phone: (707) 443-4593

Primary Fax: (707) 269-7116

www.opendoorhealth.com/opendoor

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Alston, Gerald A, MD**



NPI: 1578650388

License: G84779

Gender: Male

Spanish

Hospital Privileges: Mad River  
Community Hospital

**Henry, Kevin Michael, MD**

NPI: 1205032687

License: C175784

Gender: Male

**Hong, May Chien-Shian, MD**

NPI: 1811933690

License: A93205

Gender: Female

Spanish

**McGraw, Sarah N., MD**

NPI: 1922504307  
License: A182731  
Gender: Female  
Spanish  
Hospital Privileges: Providence St Joseph Hospital

**Stampe, Simon Oliver, MD**

NPI: 1407219546  
License: A173060  
Gender: Male  
Hospital Privileges:  
Mad River Community Hospital  
Providence St Joseph Hospital

**Weiser, Casey Elizabeth, MD**

NPI: 1730742586  
License: A180259  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Providence St Joseph Hospital

**Wilcox, Melissa Joy, MD**

NPI: 1245686419  
License: A151436  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Providence St Joseph Hospital

**Yost, Jason Lyn, MD**

NPI: 1932544632  
License: A140418  
Gender: Male  
Hospital Privileges: Mad River Community Hospital

Obstetrics & Gynecology

**McGraw, Sarah N., MD**

NPI: 1922504307  
License: A182731  
Gender: Female  
Spanish  
Hospital Privileges: Providence St Joseph Hospital

**Stampe, Simon Oliver, MD**

NPI: 1407219546  
License: A173060  
Gender: Male  
Hospital Privileges:  
Mad River Community Hospital  
Providence St Joseph Hospital

**Weiser, Casey Elizabeth, MD**

NPI: 1730742586  
License: A180259  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Providence St Joseph Hospital

**Wilcox, Melissa Joy, MD**

NPI: 1245686419  
License: A151436  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Providence St Joseph Hospital

Special Accommodations: Adj. Exam Tables, Gurney Accommodations, Scales that weigh up to 350lbs

**Ferndale**

**Ferndale Community Health Center**

Open Door Community Health Centers

**PCP PHC#: 32560-0001**

NPI: 1598178915

FQHC

Family Medicine

**Accepting New Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

638 Main St

Ferndale, CA 95536

♿, P, EB, IB, E, T

Level of Access: Limited

Skilled Medical Interpreter Service

Primary Phone: (707) 786-4028

Primary Fax: (707) 786-9029

Spanish

[www.opendoorhealth.com/opendoor](http://www.opendoorhealth.com/opendoor)

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Baird, Donald Irving, MD**

NPI: 1972554301

License: G32307

Gender: Male

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

**Douglass, Tamara Smith, MD**

NPI: 1952396103

License: A92702

Gender: Female

Spanish

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

**Lee, Margaret, PA-C**

NPI: 1407365455  
License: 56676  
Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam Tables, Gurney Accommodations, Medical Equipment Access, Scales that weigh up to 500lbs

