

ORDEN DEL DÍA DE LA REUNIÓN

Nombre de la reunión o del proyecto: Comité Asesor del Consumidor

Objetivo de la reunión: el Comité Asesor del Consumidor (Consumer Advisory Committee, CAC) aboga por los miembros asegurando que Partnership Healthplan of California (Partnership) responda a la diversidad de las necesidades de atención médica de todos los miembros.

Fecha: 12 de diciembre de 2024

Hora: mediodía hasta las 2:00 p. m.

Asistentes de Partnership HealthPlan of California (PHC): Amanda Cornelius, Amanda Peters, Amy Turnipseed, Andrea Rosas, Ashlyn Scott, Brandi Walker, Brittany Spears, Carmen Munoz, Carolyn Moulton, Chelsea Breshears, Cyress Mendiola, David Lavine, DeLorean Ruffin, Dr. Bradley Cox, Dr. Jeff Ribordy, Dr. Marshall Kubota, Dr. Mohamed Jalloh, Dr. Robert Moore, Edna Villaseñor, Elisandra Rios, Hannah O'Leary, Ileana Hernandez, Javier Gomez, Jay Navarrete, Jaymee James, Jessee Benton, Jill Blake, John Lemoine, Jose Puga, Katherine Barresi, Kathryn Power, Katrina Tagle, Kory Watkins, Krystal Johnson, Leigha Andrews, Madison Clark, Manleen Randhawa, Mark Bontrager, Marta Ford, Mary Enos, Matthew Mouille, Melissa Schumann, Mona Cheng, Naomi Gordon, Rebecca Stark, Ryan Ciulla, Shahrukh Chishty, Sheila Hakel, Tammy Mangabay, Tara Logan, Tim Sharp, Vicky Klakken, Wendi Davis, Yolanda Latham

Consumidores asistentes: Becky Sherman, Belle Knight, Bethany Redmill, Beverly Franklin, Brion Burkett, Christina Thompson, Claire Gover, Craig Granum, Eli Seigel, Ellen Payton, Eugene Korte, Fanechka LaFitte, Guadalupe Alvarado, Jackie Berg, Jeanette Perez, Jennifer "Jenny" Bentrin, Joy Necom-Wade, Lori Carrillo, Lulu Zhang, Marcelo "Nunie" Matta, Margaret Sager, Michael Strain, Sandra Mandujano, Sidnee First, Sol McNally, William "Bill" Remak, Yan Yan "Jaime" Faurot

Lugares de reunión:

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 3688 Avtech Parkway, Redding, CA 96002 (Sala de conferencias Sundial)
- 1036 5th Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada St. Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias)
- 2760 Esplanade Suite 130, Chico, CA 95973 (Sala de conferencias)

Ubicación alternativa:

- Modoc Medical Clinic: 1111 N Nagle St. Alturas, CA 96101

Tema	Descripción	Página	Hora
1) Bienvenida/propósito de la reunión <i>Duración: 5 minutos</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Inicio de la reunión y directrices seguidas de la descripción del CAC y su propósito, el mapa del condado de las oficinas regionales y la representación de los miembros.		12:00
2) Presentaciones <i>Duración: 15 minutos</i> <i>Oradores: Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i>	Presentación de los miembros del CAC y del personal de Partnership. Dar la bienvenida a los nuevos miembros y proporcionar un recordatorio para el reclutamiento. Pregunta para romper el hielo: <i>En una o dos palabras, ¿qué es algo por lo que das las gracias en el último año?</i>		12:05
3) Aprobación del acta de septiembre de 2024 <i>Duración: 5 minutos</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Necesita que un miembro del CAC presente una moción para aceptar las actas de septiembre de 2024 y que otro miembro apoye la moción.		12:20
4) Seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2024 <i>Duración: 5 minutos</i> <i>Oradora: Melissa Schumann</i>	- Mark Bontrager proporcionará una lista actualizada de los condados de Partnership que tienen una unidad móvil de crisis. - Mathew Mouille proporcionará una lista completa de los criterios de elegibilidad que están cubiertos por Medicare.		12:25
5) Informe de la reunión de la junta <i>Duración: 15 minutos</i> <i>Oradores: Belle Knight, Brion Burkett y Marcelo "Nunie" Matta</i>	Los representantes de la Junta de Consumidores brindan información actualizada de la reunión de la junta.		12:30
6) Actualización de Partnership <i>Duración: 10 minutos</i> <i>Oradora: Wendi Davis</i>	Breve resumen de las actualizaciones del plan de salud		12:45
7) Logotipo de Partnership <i>Duración: 15 minutos</i> <i>Orador: Dustin Lyda</i>	Debate sobre el logotipo de la asociación		12:50
8) Informe anual de reclamos y apelaciones de 2024 <i>Duración: 15 minutos</i> <i>Oradora: Kory Watkins</i>	Presentación de reclamos de Partnership		1:05
9) Partnership Advantage <i>Duración: 10 minutos</i> <i>Orador: Matthew Mouille</i>	Actualización sobre la línea de negocios de Medicare de Partnership, Partnership Advantage.		1:20

Tema	Descripción	Página	Hora
10) Programa de becas para miembros de Partnership <i>Duración: 5 minutos</i> <i>Oradora: Amanda Bernal</i>	Anuncio del Programa de becas para miembros de Partnership		1:30
11) Actualizaciones de las Evaluaciones de salud comunitarias (Community Health Assessments, CHA) y de los Planes de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP) <i>Duración: 10 minutos</i> <i>Oradora: Hannah O'Leary</i>	Breve actualización sobre el trabajo de CHA/CHIP en Salud de la Población		1:35
12) Logros del CAC <i>Duración: 5 minutos</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Revisión de los logros del CAC de 2024		1:45
13) Foro abierto <i>Oradores: Todos</i>	Todos los miembros del comité y los miembros del público pueden dirigirse al comité sobre cualquier tema que no sea del orden del día, que sea de interés para el público y que esté dentro de la jurisdicción temática del comité.		1:50
14) Próxima reunión	13 de marzo de 2025 Desde el mediodía hasta las 2:00 p. m.		

Esta reunión abierta y pública puede ser grabada. Cualquier grabación de audio o video de esta reunión hecha por o bajo la dirección de PHC está sujeta a inspección bajo la Ley de Registros Públicos (Public Records Act) y se proporcionará sin cargo, si se solicita. Cualquier grabación de audio o video se puede borrar o destruir 30 días después de la grabación. El Código de Gobierno (Government Code) §54957.5 requiere que los registros públicos relacionados con los temas en el orden del día de la sesión abierta para una reunión regular de finanzas estén disponibles para la inspección pública. Los registros distribuidos menos de 72 horas antes de la reunión están disponibles para inspección pública al mismo tiempo que se distribuyen a todos los miembros o a la mayoría de los miembros del comité. El Comité Asesor del Consumidor ha designado al Asistente Administrativo del Director General de Servicios para Miembros como el contacto de Partnership HealthPlan of California ubicada en 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534, con el propósito de poner esos registros públicos a disposición para su inspección. El orden del día de la reunión del Comité Asesor del Consumidor y la documentación de respaldo están disponibles para su revisión de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes en todas las oficinas regionales de PHC (consulte las ubicaciones anteriores). También se pueden encontrar en línea en PartnershipHP.org. Las salas de reuniones de PHC son accesibles para personas con discapacidades. Las personas que necesiten asistencia especial o una modificación o adaptación relacionada con una discapacidad (incluidas ayudas o servicios auxiliares) para participar en esta reunión, o que tengan una discapacidad y deseen solicitar un formato alternativo para el orden del día, el aviso de la reunión, el paquete del orden del día u otros escritos que puedan distribuirse en la reunión, deben comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al menos dos (2) días hábiles antes de la reunión al (800) 863-4155 o por correo electrónico a cac@partnershiphp.org. La notificación con antelación a la reunión permitirá al coordinador hacer disposiciones razonables para garantizar la accesibilidad a esta reunión y a los materiales relacionados con ella. Este orden del día contiene una breve descripción de cada uno de los puntos a considerarse. Salvo lo dispuesto por la ley, no se tomará ninguna medida sobre ningún punto que no figure en el orden del día.

PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA

A Public Agency

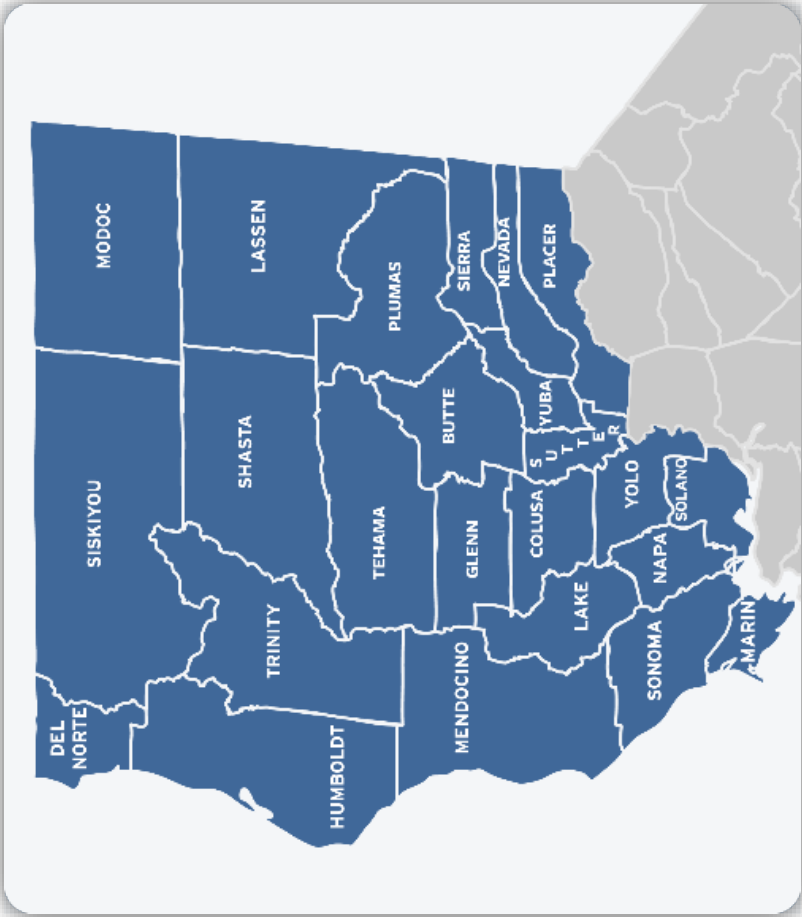


Comité Asesor del Consumidor (CAC)

Melissa Schumann y Ryan Ciulla
12 de diciembre de 2024

Bienvenida/objetivo de la reunión

Gerenta de Servicios al Miembro, Melissa Schumann



Representación del Consumidor por condado

Butte: Eli, Lori	Placer: Brion
Colusa: Craig	Shasta: Becky, Belle, Joy, Wendy
Humboldt: Christina, Jennifer "Jenny," Margaret	Solano: Catherine, Claire, Eugene, Jeanette, Sol
Lake: Bethany, Sidnee	Sonoma: Guadalupe, Michael, Sandra, William "Bill"
Lassen: Ellen	Tehama: Fanechka
Marin: Yan Yan "Jaime"	Yolo: Lulu, Marcelo "Nunie"
Modoc: Lee	Yuba: Jackie
Napa: Beverly	

Asientos vacantes en el condado

Del Norte Glenn Mendocino Nevada Plumas
Sierra Siskiyou Sutter Trinity

Presentaciones

Gerentes de Servicios al Miembro, Melissa Schumann y Ryan Ciulla

Pregunta introductoria:

En una o dos palabras, ¿de qué cosa están agradecidos este último año?



