

ORDEN DEL DÍA DE LA REUNIÓN

Nombre de la reunión/proyecto: Reunión del Comité Asesor de la Comunidad

Objetivo de la reunión: el Comité Asesor de la Comunidad (Community Advisory Committee, CAC) defiende a los miembros al garantizar que Partnership HealthPlan of California dé una respuesta para las diversas necesidades de atención médica de todos los miembros.

Fecha: 12 de junio de 2025

Hora: desde el mediodía hasta las 2:00 p. m.

Lugares de reunión:

- Butte - 2760 Esplanade Avenue, Suite 130, Chico, CA 95973
- Humboldt - 1036 5th Street, Suite E, Eureka, CA 95501
- Shasta - 2525 Airpark Drive, Redding, CA 96001
- Solano - 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534
- Sonoma - 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401

Lugares de reunión alternativos:

- Northeastern Rural Health Clinics – 1850 Spring Ridge Dr, Susanville, CA 96130
- Modoc Medical Center – 1111 N Nagle St. Alturas, CA 96101
- Chapa-De Indian Health Clinics – 11660 Atwood Road, Auburn, CA 95603

Tema	Descripción	Página
1) Bienvenida/propósito de la reunión <i>Hora: 12:00 (5 minutos)</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Inicio de la reunión y directrices, seguidas de la descripción del CAC y su propósito, el mapa de oficinas regionales en el condado y la representación de los miembros.	5
2) Presentaciones <i>Hora: 12:05 (15 minutos)</i> <i>Oradores: Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i>	Presentación de los miembros del CAC y del personal de Partnership. Pregunta introductoria: <i>¿Qué prefieres?</i>	6
3) Aprobación del acta de marzo de 2025 <i>Hora: 12:20 (5 minutos)</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Se requiere que un miembro del CAC presente una moción para aceptar las actas de marzo de 2025 y que otro miembro apoye la moción.	7-22
4) Seguimiento de la reunión del CAC de marzo de 2025 <i>Hora: 12:25 (5 minutos)</i>	Se completó el seguimiento de todos los asuntos de la reunión de marzo de 2025.	23

Tema	Descripción	Página
<p><i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>		
<p>5) Cambios en la composición del CAC <i>Hora: 12:30 (5 minutos)</i> <i>Orador: Ryan Ciulla</i></p>	<p>Agradecimiento a Becky Sherman, miembro del CAC, por sus años de servicio y recordatorio de la contratación.</p>	<p>24</p>
<p>6) Informe sobre la reunión de la junta <i>Hora: 12:35 (10 minutos)</i> <i>Oradores: Belle Knight, Brion Burkett y Marcelo "Nunie" Matta</i></p>	<p>Los representantes de la Junta de la Comunidad brindan información actualizada sobre la reunión de la junta</p>	<p>25</p>
<p>7) Actualización de Partnership <i>Hora: 12:45 (15 minutos)</i> <i>Oradora: Wendi Davis</i></p>	<p>Breve resumen de las actualizaciones del plan de salud.</p>	<p>26</p>
<p>8) Anuncio del coordinador del CAC <i>Hora: 1:00 (5 minutos)</i> <i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<p>Presentación del nuevo coordinador del CAC</p>	<p>27</p>
<p>9) El CAC en la Comunidad <i>Hora: 1:05 (5 minutos)</i> <i>Oradores: Ryan Ciulla y Melissa Schumann</i></p>	<p>Actualización breve sobre los eventos comunitarios a los que asistieron los miembros del CAC.</p>	<p>28-29</p>
<p>10) Actualización de la Evaluación de salud comunitaria (Community Health Assessment, CHA) y de los Planes de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP) <i>Hora: 1:20 (10 minutos)</i> <i>Oradora: Monika Brunkal</i></p>	<p>Actualización breve sobre el trabajo de la CHA y el CHIP para la salud de la población.</p>	<p>30-39</p>

Tema	Descripción	Página
11) Descripción general del transporte <i>Hora: 1:30 (20 minutos)</i> <i>Orador: Brandi Walker</i>	Descripción general del transporte y proceso de reembolso	40-44
12) Foro abierto <i>Hora: 1:50 (10 minutos)</i> <i>Oradores: Todos</i>	Todos los miembros del comité y los miembros del público pueden dirigirse al comité sobre cualquier tema distinto al orden del día, que sea de interés para el público y que esté dentro de la jurisdicción temática del comité.	45
13) Próxima reunión	<p style="text-align: center;">11 de septiembre de 2025 Desde el mediodía hasta las 2:00 p. m.</p>	46