**Fortuna**

**Fortuna Community Health Center**

Open Door Community Health Centers

**PCP PHC#: 32561-0001**

NPI: 1306252051  
FQHC

Family Medicine, Internal Medicine

**Accepting New Patients**

0-18 Years

**Accepting New Patients**

19 Years and Older

CHDP Provider

3750 Rohnerville Rd  
Fortuna, CA 95540

♿, **P,EB,IB,R,E,T**

Level of Access: Basic

Primary Phone: (707) 725-6101

Primary Fax: (707) 725-2978

www.opendoorhealth.com/opendoor

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Sat By Appointment only

Family Medicine

**Mullins, Caitlin Marie, MD**

NPI: 1710483086  
License: A181753  
Gender: Female

Internal Medicine

**Johnston, Andrew Campbell, MD**

NPI: 1710931019  
License: G88534

Gender: Male

CCS Provider

**Lopes, Eurides, MD** 🌐

NPI: 1447511803

License: A131187

Gender: Female

Portuguese, Spanish

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

**Beach, Sarah Darlene, FNP**

NPI: 1356878615

License: 95006920

Gender: Female

**Cole, Danielle LeighAnn, FNP**

NPI: 1427520550

License: 95010777

Gender: Female

**Grimm, Georgina Giselle, FNP**

NPI: 1104367739

License: 95006100

Gender: Female

**Gunn, Noelle Evonne, FNP**

NPI: 1982046793

License: 23552

Gender: Female

**Murray, Angela Noelle, PA-C**

NPI: 1063746287

License: 20502

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam

Tables, Hearing Impaired

Accommodations, Gurney

Accommodations, Medical Equipment

Access, Scales that weigh up to

350lbs

**Fortuna Family Medical Group**

**PCP PHC#: 19669-0005**

NPI: 1376655217

RHC

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

874 Main St

Fortuna, CA 95540

♿, **IB,E**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 725-3334

Primary Fax: (707) 725-2455

Spanish

Mon 8:30 AM - 5:30 PM

Tue - Fri 8:00 AM - 5:30 PM

Family Medicine

**Brinckhaus, Nathan Dario, MD** 🌐

NPI: 1508156910

License: A124994

Gender: Male

Spanish

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

CCS Provider

**Brinckhaus, Ruben Ernesto, MD**

NPI: 1891708806

License: G61840

Gender: Male

Spanish

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

**Downie-Allman, Fannette R, NP**

NPI: 1952597163

License: 7753

Gender: Female

Spanish

**Reese, Barbara Fulton, NP**

NPI: 1760546626

License: 6996

Gender: Female

Spanish

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Gurney Accommodations,  
Scales that weigh up to 500lbs

**Providence Family Practice**

**PCP PHC#: 46187-0001**

NPI: 1194189654

RHC

Family Medicine

**Not Accepting New Patients**

3 Years and Older

CHDP Provider

3302 Renner Dr  
Fortuna, CA 95540

♿, P, IB, R, E

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 725-3318

Primary Fax: (707) 725-1998

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Hong, May Chien-Shian, MD**

NPI: 1811933690

License: A93205

Gender: Female

Spanish

**Shereshevsky, Alexey, MD** 🌐

NPI: 1033326061

License: C141764

Gender: Male

Russian, Ukrainian

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

**Swenson, Rodney Mark, DO** 🌐

◆ Family Medicine

◆ Osteopathic Manipulative Therapy

NPI: 1407863913

License: 20A5484

Gender: Male

Spanish

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 500lbs

**Redwood Pediatric Medical Group**

**PCP PHC#: 27937-0001**

NPI: 1164574083

RHC

Pediatrics

**Accepting Existing Patients**

0-20 Years

CHDP Provider

3305 Renner Dr  
Fortuna, CA 95540

♿, P, IB

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 725-9355

Primary Fax: (707) 725-2426

Mon - Fri 8:30 AM - 5:00 PM

Sat 10:00 AM - 12:00 PM

Pediatrics

**Killfoil, James John, MD** 🌐

NPI: 1790881951

License: G82256

Gender: Male

Spanish

Hospital Privileges: Providence

Redwood Memorial Hospital

CCS Provider

**Mojica, Laura Lyn, NP**

NPI: 1659962868

License: 95017325

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Scales that weigh up to  
350lbs

**Redwoods Rural Health Center**

**PCP PHC#: 83569**

NPI: 1235206087

FQHC

**Accepting New Patients**

No Age Limitations

930 S Fortuna Blvd  
Fortuna, CA 95540

**P, EB, IB, E**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 353-2162

Primary Fax: (707) 923-4214

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

**Hood, Tiffany M, FNP** 🌐

NPI: 1730643362

License: 95010637

Gender: Female

**Garberville**

**Southern Humboldt Community Clinic**

**PCP PHC#: 28031-0001**

NPI: 1336367515

RHC

Family Medicine

**Accepting New Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

509 Elm St

Garberville, CA 95542

♿, **EB,IB**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 923-3921

Primary Fax: (707) 923-3902

Mon - Fri 8:30 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Marshall, Emily Ethel, DO**

◆ Family Medicine

NPI: 1861849283

License: 20A19088

Gender: Female

**Bugbee, Jessie Ann, ANP**

NPI: 1710608336

License: 95020977

Gender: Female

**Candiotti, Linda Helene, PA-C**

NPI: 1316011893

License: 12137

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam Tables, Hoyer Lift, Scales that weigh up to 350lbs

**Hoopla**

**K'ima:w Medical Center**

**PCP PHC#: 28020-0023**

NPI: 1306904222

Tribal

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

535 Airport Rd

Hoopla, CA 95546

♿, **P,IB,R,E**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (530) 625-4261

Primary Fax: (530) 625-5239

www.kimaw.org

Mon, Tue, Thu, Fri 8:30 AM - 5:00 PM

Wed 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Bassiri, Troy Jeffrey, MD**