ACTAS de REUNIÓN

Nombre de la reunión: Reunión del Comité Asesor del Consumidor

Fecha: 12 de septiembre de 2024

Hora: mediodía – 2 p. m.

Ubicaciones:

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 3688 Avtech Parkway, Redding, CA 96002 (Sala de conferencias Sundial)
- 1036 5th Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada St. Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias)
- 2760 Esplanade Suite 130, Chico, CA 95973 (Sala de conferencias)

Ubicación alternativa:

- Banner Lassen Medical Center: 1000 Springs Ridge Dr. Susanville, CA 96130 (Sala de conferencias Pioneer)

Miembros de Partnership presentes: Adriana Pantoja, Amanda Peters, Brandi Walker, Brent Weinberg, Brittany Spears, Chelsea Breshears, Cyress Mendiola, DeLorean Ruffin, Edna Villaseñor, Elijah Allen, Jeremy King, John Lemoine, Jose Puga, Katrina Tagle, Manleen Randhawa, Mark Bontrager, Dr. Marshall Kubota, Marta Ford, Matthew Mouille, Melissa Schumann, Dr. Mohamed Jalloh, Monica Uribe, Mona Cheng, Monika Brunkal, Ryan Ciulla, Sheila Hakel, Tim Sharp, Tommee Naenphan, Vicky Klakken, Wendi Davis, Yolanda Latham

Consumidores presentes: Becky Sherman, Belle Knight, Beverly Franklin, Brion Burkett, Christina Thompson, Claire Gover, Eli Seigel, Ellen Payton, Eugene Korte, Guadalupe Alvarado, Jennifer “Jenny” Bentrin, Lulu Zhang, Marcelo “Nunie” Matta, Margaret Sager, Michael Strain, Sol McNally, William “Bill” Remak, Yan Yan “Jaime” Faurot

