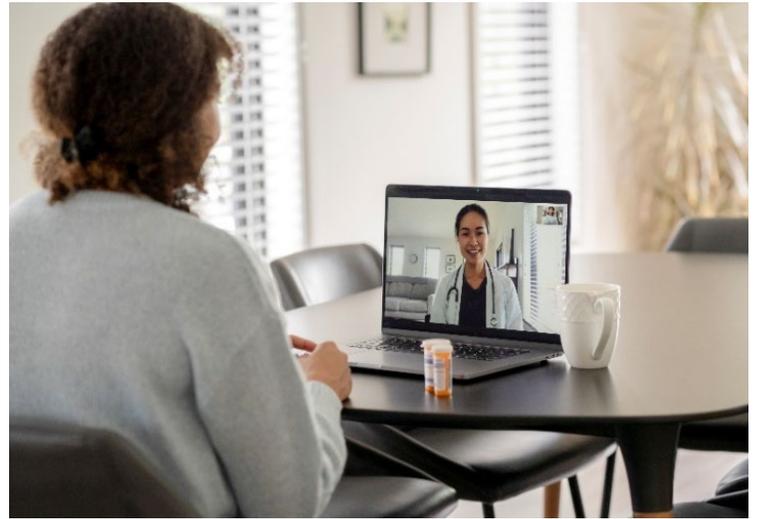


Servicios de psiquiatría mediante telesalud

Un psiquiatra es un médico que trabajará con usted para atender sus necesidades de salud mental. Los miembros de Partnership de 4 años en adelante tendrán acceso a los servicios de psiquiatría a través de TeleMed2U. Los miembros menores de 4 años serán remitidos a UC Davis Health.

¿Qué es una consulta mediante telesalud?

Una consulta mediante telesalud es una videollamada en línea que puede hacer desde su casa o en cualquier otro lugar con conexión a Internet desde una computadora de escritorio, computadora portátil, tableta o teléfono. Este tipo de consulta es una gran opción porque no tiene que viajar. Es posible que de esta forma pueda ver a un psiquiatra antes que con una consulta en persona.



Así es como funciona:

1. Su proveedor de atención primaria (PCP) puede remitirlo a un psiquiatra o puede remitirse usted mismo.
2. Los proveedores de telesalud TeleMed2U o UC Davis Health programarán su consulta.
3. Antes de la consulta, TeleMed2U o UC Davis Health llamarán para confirmar y asegurarse de que tiene todo lo que necesita para su consulta.
4. Se le enviará un enlace de zoom para la consulta. Asegúrese de iniciar sesión 5 minutos antes.
5. Si necesita medicamentos, la orden se enviará a su farmacia.

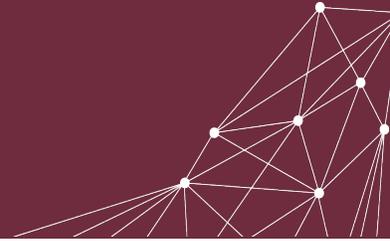
Para programar o reprogramar una consulta y si tiene alguna pregunta, contacte a su proveedor.

- Para UC Davis Health, llame al **(800) 482-3284**.
- Para TeleMed2U, envíe un correo electrónico a referrals@telemed2u.com, llame o envíe un mensaje de texto al **(855) 446-8628** o use el código QR.



Escanee el código QR para agendar una visita hoy.

Servicios de psiquiatría mediante telesalud



Preguntas frecuentes

¿Partnership cubre las consultas mediante telesalud?

Sí, Partnership cubre este tipo de consultas a través de TeleMed2U o UC Davis Health. Sin embargo, Partnership no cubre el costo de comprar una computadora de escritorio, computadora portátil, tableta o teléfono para la consulta. Partnership no cubre ningún cargo de su proveedor de Internet.

¿Qué sucede si no puedo hacer una consulta mediante telesalud porque no tengo una computadora de escritorio, computadora portátil, tableta ni dispositivo inteligente?

Lame a su PCP para informarle que una consulta mediante telesalud no es una opción adecuada para usted. Le pueden ofrecer otras opciones para usted.

Para obtener más información sobre telesalud, visite nuestro sitio web en:

www.partnershiphp.org/Members/Medi-Cal/Pages/Telehealth_Members.aspx.

Estamos aquí para ayudar. Llame a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Los usuarios de TTY pueden llamar al servicio de retransmisión de mensajes de California al **(800) 735-2929** o al **711**.

Partnership HealthPlan of California - Su Compañero en Salud