◆ Family Medicine

NPI: 1316475643

License: A188536

Gender: Male

**Paik-Nicely, Timothy Charles, MD**

♿

NPI: 1760489389

License: G44510

Gender: Male

Spanish

Hospital Privileges:

Adventist Health Mendocino Coast

Mad River Community Hospital

Sutter Coast Hospital

**Smith, Eva M, MD** ♿

◆ Undersea & Hyperbaric Medicine - Preventive Medicine

NPI: 1982773099

License: C42592

Gender: Female

Family Planning

**Griffin, Carol Elizabeth, DO** ♿

◆ Addiction Medicine - Family Medicine

NPI: 1912269408

License: 20A16542

Gender: Female

Obstetrics & Gynecology

**Griffin, Carol Elizabeth, DO** ♿

◆ Addiction Medicine - Family Medicine

NPI: 1912269408

License: 20A16542

Gender: Female

**Walsh, Susan Nilsen, FNP** ♿

NPI: 1306915418

License: 11681

Gender: Female

Special Accommodations: Medical Equipment Access

**McKinleyville**

**Humboldt Family Medical Care**

Mad River Community

**PCP PHC#: 28023-0001**

NPI: 1447287347

RHC

**Accepting Existing Patients**

19 Years and Older

1733 Central Ave

McKinleyville, CA 95519

♿, **P,IB,R,E**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 839-4852

Primary Fax: (707) 839-2439

Mon, Tue 8:30 AM - 4:30 PM

Wed, Thu 8:30 AM - 12:00 PM

**Rice, Ashley M., FNP**

NPI: 1902322894  
License: 95007874  
Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Gurney Accommodations,  
Scales that weigh up to 440lbs

**McKinleyville Community Health  
Center**

Open Door Community Health  
Centers

**PCP PHC#: 13183-0008**

NPI: 1598858169  
FQHC

Family Medicine

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations  
CHDP Provider

1644 Central Ave  
McKinleyville, CA 95519

♿, **EB,IB,E**

Level of Access: Limited  
Primary Phone: (707) 839-3068  
Primary Fax: (707) 839-3827  
Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Bloch, Jonathan Henry, DO** 🌐

◆ Family Medicine

NPI: 1073635967  
License: 20A17585  
Gender: Male

**Vu, Tara Arness, MD** 🌐

NPI: 1588821847  
License: A105944  
Gender: Female  
Spanish

Hospital Privileges: Mad River  
Community Hospital

**Weiser, Casey Elizabeth, MD**

NPI: 1730742586  
License: A180259  
Gender: Female  
Hospital Privileges: Providence St  
Joseph Hospital

**Goodwin, Nina Bleue, FNP**

NPI: 1306841259  
License: 12710  
Gender: Female  
French, Spanish

**Patterson Stampe, Eileen**

**Margaret, FNP**

NPI: 1578001558  
License: 95017520  
Gender: Female

**Spellmeyer, Elizabeth Elaine, FNP**

NPI: 1194126680  
License: 95005116  
Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Gurney  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 1000lbs

**Orleans**

**Karuk Tribal Health Clinic**

**PCP PHC#: 28021-0002**

NPI: 1386726032  
Tribal

Family Medicine

**Accepting New Patients**

No Age Limitations  
CHDP Provider

325 Asip Rd  
Orleans, CA 95556

♿, **P,EB,IB,E**

Level of Access: Limited  
Skilled Medical Interpreter Service  
Primary Phone: (530) 627-3452  
Primary Fax: (530) 627-3445  
Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Hess, Michael Louis, MD**