Orden del día	Acta	Elemento de acción
1) Bienvenida/propósito de la reunión Oradora: <i>Melissa Schumann</i>	Melissa Schumann, supervisora de Servicios al Miembro , abrió la reunión dando la bienvenida a todos, leyó las normas de conducta y recordó a los miembros que el propósito del Comité Asesor del Consumidor es servir de puente entre el plan de salud y los miembros, ofreciéndoles un foro para debatir cuestiones comunes de interés e importancia. El Comité crea un espacio apropiado para plantear las inquietudes de todos los miembros, asegurándose de que Partnership responda a los distintos tipos de necesidades de atención médica de todos los miembros.	<i>Ninguno</i>
2) Presentaciones Oradores: <i>Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i>	Los miembros del Comité Asesor del Consumidor (Consumer Advisory Committee, CAC) en todos los sitios de Partnership indicaron sus nombres y a qué condado pertenecen. Los miembros también respondieron a la siguiente pregunta introductoria: “En una o dos palabras, ¿cuáles son algunas palabras de aliento que le darían a otra persona?”	<i>Ninguno</i>
3) Aprobación de las actas de julio de 2024 Orador: <i>Ryan Ciulla</i>	Se revisaron y se aprobaron las actas de la reunión de julio de 2024.	Votación: <i>Brion Burkett y Becky Sherman</i> votaron a favor de aprobar las actas.
4) Seguimiento de la reunión del CAC de julio de 2024 Orador: <i>Ryan Ciulla</i>	Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro , proporcionó respuestas a las preguntas de seguimiento de la reunión del CAC de julio de 2024. • Números de teléfonos para los casos de crisis de 24 condados: ○ <u>Región sur</u> Lake: (800) 900-2075 Marin: (415) 473-6666 Mendocino: (855) 838-0404	<i>Mark Bontrager</i> proporcionará una lista actualizada de los condados de Partnership que tienen una unidad móvil de crisis.
4) Seguimiento de la reunión del CAC de julio de 2024 (continuación) Orador: <i>Ryan Ciulla</i>	Napa: (707) 253-4711 Solano: (707) 428-1131 Sonoma: (800) 746-8181 Yolo: (530) 756-5000	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	○ <u>Región norte</u> Del Norte: (888) 446-4408 Humboldt: (707) 445-7715 Lassen: (888) 530-8688 Modoc: (800) 699-4880 Shasta: (530) 225-5252 o (888) 385-5201 para Shingletown, Burney, Fall River Siskiyou: (800) 842-8979 Trinity: (888) 624-5820 ○ <u>Región este</u> Butte: (800) 334-6622 Colusa: (888) 793-6580 Glenn: (800) 507-3530 Nevada: (888) 801-1437 Placer: (888) 886-5401 Plumas: (800) 757-7898 o (530) 283-6307 Sierra: (888) 840-8418 Sutter: (888) 923-3800 Tehama: (800) 240-3208 Yuba: (888) 923-3800 * Si se encuentra fuera del área de servicio de Partnership: National Suicide Prevention (Línea nacional para la prevención del suicidio) al (800) 273-TALK (8255)	
4) Seguimiento de la reunión del CAC de julio de 2024 (continuación) <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Marcelo “Nunie” Matta preguntó lo siguiente: “¿Cuántos condados tienen unidades móviles de crisis?” Mark Bontrager respondió lo siguiente: “Es un nuevo requisito del estado que cada plan de salud mental del condado tenga una unidad móvil de crisis”.	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	Wendi Davis respondió lo siguiente: “Tenemos alrededor de 12 a 14 condados que lo tienen y muchos otros que están trabajando para obtener las unidades móviles de crisis”. Yan Yan “Jaime” Faurot respondió: “Hay otros programas similares a la unidad móvil de crisis disponibles en los condados de Marin (“Para la seguridad” [In Safety] en San Rafael) y de Sonoma (“En respuesta” [In Response]) donde utilizan el apoyo de pares para una persona que está atravesando una crisis. También puede marcar el número 988 de la línea directa de prevención de suicidio y crisis”. William “Bill” Remak respondió lo siguiente: “Si no sabe cuál es número de teléfono de la línea para casos de crisis, puede llamar al 911 y ellos lo conectarán con la línea para casos de crisis”. Ryan Cuilla recordó lo siguiente: “Todos pueden acceder a estos números de contacto en nuestra página de recursos de la comunidad de Partnership disponible en nuestro sitio web”. La actualización sobre el programa Modelo de Niño Completo (Whole Child Model) de los Servicios para los Niños de California (California Children Services, CCS) y el desglose en cada región será dada por Wendi Davis, directora de Operaciones, más adelante en la agenda.	
5) Cambios en la composición del CAC <i>Oradora: Melissa Schumann</i>	Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro , reconoció y expresó su gratitud a Lance LeClair por sus años de servicio dedicado al CAC. Aunque hoy no pudo asistir a la reunión para recibir su placa en persona, se le enviará por correo.	<i>Ninguno</i>
6) Actualización del representante de la Junta de Consumidores	Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro, analizó el proceso de selección para elegir a los nuevos representantes de la Junta	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
Oradora: <i>Melissa Schumann</i>	de Consumidores y anunció quiénes fueron seleccionados para los puestos. Para cumplir con los estatutos de Partnership, que son reglas escritas a las que se adhiere nuestra Junta de Comisionados, se creó un comité de selección para revisar las solicitudes de los representantes de la Junta de Consumidores y seleccionar a los nuevos representantes de la Junta de Consumidores. El diverso comité de selección estuvo compuesto por: • El director ejecutivo de Partnership o la persona designada • Un miembro del personal de Servicios al Miembro de Partnership • Un representante de los Consumidores que no estaba solicitando el puesto • Un miembro de la Junta Directiva El comité de selección se reunió a principios de agosto y seleccionó a tres nuevos miembros de la Junta de Comisionados para sus respectivas regiones: ○ Belle Knight, representante de la Junta de Consumidores de la región norte ○ Brion Burkett, representante de la Junta de Consumidores de la región este ○ Marcelo “Nunie” Matta, representante de la Junta de Consumidores de la región sur Cada representante de la Junta de Consumidores tendrá un mandato de dos años. La primera reunión de la Junta se celebró en agosto de 2024.	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
7) Informe de la reunión de la Junta Oradores: <i>Belle Knight, Brion Burkett y Marcelo “Nunie” Matta</i>	Los representantes de la Junta de Consumidores compartieron su experiencia asistiendo a la reunión de la Junta que tuvo lugar en agosto de 2024. Belle Knight tuvo una gran primera experiencia en la reunión de la Junta. Brion Burkett tuvo una gran primera experiencia y compartió la información que recopiló de la reunión de la Junta: • Partnership tuvo cero violaciones de seguridad y recibió una calificación A+, que es una calificación difícil de conseguir. Esto significa que la información de nuestros miembros está segura y protegida. • El plan consiste en ofrecer un beneficio de alquiler transitorio de seis meses. • El centro de llamadas ha alcanzado constantemente su objetivo de contestar los teléfonos en treinta segundos o menos. Marcelo “Nunie” Matta está muy orgulloso de ser miembro y defensor de la Junta. Hay muchos problemas y Partnership está tratando de solucionarlos todos.	<i>Ninguno</i>
8) Actualización de Partnership Oradora: <i>Wendi Davis</i>	Wendi Davis, directora de Operaciones, brindó una breve descripción de las actualizaciones del plan de salud. Plan de Necesidades Especiales de Doble Elegibilidad o D-SNP (Dual Eligible Special Needs Plans) de Medicare A partir del 1 de enero de 2026, Partnership administrará los programas de Medicare y Medi-Cal en ocho condados. Williams “Bill” Remak preguntó lo siguiente: “¿Habrá servicios de apoyo disponibles para aquellas personas menores de 65 años que se someten a revisiones periódicas de elegibilidad?” Matthew Mouille respondió lo siguiente: “Todavía estamos en las primeras etapas de la construcción del programa y tendremos en cuenta los comentarios de este grupo”.	<i>Wendi Davis se conectará con Jaime Faurot después de la reunión para discutir sus inquietudes y encontrar soluciones.</i> <i>Cyress Mendiola se pondrá en contacto con Sol McNally después de la reunión para hablar de sus inquietudes.</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
8) Actualización de Partnership (continuación) Oradora: <i>Wendi Davis</i>	De acuerdo con Wendi Davis, Partnership no es responsable ni tiene ninguna autoridad sobre el proceso de elegibilidad o inscripción. Las personas presentan una solicitud en el condado, se vuelven elegibles y luego se les asigna a Partnership. Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó lo siguiente: “¿Cómo proporciona Partnership apoyo a aquellos que enfrentan barreras y los vincula con los servicios que necesitan?” Wendi Davis dijo lo siguiente: “El Departamento de Coordinación de Atención de Partnership tiene coordinadores de atención que ayudan a los miembros con esto. Ayudan a los miembros a coordinar, explorar y acceder a sus recursos. Si el miembro aún tiene problemas, se le recomienda que llame y solicite que la situación se eleve a una autoridad”. Eli Seigel preguntó lo siguiente: “¿Cuáles son las políticas y los procedimientos de Partnership en cuanto al reembolso de combustible, estacionamiento y peajes?”. Wendi Davis le respondió a Eli lo siguiente: “Llame a Transporte e informes que hay una discrepancia en el pago”. El equipo de Transporte realizará una auditoría y revisará los pagos.	<i>Un miembro del equipo del CAC se comunicará con Eli para obtener más información y ayudar a resolver la discrepancia de pago.</i>
8) Actualización de Partnership (continuación) Oradora: <i>Wendi Davis</i>	Modelo de Niño Completo (Whole Child Model) de los CCS: Partnership ha pasado por una transición de lo que antes se conocía como los CCS, que era administrado en su totalidad por los condados y el estado, a incorporar esas responsabilidades en sus beneficios. Este cambio incluye a los niños de los CCS en los catorce condados originales administrados por Partnership, que actualmente asume la responsabilidad del pago de reclamaciones y la coordinación de la atención para estos niños. Con la adición de diez nuevos condados al área de servicio de Partnership, implementaremos el mismo enfoque para ellos. Actualmente, Partnership está trabajando en estrecha colaboración con cada condado y los departamentos de los CCS para garantizar una transición sin problemas.	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	Este esfuerzo tiene como objetivo centralizar y coordinar los servicios que las familias han estado recibiendo desde varios lugares. Se espera que el nuevo sistema entre en funcionamiento el 1 de enero de 2025. Enlaces de Atención Especial: Partnership tiene varios enlaces de atención especial, como cuidado de crianza, atención odontológica, atención a largo plazo y enlaces de salud tribal. Estas personas especializadas trabajan con grupos y organizaciones especiales para asegurarse de que estén recibiendo la atención y los servicios que necesitan. Jennifer “Jenny” Bentrin lo siguiente: “¿La defensa está incluida en el cuidado de crianza?”. Mark Bontrager comentó lo siguiente: “Si bien el estado anteriormente no exigía la cobertura para los jóvenes de crianza temporal bajo un Plan de Atención Administrada, Partnership ha incluido constantemente a los jóvenes de crianza temporal como miembros y tiene una amplia experiencia y apoyo para trabajar con ellos. El estado ahora requiere el nombramiento de una persona designada, ya sea un enlace de cuidado de crianza o un enlace de bienestar infantil, para colaborar directamente con los departamentos de Bienestar Infantil del condado y eliminar cualquier barrera para el cuidado. Este enlace puede mejorar la asociación al facilitar la comunicación y el intercambio de información con los departamentos del condado”.	
8) Actualización de Partnership (continuación) Oradora: <i>Wendi Davis</i>	Yolanda Latham se desempeña como enlace tribal de Partnership. Es miembro inscrita de la tribu Hoopa Valley, que es una tribu reconocida por el gobierno federal en el norte de California. Su trabajo consiste en educar sobre el tipo de situaciones especiales en las que se encuentra la atención médica tribal y los derechos, protecciones y exenciones en virtud de la salud tribal.	<i>Ninguno</i>
9) Preparación para Medicare Orador: <i>Matthew Mouille</i>	Matthew Mouille, gerente de Medicare, dio una presentación sobre cómo Partnership se está preparando para Medicare.	<i>Mathew Mouille proporcionará una lista completa de las expectativas de</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	Como parte del proyecto Avance e innovación de Medi-Cal en California (California Advancing and Innovating Medi-Cal, CalAIM), todos los planes de Medi-Cal deben ofrecer un Plan de necesidades especiales de Medicare para beneficiarios con doble elegibilidad (Medicare D-SNP) para 2026. Esto se lanzará en ocho condados: Del Norte, Humboldt, Mendocino, Lago, Sonoma, Napa, Solano y Marin. Matthew tomó en cuenta los comentarios de los miembros sobre su experiencia con Medicare y los tendrá presente al elaborar el plan. Si tiene más información que le gustaría compartir con Matthew con respecto a Medicare, comuníquese con el equipo del Comité Asesor del Consumidor enviando un correo electrónico CAC@partnershiphp.org	<i>elegibilidad o excepciones que están cubiertas por Medicare.</i>
10) Campaña de divulgación y educación acerca de la salud mental Orador: <i>Mark Bontrager</i>	Mark Bontrager, director general de Salud Conductual, hizo una presentación sobre la campaña de divulgación y educación para miembros del Departamento de Salud Conductual de Partnership. También proporcionó una visión general de las respuestas a la encuesta que recibió de los miembros del CAC.	<i>Ninguno</i>
10) Campaña de divulgación y educación acerca de la salud mental (continuación) Orador: <i>Mark Bontrager</i>	El proyecto de ley del senado (Senate Bill, SB) SB1019 exige que todos los planes de atención administrada hagan cada año lo siguiente: • Realizar una evaluación de la utilización de la salud mental • Consultar con las partes interesadas: ○ Comité Asesor del Consumidor ○ Miembros de la tribu ○ Diversas partes interesadas raciales y étnicas ○ Incluir aportes del informe de Evaluación de las Necesidades de la Población • Crear un plan de educación y alcance para Miembros: ○ El plan debe incluir múltiples medios de comunicación ○ (Ejemplos: sitio web, materiales escritos, textos, etc.) ○ Utilizar técnicas de “reducción del estigma” ○ Cumplir con los estándares culturales y lingüísticos	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	Lulu Zhang preguntó lo siguiente: “¿Por qué los asiáticos no están representados en el gráfico de utilización de servicios de salud mental de la presentación?”. Mark Bontrager respondió lo siguiente: “Solo los cuatro grupos principales se enumeran en la presentación, pero tenemos las tasas de utilización para todos los grupos. Lulu Zhang preguntó lo siguiente: “En cuanto a la salud mental especializada del condado, ¿cuál es la agencia que brinda este servicio?”. Mark Bontrager respondió lo siguiente: “Todos los condados de California, excepto uno, tienen un plan de salud mental. Si tiene Medi-Cal, su condado está obligado a proporcionar o coordinar para usted servicios especializados en salud mental”. Edna Villaseñor agregó lo siguiente: “Si necesita ayuda para conectarse con Carelon, puede llamar al Departamento de Servicios al Miembro al (800) 863-4155. Si no sabe qué tipo de servicios necesita, Carelon puede hacer una evaluación”. Claire Gover preguntó lo siguiente: “¿Algunos de los materiales educativos se vincularán con los servicios de salud mental proporcionados en las escuelas?”. Mark Bontrager respondió lo siguiente: “El Estado estará entregando algo a todo el estado. Esperaremos a ver cómo se ve eso y ver si necesitamos algo además de lo que hará el Estado”.	
10) Campaña de divulgación y educación acerca de la salud mental (continuación) <i>Orador: Mark Bontrager</i>	Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó lo siguiente: “¿Consideró Partnership implementar un programa piloto para involucrar a la comunidad en busca de comentarios, en lugar de depender únicamente del correo o las llamadas telefónicas?”. A su vez, señaló la ausencia de representación asiática en el gráfico y preguntó si esto se debía a la falta de datos o simplemente a las limitaciones de espacio. Mark Bontrager respondió lo siguiente: “Partnership ha utilizado otros métodos de comunicación, como los grupos de discusión”. En cuanto al gráfico, explicó que la presentación se condensó por limitaciones de tiempo. Enfatizó su agradecimiento por los	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
11) Actualizaciones de la CHA y los CHIP Oradora: <i>Monika Brunkal</i>	comentarios y reiteró que su propósito hoy es comprender mejor las necesidades de la comunidad. Monika Brunkal, directora asociada de Salud Poblacional, brindó una presentación actualizada sobre la Evaluación de Salud Comunitaria (Community Health Assessment, CHA) y los Planes de Mejora de la Salud Comunitaria (Community Health Improvement Plans, CHIP). Los departamentos de salud locales realizan evaluaciones y determinan las necesidades dentro de cada comunidad. Una vez que recopilan esta información, crean un plan para abordar y mejorar esas necesidades. Actualmente, Partnership está estableciendo metas con los condados de Solano, Shasta, Modoc y Yuba y completando hojas de trabajo que describen planes de colaboración. Algunos condados han preguntado si los miembros del CAC estarían dispuestos a participar en encuestas de grupos focales adicionales, divulgaciones de educación para la salud, revisiones de materiales y sesiones de retroalimentación. Los miembros del CAC pueden esperar recibir encuestas por correo que aborden las necesidades de la comunidad en esos condados.	<i>Ninguno</i>
12) Partnership en la comunidad Orador: <i>Ryan Ciulla</i>	Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro, brindó una breve actualización sobre los eventos comunitarios a los que asistió el personal de Servicios al Miembro de Partnership. Mercado de agricultores de Redding, 27 de julio de 2024 - Nos comprometemos con la comunidad, respondemos cualquier pregunta relacionada con Partnership y brindamos apoyo personalizado a nuestros miembros que visitan nuestro stand. - Belle Knight (condado de Shasta) y Wendi Davis (directora de Operaciones de Partnership) estuvieron presentes. - El próximo Mercado de Agricultores al que asistiremos tendrá lugar el sábado 28 de septiembre de 2024 desde las 7:30 a. m. hasta el mediodía en el Ayuntamiento de Redding. Invitamos a todos los que visiten el Mercado de Agricultores de Redding a pasar por nuestro stand.	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	Segunda caminata anual de Bridging Hope para la prevención y concientización sobre el suicidio, 7 de septiembre de 2024 en Marysville, CA (condado de Yuba) Los equipos de Servicios al Miembro, Salud Poblacional y Salud Conductual asistieron para interactuar con la comunidad y brindar apoyo en el lugar. Si sabe de algún evento futuro, lo invitamos a que se comuniquen con el equipo del CAC; así luego podremos analizarlo más a fondo y evaluar si podemos asistir.	
13) Foro abierto Oradores: Todos	Todos los miembros del comité y los miembros del público pueden dirigirse al comité sobre cualquier tema que no sea del orden del día, que sea de interés para el público y que esté dentro de la jurisdicción temática del comité	Ninguno
14) Próxima reunión	12 de diciembre de 2024 Mediodía – 2 p. m.	

Seguimiento de la reunión de septiembre de 2024

Gerente de Servicios al Miembro, Ryan Ciulla

- Mark Bontrager proporcionará una lista actualizada de los condados de Partnership que tienen una unidad móvil de crisis.
- Mathew Mouille proporcionará una lista completa de los criterios de elegibilidad que están cubiertos por Medicare.

Informe de la reunión de la junta directiva

Representantes de la Junta de Consumidores,
Belle Knight, Brion Burkett, Marcelo “Nunie” Matta

Resumen de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA
A Public Agency



Actualización de Partnership

Wendi Davis
Directora de Operaciones



Logotipo de Partnership

Director de Comunicaciones y
Asuntos Gubernamentales, Dustin Lyda



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA
A Public Agency



Informe Anual de Reclamos y Apelaciones *Año Calendario 2023*

Kory Watkins, MBA – HM
Director de Reclamos y Apelaciones

12 de Diciembre de 2024

Agenda

Descripción general

Los números

Los miembros

Las razones

Descripción General del Propósito

El Departamento de Reclamos y Apelaciones es responsable de resolver las quejas, los reclamos y las apelaciones de los miembros. Nuestro objetivo es garantizar que los derechos de nuestros miembros estén protegidos y que tengan un proceso justo para abordar cualquier inquietud o disputa que puedan tener con respecto a sus servicios de atención médica.

El Departamento de Reclamos y Apelaciones es importante por lo siguiente:

Ayudamos a los miembros a entender sus beneficios.