NPI: 1154356822  
License: A76988  
Gender: Male

**Vasquez, Tony Escalona, MD**

◆ Nuclear Medicine  
NPI: 1477524197  
License: G52980  
Gender: Male

**Dante, Cailey Marie, PA-C**

NPI: 1255090379  
License: 61105  
Gender: Female

**Einsele, Peggy Marie, NP**

NPI: 1194185397  
License: 95003912  
Gender: Female

**Gaulden, Julie Ann, AGNP**

NPI: 1356045462

License: 95024754

Gender: Female

**Goodwin, Gregory Thomas, PA**

NPI: 1427197920

License: 14029

Gender: Male

**Mourad, Rola, PA-C**

NPI: 1568025880

License: 56840

Gender: Female

Arabic

**Snapp, Joseph Edward, LCSW**

NPI: 1245736099

License: 79300

Gender: Male

Special Accommodations: Scales that weigh up to 500lbs

**Redway**

**Redwoods Rural Health Center**

**PCP PHC#: 27948-0001**

NPI: 1235206087

FQHC

Family Medicine

**Accepting New Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

101 West Coast Rd

Redway, CA 95560

♿, **P,EB,IB,R**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 923-2783

Primary Fax: (707) 923-2543

Mon - Fri 8:15AM - 5:30 PM

Family Medicine

**Scheel, Philip Richard, MD** 🌐

NPI: 1922053305

License: A78623

Gender: Male

CCS Provider

**Chalfin, Agata, FNP**

NPI: 1639533573

License: 95009471

Gender: Female

Polish

**Hood, Tiffany M, FNP** 🌐

NPI: 1730643362

License: 95010637

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam Tables, Medical Equipment Access, Scales that weigh up to 440lbs

**Scotia**

**WeCare at Scotia Bluffs**

Southern Trinity Health Services

**PCP PHC#: 28032-0001**

NPI: 1174693493

FQHC

Family Medicine

**Accepting New Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

115 Main St

Scotia, CA 95565

**EB,IB,R,E**

Level of Access: Limited

Primary Phone: (707) 764-5617

Primary Fax: (707) 764-5618

www.sthsclinic.org

Mon - Wed 9:00 AM - 6:00 PM

Thu, Fri 8:30 AM - 5:00 PM

Family Medicine

**Wakil, Fred William, MD** 🌐

◆ Emergency Medicine

NPI: 1710931464

License: G49172

Gender: Male

**Hood, Tiffany M, FNP** 🌐

NPI: 1730643362

License: 95010637

Gender: Female

**Tinkenberg, James W, PA-C** 🌐

NPI: 1205978392

License: 19044

Gender: Male

**Weitchpec**

**Weitchpec Health Clinic**

United Indian Health Services, Inc.

**PCP PHC#: 28034-0002**

NPI: 1497751572

Tribal

Family Medicine, Internal Medicine

**Accepting Native American Indians**

No Age Limitations

**Accepting Existing Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

23001 Hwy 96 Libby Haripop Nix

Community Center

Weitchpec, CA 95546

♿, **P,EB,IB,R,E**

Level of Access: Basic

Primary Phone: (530) 625-4300

Primary Fax: (530) 625-4308

www.unitedindianhealthservices.org

Mon, Tue, Thu, Fri 9:30 AM - 3:00 PM



Family Medicine

**Kent, Hugh David, MD** 🌐

◆ Family Medicine

NPI: 1467740662

License: A134487

Gender: Male

Internal Medicine

**Viswanathan, Karthikeyan, DO**

NPI: 1396128336

License: 20A19044

Gender: Male

Hindi, Tamil

**Davies, Haley April, FNP** 🌐

NPI: 1942858790

License: 95012394

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Hearing Impaired  
Accommodations, Scales that weigh  
up to 440lbs

**Willow Creek**

**Willow Creek Community Health  
Center**

Open Door Community Health  
Centers

**PCP PHC#: 28027-0001**

NPI: 1730330739

FQHC

Family Medicine

**Accepting New Patients**

No Age Limitations

CHDP Provider

38883 State Highway 299

Willow Creek, CA 95573

♿, **P,EB,IB,R,E,T**

Level of Access: Basic

Skilled Medical Interpreter Service

Primary Phone: (530) 629-3111

Primary Fax: (530) 629-3122

Spanish

[www.opendoorhealth.com/opendoor](http://www.opendoorhealth.com/opendoor)

Mon - Fri 8:00 AM - 5:00 PM

Sat By Appointment only

Addiction Medicine - Family Medicine

**Brockington, Nancy Souter, MD** 🌐

NPI: 1629119334

License: G69128

Gender: Female

Spanish

Family Medicine

**Henriques, Robert Wallace, MD**

NPI: 1952348096

License: G75329

Gender: Male

Spanish

**Mendez Jr, Jesus, MD**

NPI: 1417576869

License: A179600

Gender: Male

Spanish

**Gardner, Linda Ann, FNP**

NPI: 1245282128

License: 95016754

Gender: Female

Special Accommodations: Adj. Exam  
Tables, Gurney Accommodations,  
Medical Equipment Access, Scales  
that weigh up to 440lbs

INDEX

**A**

Abels, Gloria Beth, MD ..... 31  
 Alfano, Angelo John, FNP..... 30  
 Alston, Gerald A, MD..... 27, 32  
 Anderson, Theresa Marie, NP ..... 27  
 Arcata ..... 27, 28, 29

**B**

Baird, Donald Irving, MD ..... 33  
 Basch, Corinne Vivian, MD..... 28  
 Bassiri, Troy Jeffrey, MD..... 36  
 Beach, Sarah Darlene, FNP ..... 34  
 Bell, Norman Joseph, MD..... 27  
 Bloch, Jonathan Henry, DO..... 37  
 Brinckhaus, Nathan Dario, MD..... 34  
 Brinckhaus, Ruben Ernesto, MD ..... 34  
 Brockington, Nancy Souter, MD ..... 39  
 Brothers, Carrie Ruth Kramer, PA-C..... 27  
 Bugbee, Jessie Ann, ANP..... 36  
 Burns, Judy A, MD..... 27

**C**

Candiotti, Linda Helene, PA-C..... 36  
 Carter, Patricia Lan, PA-C ..... 30  
 Cassel, Kathleen Marie, MD..... 29  
 Cataldo, Stuart David, MD..... 31  
 Chalfin, Agata, FNP ..... 38  
 Chalfin, Evan M, FNP ..... 31  
 Cole, Danielle LeighAnn, FNP ..... 34  
 Coulter, Pippa Elayne, MD ..... 30

**D**

Dalton, Emily Lambert, MD..... 30  
 Dante, Cailey Marie, PA-C..... 37  
 Darwin, Amy Lynne, MD ..... 31  
 Davies, Haley April, FNP..... 29, 39  
 Davis, Emily Christine, MD..... 27  
 Douglass, Tamara Smith, MD..... 33  
 Downie-Allman, Fannette R, NP..... 34

**E**

Einsele, Peggy Marie, NP..... 37  
 Eureka ..... 29, 30, 31, 32, 33

**F**

Ferndale ..... 33, 34  
 Fittinghoff, Leslie Anne, MD..... 30  
 Fortuna ..... 34, 35  
 Franco, Tatsiana, PA-C..... 30  
 Frankovich, Teresa Lynn, MD..... 30  
 Fraser, Robin Faith, PA-C..... 32

**G**

Garberville ..... 36  
 Gardner, Linda Ann, FNP..... 39  
 Gaulden, Julie Ann, AGNP..... 38  
 Goodwin, Gregory Thomas, PA..... 38  
 Goodwin, Nina Bleue, FNP..... 37  
 Griffin, Carol Elizabeth, DO ..... 36  
 Grimm, Georgina Giselle, FNP..... 34  
 Gunn, Noelle Evonne, FNP..... 34

**H**

Hall, Laura E, NP ..... 31  
 Hall, Sacha Briana, PA-C ..... 32  
 Hatchimonji, Rachel Lyons, FNP..... 32  
 Henriques, Robert Wallace, MD ..... 39  
 Henry, Kevin Michael, MD ..... 32  
 Hess, Michael Louis, MD..... 37  
 Heston, Skye Rainis, MD..... 31  
 Holst, Gregory Shawn, MD..... 32  
 Honda, Malia Ann Kiyomi, MD..... 30  
 Hong, May Chien-Shian, MD..... 32, 35  
 Hood, Tiffany M, FNP..... 35, 38  
 Hoopa ..... 36  
 Horwitz, David J, PA-C ..... 27  
 Hovorka, Gail Scott, MD ..... 31  
 Hunter, Willard Merrell, MD ..... 29  
 Husome, Darra Ann, FNP..... 31

**J**

James, Amanda Baer, NP..... 32  
 Johnston, Andrew Campbell, MD ..... 34

**K**

Kellogg, Katlin Grace, FNP..... 30  
 Kelly, Casey Nicole, PA-C ..... 30  
 Kent, Hugh David, MD..... 29, 39  
 Killfoil, James John, MD ..... 35  
 Korenstein, Steven Jay, MD ..... 32  
 Krause, Abigail Broughel, PA-C..... 30  
 Kummerling, Marissa Louise, MD..... 29  
 Kyte, Heather Laura, PA-C..... 31

**L**

Ladika, Courtney C, MD ..... 31  
 Lee, Margaret, PA-C..... 34  
 Leer, Leo Roy, MD ..... 32  
 Longman, Daryn Tracy, PA-C..... 30  
 Lopes, Eurides, MD ..... 34  
 Lor, Shoua, FNP ..... 30  
 Lowry, Caroline Ann, PA-C ..... 27