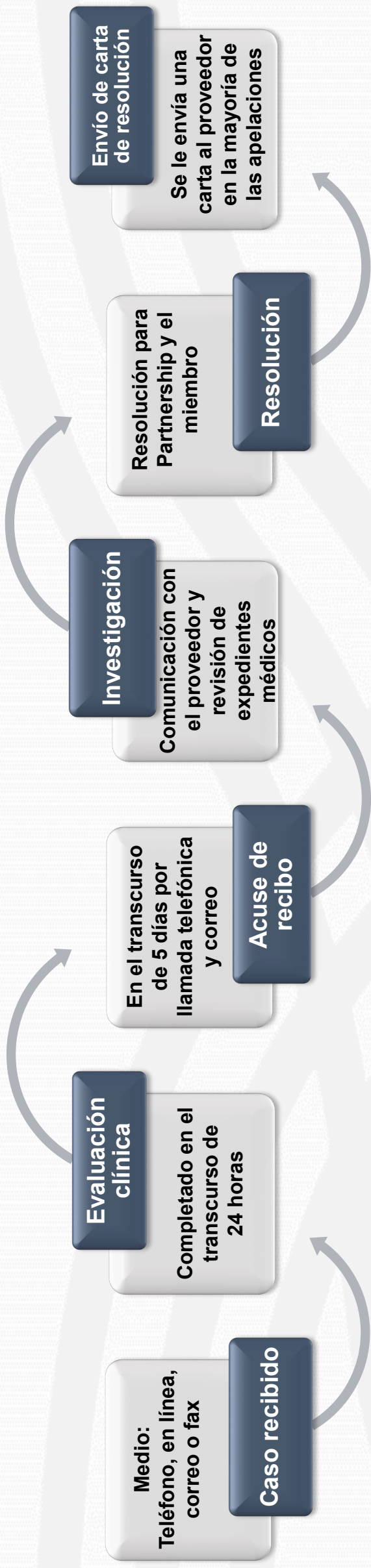
Mejoramos la forma en que Partnership brinda los beneficios.

Mejoramos el servicio del proveedor a los miembros.

Resolvemos conflictos entre partes.

Identificamos nuevas oportunidades de capacitación.

Descripción General del Proceso

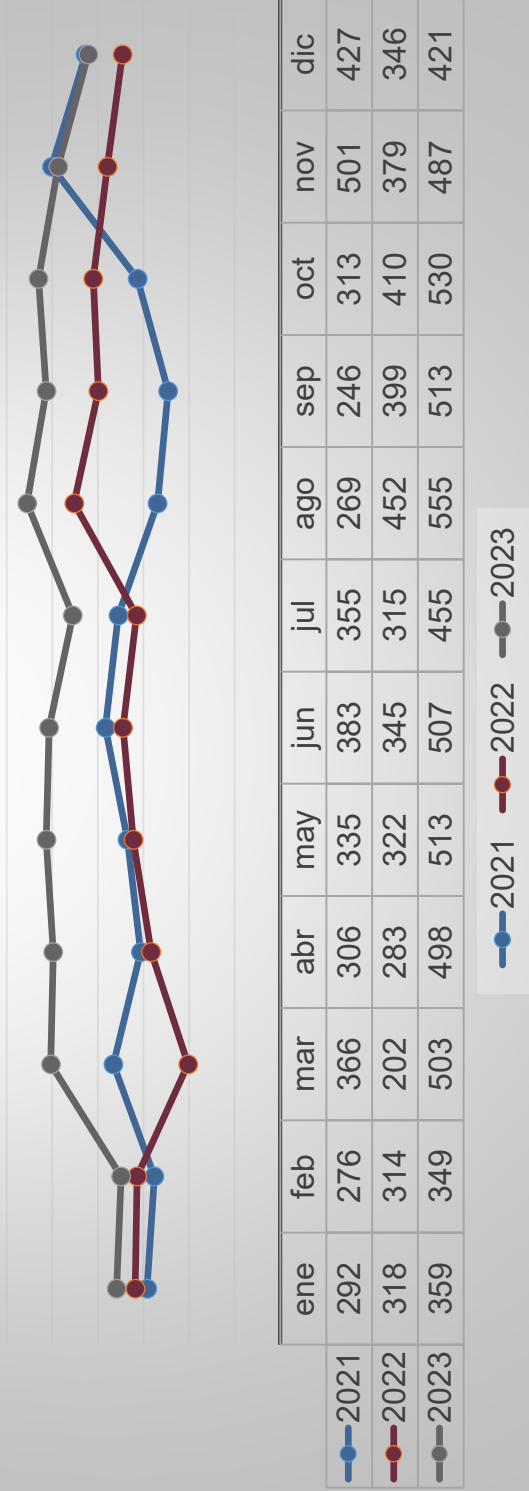


Reclamos y Apelaciones procesa 5 tipos de casos diferentes:

1. Apelación
2. Reclamo
3. Segundo reclamo
4. Exención
5. Audiencia estatal

Estadísticas Anuales por Año

Casos cerrados por mes en 2021, 2022 y 2023



Recuento anual total de casos

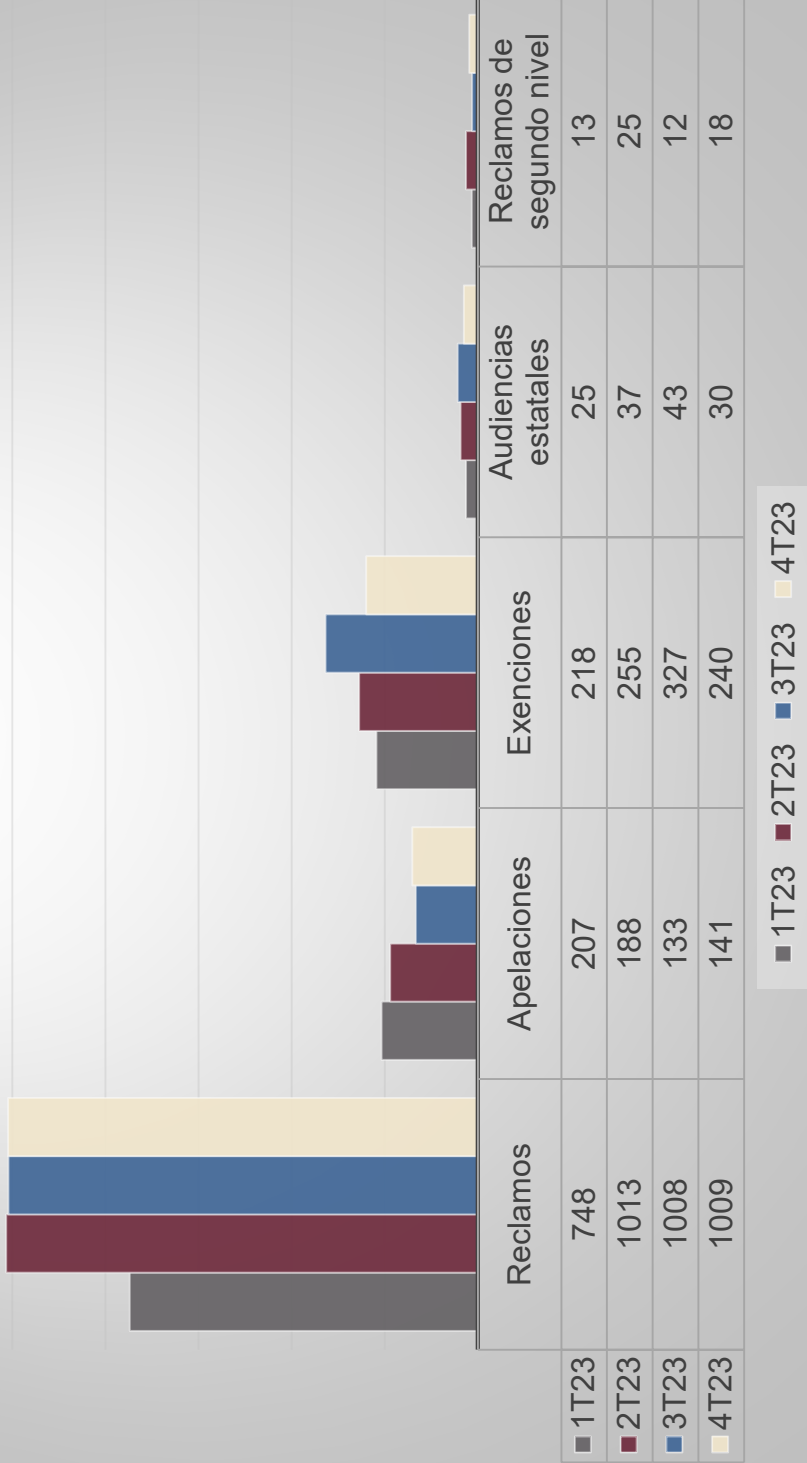
2023 – 5690

2022 – 4085

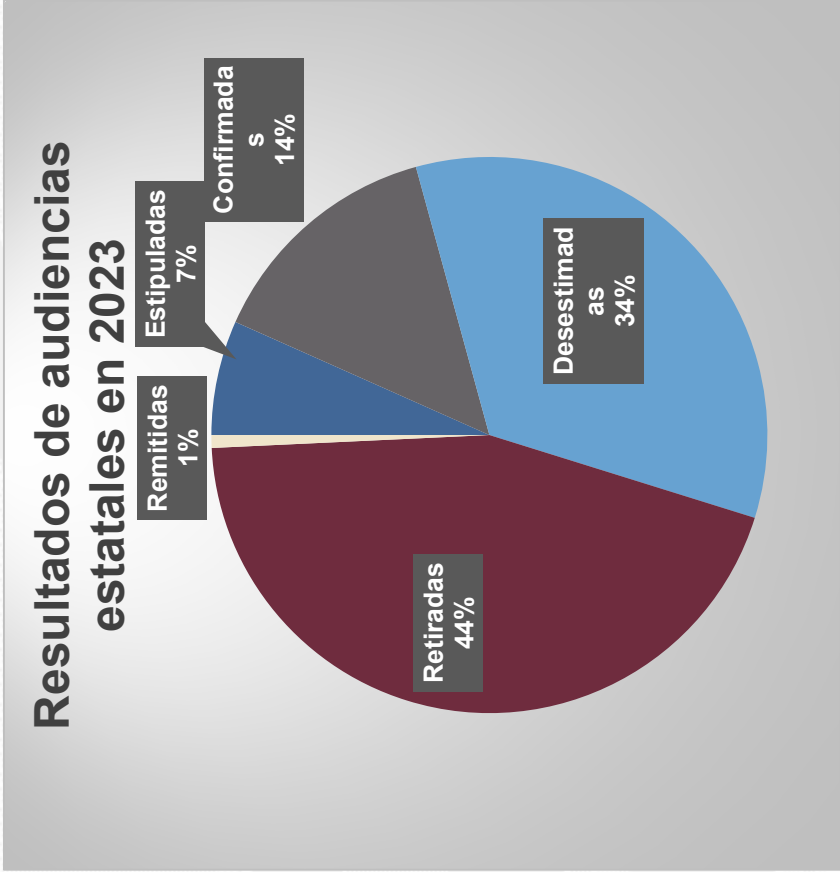
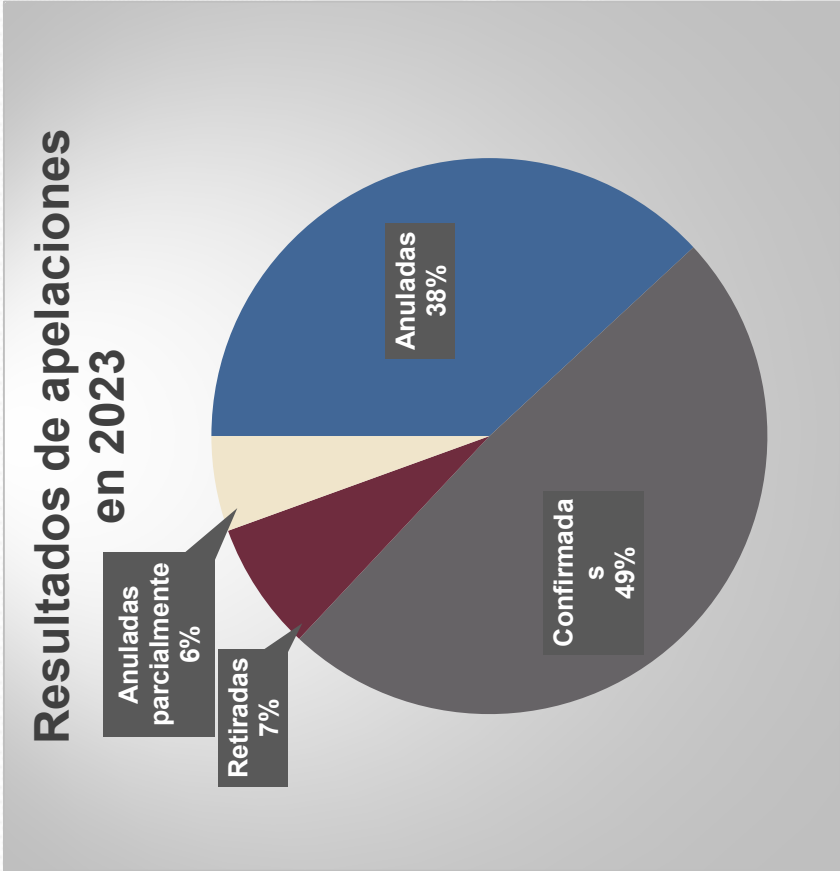
2021 – 4069

Estadísticas Anuales por Trimestre

Casos cerrados por tipo de caso en 2023



Resultados de Casos



Puntualidad

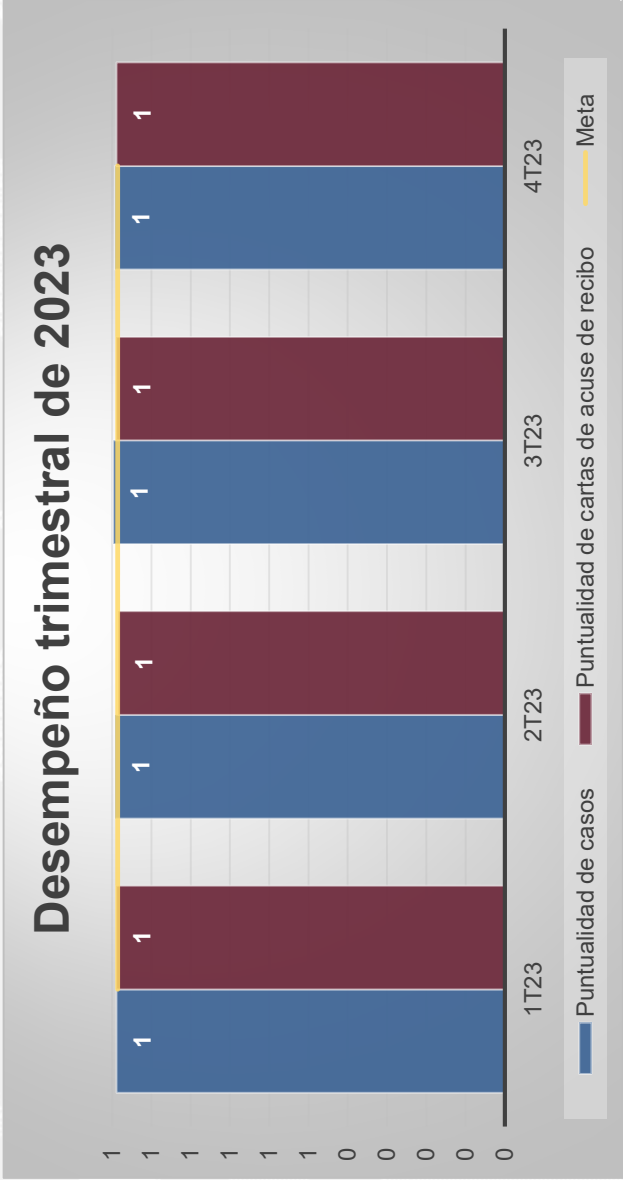
Objetivos de rendimiento Cierre de casos

- Casos acelerados: investigar el 98.6 % de los casos en el transcurso de 72 horas
- Casos estándar: investigar el 98.6 % de los casos en el transcurso de 30 días

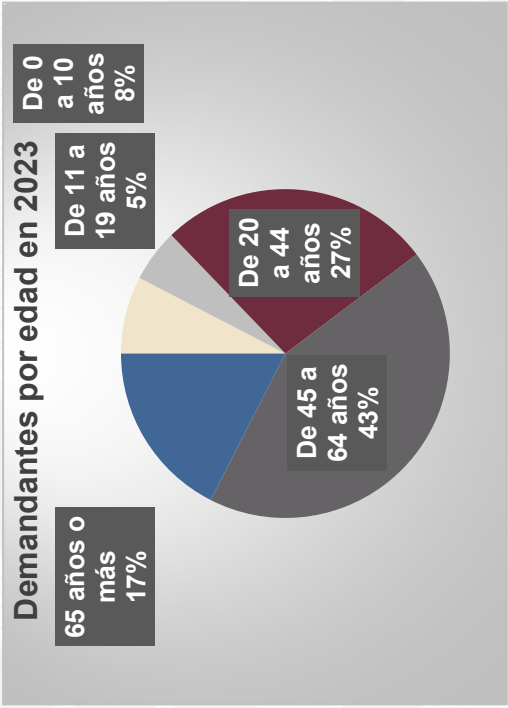
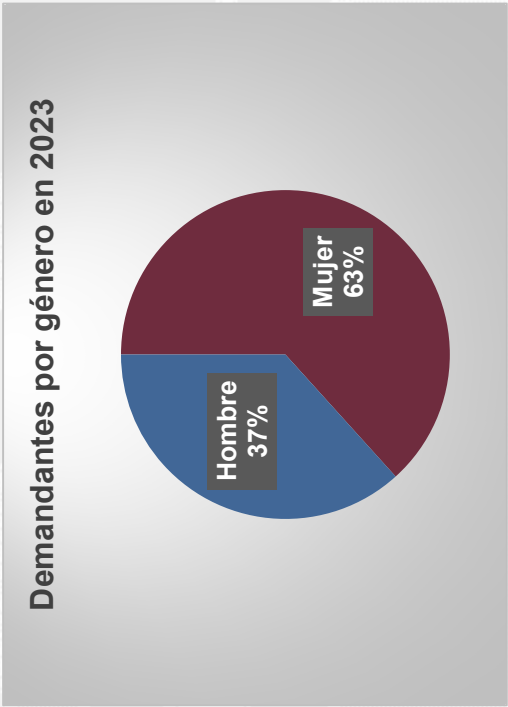
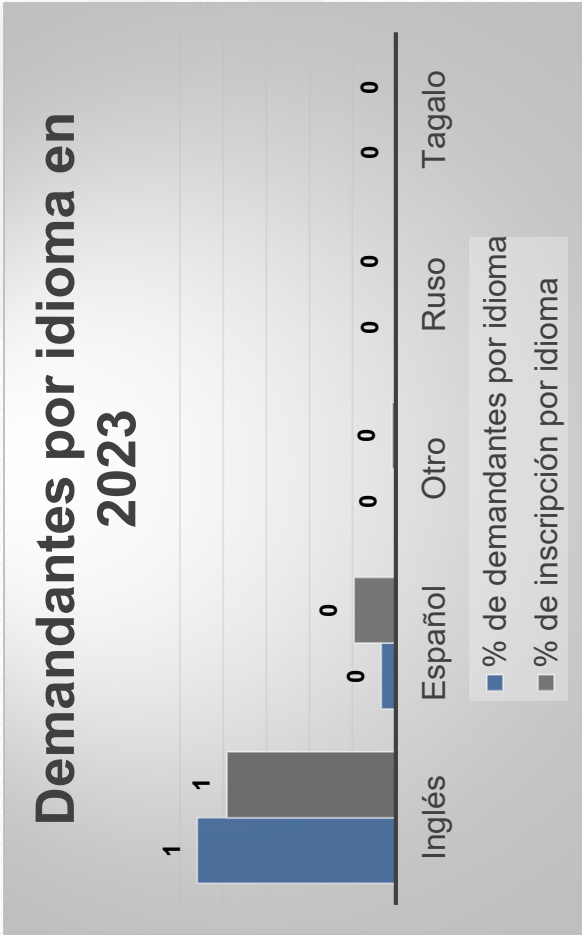
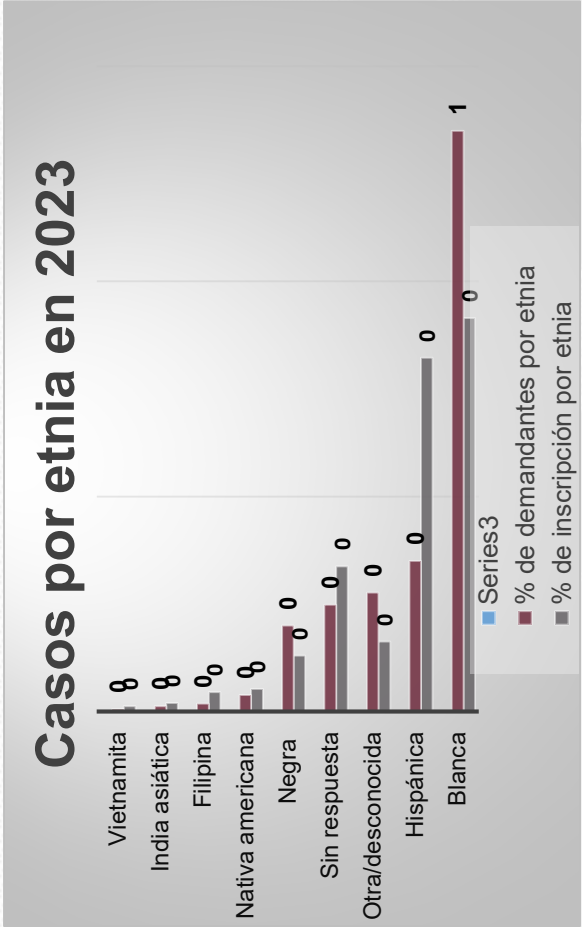
Cartas de acuse de recibo

- Cartas enviadas en el quinto día corrido o antes, después de que el caso se recibió

Cierre de casos de desempeño anual en 2023			
Casos afectados	4515	4515	4515
Casos tardíos	31	31	52
Meta	98.6 %	98.6 %	98.6 %
Desempeño real	99.3 %	99.3 %	98.8 %