**M**

Mahan, Marcelle Owens, MD ..... 31  
 Mangahas, Michael Francis, MD ..... 29  
 Marshall, Emily Ethel, DO..... 36  
 Martinez, Antoinette Patricia, MD ..... 29  
 Matsuda, James Jiro, MD..... 29  
 Maynor, Audrey Charlene, PA-C..... 31  
 McAtasney, Grace Elaine, FNP ..... 29  
 McCurtain, Loretta Rae, FNP..... 28  
 McGraw, Sarah N., MD..... 33  
 McKinleyville..... 36, 37  
 Mendez Jr, Jesus, MD..... 39  
 Metcalfe, Kristen Zoe, PA-C ..... 30  
 Mitchell, Constance, NP..... 30  
 Mojica, Laura Lyn, NP..... 35  
 Mosher-Carbiener, Charmaine Marie, FNP .... 28  
 Moss, Tara S, PA-C ..... 27  
 Mourad, Rola, PA-C..... 38  
 Mullins, Caitlin Marie, MD..... 34  
 Murray, Angela Noelle, PA-C..... 34

**N**

Najar Ranjbar, Milad, MD ..... 31  
 Norvell, Cindy, MD..... 27

**O**

Ohnemus, Julie M, MD..... 27  
 Okwandu, Gift Oluchi-Ngozi, FNP ..... 30  
 Orleans ..... 37, 38  
 Ozokwere, Marresa Chinwe, FNP ..... 30

**P**

Paik-Nicely, Timothy Charles, MD ..... 36  
 Palacios, Alison Marie, DO..... 28  
 Patterson Stampe, Eileen Margaret, FNP..... 37  
 Perry, Elizabeth Eleni, MD..... 29  
 Potts, Joelle Nicole, DO..... 27

**R**

Redway..... 38  
 Reese, Barbara Fulton, NP..... 35  
 Ribordy, Jeffrey Todd, MD ..... 29  
 Rice, Ashley M., FNP..... 37  
 Rousselot, Anthony Max, PA-C ..... 29

**S**

Sayles-Croy, Celeste Maxine, DO..... 29, 30  
 Scheel, Philip Richard, MD..... 38  
 Scher, Sarah Anne, MD ..... 27  
 Schwirblat, Gianvieve Layne, FNP ..... 27  
 Scotia..... 38

To verify the availability of providers, call Partnership Member Services at (800) 863-4155; TTY Users call (800) 735-2929 or 711.

◆ = Board Certified 🌐 = Trained in Cultural Competency. See Page 21 for a description of codes: 🏠 P E B I B R E T

Shereshevsky, Alexey, MD ..... 32, 35  
 Simpson, Brooke, FNP ..... 27  
 Smith, Eva M, MD ..... 36  
 Snapp, Joseph Edward, LCSW ..... 38  
 Spellmeyer, Elizabeth Elaine, FNP ..... 27, 37  
 Stampe, Simon Oliver, MD ..... 33  
 Steinberg, Miriam Dena, DO ..... 31  
 Stroup, Allegra Beatrice, FNP ..... 29  
 Swenson, Rodney Mark, DO ..... 35

**T**

Tanna, Sai H, FNP ..... 32  
 Thibault, Sarah Dione, LCSW ..... 29  
 Tinkelenberg, James W, PA-C ..... 38

**V**

Vasquez, Tony Escalona, MD ..... 37  
 Viswanathan, Karthikeyan, DO ..... 29, 30, 39  
 Vu, Kelvin Khoa, DO ..... 27, 31  
 Vu, Tara Arness, MD ..... 37

**W**

Wakil, Fred William, MD ..... 38  
 Walsh, Susan Nilsen, FNP ..... 36  
 Ward, Andrea Hillary, FNP ..... 28  
 Watson, Lacey Elizabeth, FNP ..... 32  
 Weiser, Casey Elizabeth, MD ..... 33, 37  
*Weitchpec* ..... 38, 39  
 West, Christopher Eugene, AGNP ..... 30  
 Wilcox, Melissa Joy, MD ..... 33  
*Willow Creek* ..... 39

**Y**

Yost, Jason Lyn, MD ..... 33  
 Young-Tripp, Sawar Chalutch, MD ..... 27

**Z**

Zwerdling, Maya Louise, MD ..... 27

PARTNERSHIP



HEALTHPLAN  
of CALIFORNIA  
*A Public Agency*

**Phone:** (800) 863-4155

<http://www.PartnershipHP.org>

Revision Date: May 23, 2024