Datos Demográficos de los Miembros

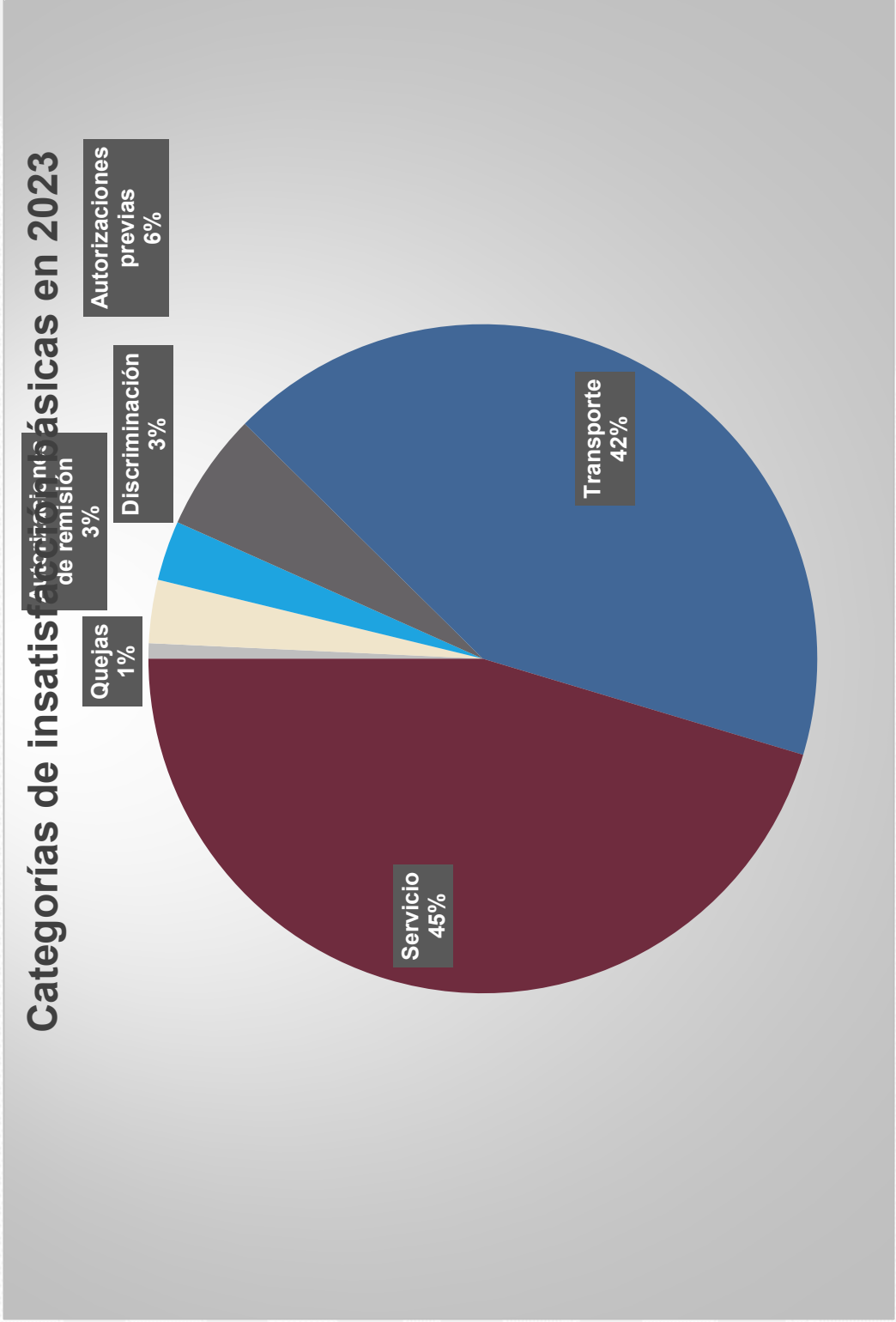


Datos Demográficos de los Miembros

Demandantes por condado en 2023		
Condado	% de demandantes por condado	% de elegibilidad por condado
Solano	22.8 %	20.5 %
Sonoma	13.6 %	19.4 %
Shasta	12.4 %	10.6 %
Humboldt	12.0 %	9.0 %
Yolo	7.9 %	9.1 %
Marin	7.2 %	7.5 %
Mendocino	4.7 %	6.1 %
Lake	4.5 %	5.2 %
Napa	3.7 %	5.1 %
Lassen	3.1 %	1.3 %
Siskiyou	2.9 %	2.9 %
Del Norte	2.9 %	1.9 %
Trinity	1.4 %	0.8 %
Modoc	0.8 %	0.6 %

Demandantes por las 10 ciudades principales en 2023		
Ciudad	N.º de casos	% de casos
Redding	421	7.4 %
Vallejo	356	6.3 %
Santa Rosa	346	6.1 %
Fairfield	344	6.0 %
Vacaville	246	4.3 %
Eureka	242	4.3 %
Crescent City	166	2.9 %
Napa	151	2.7 %
W. Sacramento	138	2.4 %
Davis	119	2.1 %

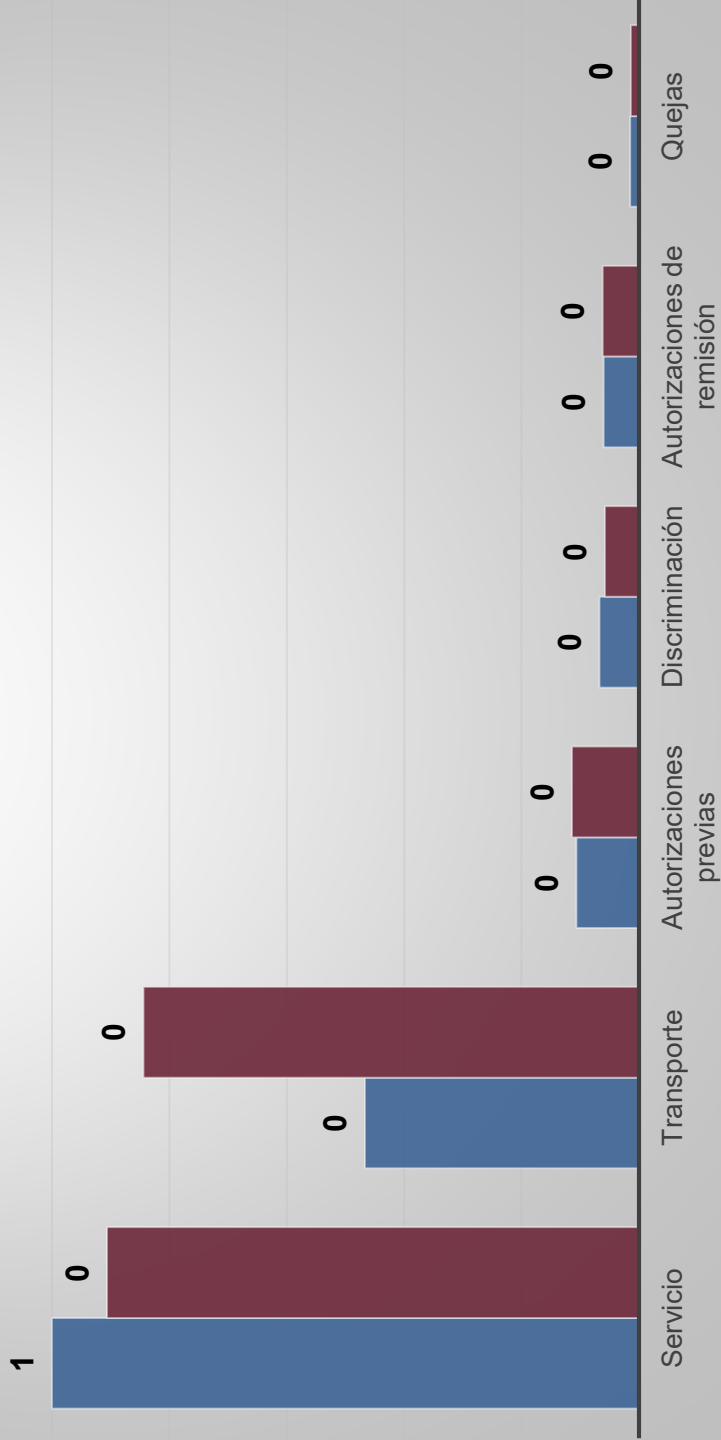
Categorías de Insatisfacción



Las Razones

Categorías de insatisfacción 2022 vs. 2023

■ 2022 ■ 2023



Reclamos Relacionados con Servicios



Desglose de los problemas de servicio

Los servicios de proveedores representan el 82.4 % (3427 inquietudes).

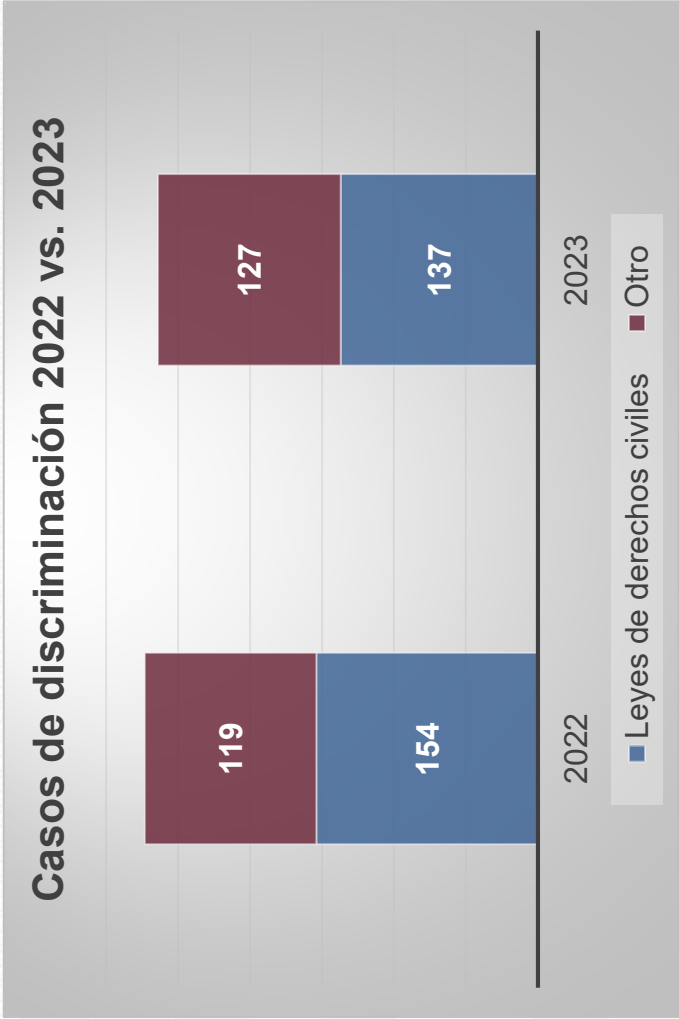
Las 4 principales inquietudes informadas relacionadas con los servicios de proveedores son las siguientes:

- Disputas del plan de tratamiento (24.7 %)
- Acceso a citas/programación de citas (24.6 %)
- Mala comunicación con el proveedor (16.5 %)
- Mala actitud del proveedor (14.8 %)

Otros problemas de servicio incluyen los siguientes:

- Reclamos de servicios de Partnership (12.2 %)
- Inscripción al proveedor de atención primaria (4.1 %)
- Quejas sobre el personal de Partnership (4.4 %)

Discriminación



Categorías de discriminación	N.º de inquietudes informadas
Raza o etnia	50
Discapacidad	44
Dominio limitado del inglés	13
Edad	11
Ayudas y servicios auxiliares	8
Idioma	3
Servicios de asistencia de idiomas	2
Género	2
Nacionalidad	2
Orientación sexual	1
Religión	1

*Los casos de discriminación pueden estar en más de 1 categoría.



¿Preguntas?





Descripción General de Medicare

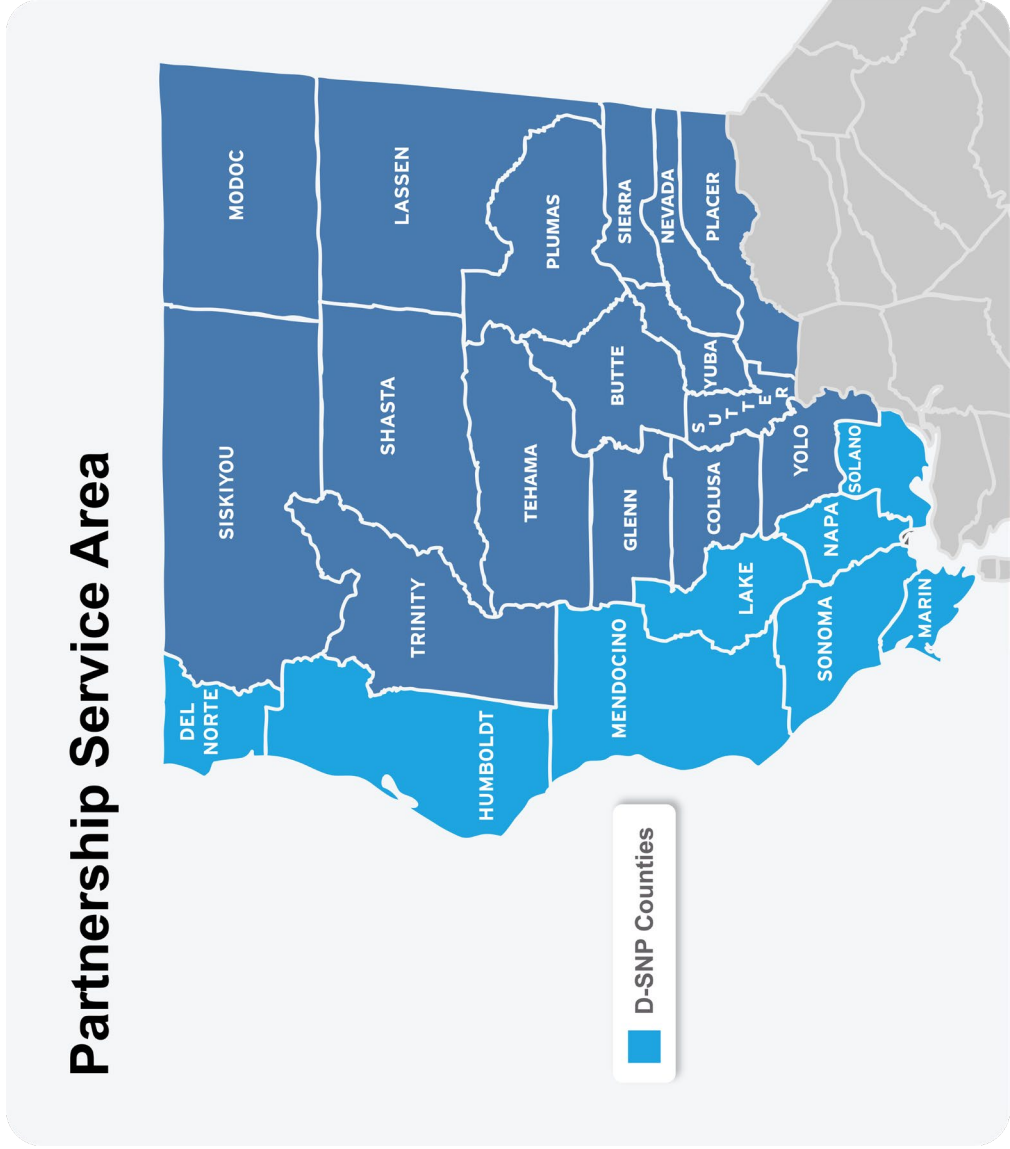
Matthew Mouille, Administrador de Medicare
12 de Diciembre de 2024



¿Dónde estamos ahora?

- Modelo regional
 - Condados de Del Norte, Humboldt, Mendocino, Lake, Sonoma, Marin, Solano y Napa
- Participación y contratación de proveedores
 - Iniciamos esfuerzos para aumentar el conocimiento de nuestro programa con los proveedores
- Administrador de beneficios de farmacia
 - Proporcionaremos beneficios de farmacia a los miembros de nuestro programa de Medicare
- Modelo de atención
 - Finalizar nuestro modelo de atención que describe cómo brindaremos atención

Modelo Regional de Partnership*



**Este enfoque regional ha sido aprobado por DHCS*



Medi-Cal versus Medicare

Medi-Cal		Medicare
Elegibilidad	Bajos ingresos	• Más de 65 años, discapacidad o ESRD • Tiene impuestos de Medicare pagados
Supervisión	DHCS estatal	CMS federal
Beneficios	Beneficios no cubiertos por Medicare • Ejemplos: más de 100 días de SNF, odontología, IHSS, transporte no médico, suministros para incontinencia	Cobertura primaria de Medicare para • Servicios para pacientes hospitalizados/hospitalarios (Parte A) • Servicios médicos/para pacientes ambulatorios (Parte B) • Medicamentos de farmacia (Parte D) • Beneficios complementarios
Opciones de planes	Principalmente Partnership para el área de servicio de los 24 condados. <i>Kaiser es una opción en 8 condados.</i>	Elección de beneficiarios y competencia del mercado • Servicios para gastos médicos (FFS) de Medicare • Muchos planes Medicare Advantage (incluidos los planes de necesidades especiales, D-SNP)
Otras diferencias únicas		Modelo de atención, STARS, ajuste de riesgos, modelo financiero y proceso de puja, ventas y marketing

Elegibilidad Adicional

- Los servicios duales requieren Medi-Cal de alcance completo
- Inscrito en las Partes A y B de Medicare
- Esto incluye el costo compartido de Medicare para las primas y los copagos de Medicare
- Hay algunas excepciones a la elegibilidad; recomendamos buscar más orientación en una oficina del Programa de Asesoría y Defensa de Seguros De Salud (Health Insurance Counseling & Advocacy Program, HICAP)

Ubicaciones de las oficinas y contacto de HICAP

Del Norte	Del Norte County HICAP	1765 Northcrest Drive, Crescent City, CA 95531	(707) 464-7876	(707) 464-5096	Rosana Bruhnke	(707) 444-3000 – ext 222
Humbolt	Del Norte County HICAP	1765 Northcrest Drive, Crescent City, CA 95531	(707) 464-7876	(707) 464-5096	Rosana Bruhnke	(707) 444-3000 – ext 222
Mendocino	Sonoma County HICAP	1129 Industrial Ave, Suite 201 Petaluma CA 94954	(800) 434-0222 o (707) 526-4108	(707) 526-5118	Samantha Doyle, administradora de HICAP	hicapinfo@sasnb.org
Lake	Mendocino HICAP Office	1129 Industrial Ave, Suite 201 Petaluma CA 94954	(800) 434-0222 o (707) 526-4108	(707) 526-5118	Samantha Doyle, administradora de HICAP	hicapinfo@sasnb.org
Sonoma	Sonoma County HICAP	1129 Industrial Ave, Suite 201 Petaluma CA 94954	(800) 434-0222 o (707) 526-4108	(707) 526-5118	Samantha Doyle, administradora de HICAP	hicapinfo@sasnb.org
Marin	Solano County HICAP	1129 Industrial Ave, Suite 201 Petaluma CA 94954	(800) 434-0222 o (707) 526-4108	(707) 526-5118	Samantha Doyle, administradora de HICAP	hicapinfo@sasnb.org
Solano	Sonoma County HICAP	1129 Industrial Ave, Suite 201 Petaluma CA 94954	(800) 434-0222 o (707) 526-4108	(707) 526-5118	Samantha Doyle, administradora de HICAP	hicapinfo@sasnb.org
Napa	Sonoma County HICAP	1129 Industrial Ave, Suite 201 Petaluma CA 94954	(800) 434-0222 o (707) 526-4108	(707) 526-5118	Samantha Doyle, administradora de HICAP	hicapinfo@sasnb.org

Opciones de Beneficios Complementarios

Beneficio	Lo que generalmente está cubierto	Beneficio	Lo que generalmente está cubierto
Vista	Exámenes de la vista de rutina, visitas para diagnosticar y tratar enfermedades oculares que incluyen glaucoma y retinopatía diabética, y subsidios para anteojos	Transporte (no de emergencia)	Número limitado de viajes hacia o desde lugares aprobados, como citas médicas, gimnasios y farmacias
Dental	Servicios preventivos e integrales como limpiezas, empastes y coronas	Comidas	Un número limitado de comidas saludables a domicilio inmediatamente después de una hospitalización o internación en un centro de enfermería especializada (SNF)
Audición	Exámenes de audición de rutina, visitas para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio, y subsidios para audífonos	Sistema personal de respuesta a emergencias (PERS)	Dispositivo o botón con un solo clic que pueden conectar rápidamente al miembro con la ayuda, las 24 horas del día en cualquier situación (generalmente en el caso de caídas)
Artículos de venta libre (OTC) y/o subsidio flexible	Subsidio, a veces en forma de tarjeta prepaga, que los miembros utilizan para pagar Productos DE VENTA LIBRE (OTC), y/o alimentos saludables, servicios públicos, y transporte	Tecnología de acceso remoto	Dispositivos remotos conectados para monitoreo de pacientes que pueden permitir al equipo de atención médica ver los datos de salud del miembro virtualmente y administrar la atención desde lejos
Entrenamiento físico	Membresías gratuitas para gimnasios, acceso a una red de gimnasios y lugares de acondicionamiento físico, y videos y clases en línea de acondicionamiento físico		

• iGracias!



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA

A Public Agency



Miembro de Partnership Programa de Becas

Amanda Bernal
Gerenta de Proyectos

PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA
A Public Agency



Departamento de Salud
Poblacional

Hannah O’Leary, MPH, CHES

Diciembre de 2024

Actualizaciones de las Evaluaciones de salud comunitarias (Community Health Assessments, CHA) y del Plan de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP)



- 2 condados no firmarán
- A la espera de que 3 condados firmen

2024 Medi-Cal Managed Care Plan (MCP)—Local Health Jurisdiction (LHJ) Collaboration Worksheet

Overview

On January 1, 2023, the California Department of Health Care Services (DHCS) launched the Population Health Management (PHM) Program, which is a cornerstone of California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM). To support the success of the PHM Program and broader transformation efforts, per [APL 23-021](#), DHCS has modified MCPs' previous Population Needs Assessment requirements to include a central requirement that MCPs collaborate meaningfully with LHJs on their current or next cycle of Community Health Assessments (CHAs)/Community Health Improvement Plans (CHIPs), with initiation efforts on the part of the MCP beginning by January 1, 2024.

DHCS and the California Department of Public Health (DPH) are collaborating to create a regulatory environment that supports effective and efficient joint work on CHAs/CHIPs between LHJs and MCPs. Thus, aligned with forthcoming CDPH guidance, the cycles for LHJs' CHA/CHIP development will become standardized across California starting in 2028.

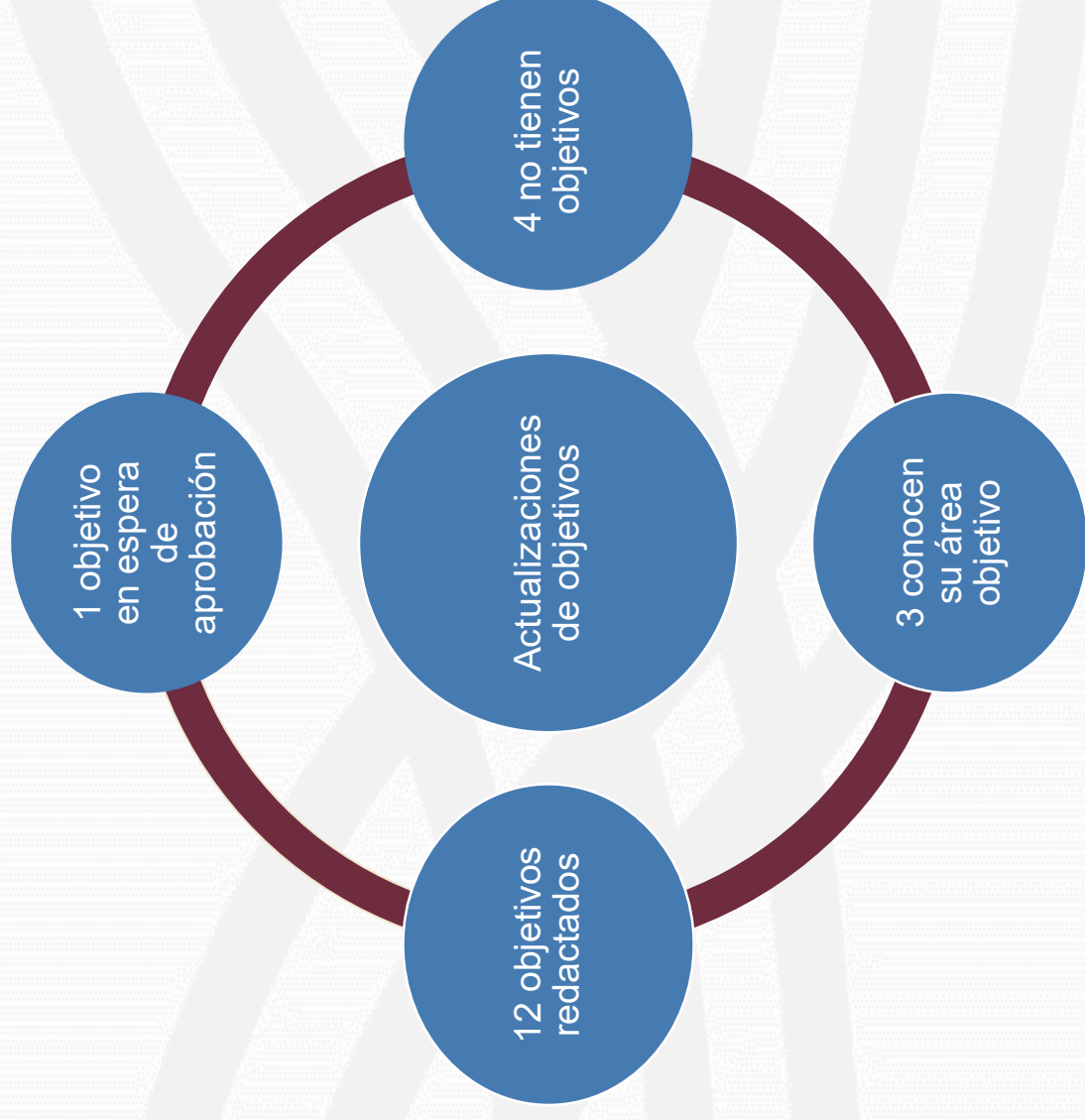
- Between 2024 and 2027, LHJs' CHAs/CHIPs will remain on different cycles. MCPs will be required to work with each LHJ on its CHA/CHIP according to the guidance below. Some LHJs will be expected to complete a CHA, others a CHIP, and others a full CHA/CHIP cycle within this three-year window.
- Starting in 2028, all LHJs will be expected to be on the same three-year cycle, with the first LHJ CHA to be completed in December 2028 and the first CHIP to be completed by June 30, 2029.

A constructive working relationship between the MCP(s) and each LHJ operating in the MCP's service area is foundational for collaboration on CHA/CHIPs. **The purpose of this Worksheet is to serve as a collaboration tool for MCPs to work and build relationships with LHJs and other MCPs in the same county early in the CHA/CHIP process. While DHCS requires this Worksheet be completed by August 1, 2024, the Worksheet will not be submitted to DHCS.** DHCS is interested in supporting and understanding the progress of MCP-LHJ collaboration and will request to review the Worksheet of a few select MCPs. In addition, MCPs will be asked to share some of their reflections, as recorded in this Worksheet, at a future Technical Assistance session. MCPs will also be requested to share some of the findings reported in this Worksheet in their PHM Strategy Deliverable, which will be submitted to DHCS in October 2024.

Directions

MCPs should work closely with LHJs in their service areas when completing this worksheet. **MCPs should complete one worksheet for every LHJ CHA and/or CHIP process they are participating in in the service areas where the MCP operates (i.e., if the MCP operates in one county, it will need to fill out only one worksheet; but if it operates in three counties, it will need to fill out the worksheet three times—one for each county it serves).**

Estado de objetivos



Condado de Modoc

- **Objetivo:** Aumentar el acceso a la atención prenatal temprana
- **Objetivo SMART:** Para el 31 de diciembre de 2025, aumentar el porcentaje de acceso a la atención prenatal temprana para los residentes de Modoc (incluidos los nativos americanos) en un 25 % del 38 % al 47.5 %.
- **Estrategia 1:** Proporcionar educación sobre transporte a los miembros de Partnership para garantizar que asistan a sus citas prenatales mediante la distribución de folletos en los consultorios de los proveedores y publicaciones en los medios sociales.
- **Estrategia 2:** Mejorar la educación de los miembros de Partnership sobre la atención prenatal temprana a través de campañas de divulgación en los medios de comunicación (medios de comunicación social, volantes, el boletín de proveedores de Modoc Public Health, y los boletines de proveedores y miembros de Partnership) y los programas de visitas domiciliarias de Modoc o agencias asociadas que trabajan con la población perinatal.

- El condado de Humboldt presentó una solicitud de recurso para
 - Financiación
 - Personal en especie
- Está en revisión



PARTNERSHIP
HEALTH PLAN
of CALIFORNIA
A Public Agency

Actualización de la hoja de trabajo de Administración de la Salud de la Población de 5 partes

Objetivo
compartido/Objetivo
SMART

Partnership/LHJ
están trabajando
juntos

Preguntas sobre los
trabajadores de
salud de la
comunidad

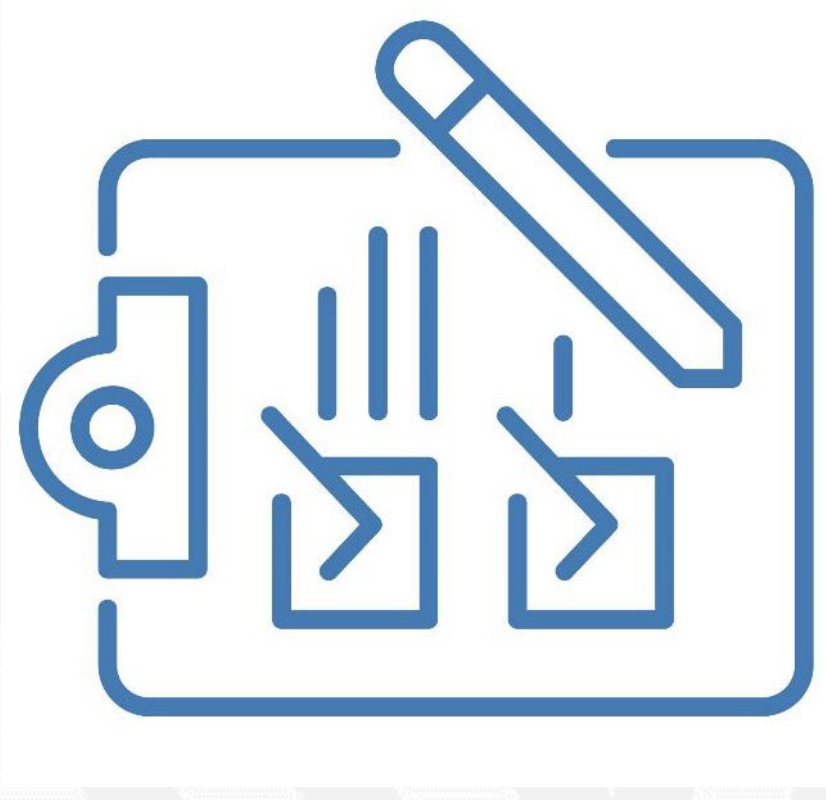
Proyectos de
objetivo ambicioso
MCP

Preguntas de NCQA

Encuesta CAC

Encuesta de Programas de Salud de Administración de la Salud de la Población

- Temas
 - Educación de salud/herramientas para una vida saludable
 - Programas/servicios de Partnership
 - Mejora de la calidad y equidad en la salud
- Acciones



Políticas e informes de Partnership



Descripción del programa cultural y lingüístico

- Los servicios culturales y lingüísticos de Partnership incluyen:
 - Traducción
 - Intérpretes
 - Formatos alternativos
 - Ayudas auxiliares
 - Capacitaciones para el personal
 - Objetivos para 2025 en torno a los servicios culturales y lingüísticos

Evaluación cultural y lingüística

- 723 solicitudes de traducción a septiembre de 2024
- 214,723 llamadas de intérprete hasta septiembre de 2024
 - Informe del personal de Partnership satisfecho con los servicios de intérprete
- 494 solicitudes en formatos alternativos a octubre de 2024

Evaluación cultural y lingüística

- 32 idiomas para los miembros de Partnership en 2024
 - Quejas de los miembros: principalmente raza/grupo étnico, discapacidad e idioma
- 167 asistentes al Comité de Mejora de la Calidad y Equidad en la Salud a septiembre de 2024
 - 6 políticas revisadas y aprobadas a partir de octubre de 2024

Evaluación cultural y lingüística - Objetivos

- **Objetivo 1:** Definir cómo se escribirán 3 informes de equidad en 2024 y después
 - ✓ Se retrasó el objetivo
- **Objetivo 2:** Presentar capacitación sobre diversidad, equidad e inclusión al DHCS
 - ✓ Se cumplió el objetivo
- **Objetivo 3:** El 90 % de los miembros que solicitaron materiales en un formato alternativo recibirá uno o más envíos por correo en el formato que solicitan.
 - ✓ Se cumplió el objetivo

Evaluación cultural y lingüística - Objetivos

- **Objetivo 4:** Aumentar el número de personal de Servicios al Miembro contratado que habla más de un idioma en un 1 %
 - ✓ Se cumplió el objetivo
- **Objetivo 5:** Mejorar en un 5 % la tasa de presión arterial controlada entre los miembros nativos americanos
 - ✓ El objetivo aún se está determinando



¿Preguntas?



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA

A Public Agency



Logros del Comité Asesor del Consumidor (CAC)

Ryan Ciulla
Gerente de Servicios al Miembro

Foro abierto



PARTNERSHIP



HEALTHPLAN

of CALIFORNIA
A Public Agency



Próxima reunión

13 de marzo de 2025
Mediodía – 2 p. m.