Se podrá grabar esta reunión abierta y pública. Toda grabación de audio o video de esta reunión hecha por Partnership HealthPlan of California o bajo su dirección está sujeta a inspección según la Ley de Registros Públicos (Public Records Act) y se entregará sin cargo, a pedido. Toda grabación de audio o video se puede borrar o destruir 30 días después de la grabación. El Código de Gobierno (Government Code) §54957.5 requiere que los registros públicos relacionados con los temas en el orden del día de la sesión abierta para una reunión regular de finanzas estén disponibles para la inspección pública. Los registros distribuidos a menos de 72 horas de la reunión están disponibles para inspección pública en el mismo momento en que se distribuyen a todos los miembros o a la mayoría de los miembros del comité. El Comité Asesor del Consumidor ha designado al asistente administrativo del director general de Servicios para Miembros como el contacto de Partnership HealthPlan of California ubicada en 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534, con el propósito de poner esos registros públicos a disposición para su inspección. El orden del día de la reunión del Comité Asesor de la Comunidad y la documentación de respaldo están disponibles para su revisión de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., en todas las oficinas regionales de Partnership (consulte las ubicaciones arriba). También se pueden encontrar en línea en www.partnershiphp.org. Las salas de reuniones de Partnership son accesibles para personas con discapacidades. Las personas que necesiten asistencia especial o una modificación o adaptación relacionada con una discapacidad (incluidas ayudas o servicios auxiliares) para participar en esta reunión, o que tengan una discapacidad y quieran solicitar un formato alternativo para el orden del día, el aviso de la reunión, el paquete del orden del día u otros escritos que pudieran distribuirse en la reunión, se deben comunicar con el Departamento de Servicios para Miembros al menos dos (2) días hábiles antes de la reunión al (800) 863-4155 o por correo electrónico a cac@partnershiphp.org. La notificación con antelación a la reunión permitirá al asistente administrativo hacer disposiciones razonables para garantizar la accesibilidad a esta reunión y a los materiales relacionados con esta. Este orden del día contiene una breve descripción de cada uno de los puntos que deben considerarse. Salvo que lo disponga la ley, no se tomará ninguna medida sobre ningún punto que no figure en el orden del día.



Comité Asesor de la Comunidad

Melissa Schumann y Ryan Ciulla

12 de junio de 2025

Bienvenida/propósito de la reunión

Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros



Representación comunitaria por condado

Butte: Eli

Humboldt: Christina, Jennifer “Jenny”,
Margaret, Miyiosha “Mimi”

Lake: Bethany, Sidnee

Lassen: Ellen

Marin: Jaime, Jason

Modoc: Lee

Napa: Beverly

Nevada: Harry “Scott”

Placer: Brion

Shasta: Belle, Joy, Wendy

Solano: Catherine, Claire, Eugene,
Jeanette, Sol

Sonoma: Guadalupe, Michael, Sandra,
William “Bill”

Tehama: Fanechka

Yolo: Lulu, Marcelo “Nunie”

Yuba: Jackie

Lugares vacantes en el condado

Colusa	Del Norte	Glenn	Mendocino
Plumas	Sierra	Siskiyou	Sutter
			Trinity

Presentaciones

Melissa Schumann y Ryan Ciulla, gerentes de Servicios para Miembros

Pregunta introductoria:
¿Qué prefieres?
¡Comparta lo que más le guste!

¿Té, helado o limonada?



Aprobación del acta de la reunión de marzo de 2025

Melissa Schumann, gerente de Servicios para Miembros





ACTA DE LA REUNIÓN

Nombre de la reunión: Reunión del Comité Asesor de la Comunidad

Fecha: 13 de marzo de 2025

Hora: desde el mediodía hasta las 2 p. m.

Ubicaciones de Partnership:

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 3688 Avtech Parkway, Redding, CA 96002 (Sala de conferencias Sundial)
- 1036 5th Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada St. Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias)
- 2760 Esplanade Suite 130, Chico, CA 95973 (Sala de conferencias)

Ubicación alternativa:

- Banner Lassen Medical Center – 1800 Spring Ridge Dr. Susanville, CA 96130
- Modoc Medical Center - 1111 N Nagle St. Alturas, CA 96101

Asistentes de Partnership HealthPlan: Aaron Stickel, Amanda Bernal, Amanda Peters, Anthony Sackett, Brent Weinberg, Celena Donahue, Chelsea Breshears, Courtney LoPilato, Cyress Mendiola, Donnita Domingue, Dr. Matthew Morris, Dr. Mohamed Jalloh, Dr. R. Doug Matthews, Edna Villaseñor, Elijah Allen, Guillermo Rodriguez, Hannah O'Leary, Ileana Hernandez, James Legere, Jay Navarrete, Jeremy King, Jocelyn Hooper, John Lemoine, Jon Crnkovic, Kathryn Power, Katie Bailey, Katrina Tagle, Kelleyene Pitts, Kory Watkins, Krystal Johnson, Leigha Andrews, Lilian Merino, Luzero Morales Garcia, Madison Clark, Marta Ford, Mary Enos, Matthew Mouille, Miguel Moreno, Melissa Schumann, Rebecca Stark, Ryan Ciulla, Samantha Davis, Shahrukh Chishty, Sonja Bjork, Tammi Lidie, Ted Mumford, Tommee Naenphan, Ted Mumford, Tim Sharp, Vicky Klakken.

Asistentes del comité: Becky Sherman, Belle Knight, Beverly Franklin, Brion Burkett, Catherine Collins, Christina Thompson, Eli Seigel, Ellen Payton, Eugene Korte, Guadalupe Alvarado, Harry “Scott” Boggs, Jackie Berg, Jason Faurot, Jeanette Perez, Jennifer “Jenny” Bentrin, Joy Newcom-Wade, Lee Walton, Lulu Zhang, Marcelo “Nunie” Matta, Margaret Sager, Miyiosha “Mimi” Aubrey, Michael Strain, Wendy Longwell, William “Bill” Remak, Yan Yan “Jaime” Faurot.

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>1) Bienvenida/propósito de la reunión <i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<p>Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro, abrió la reunión dando la bienvenida a todos, leyó las normas de conducta y recordó a los miembros que el propósito del Comité Asesor de la Comunidad (Community Advisory Committee, CAC) es servir de puente entre el plan de salud y los miembros, ofreciéndoles un foro para debatir cuestiones comunes de interés e importancia. El comité genera un buen espacio para plantear las inquietudes de todos los miembros, asegurándose de que Partnership responda a los distintos tipos de necesidades de atención médica de todos ellos.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>2) Presentaciones <i>Oradores: Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i></p>	<p>Los miembros del CAC de todos los centros de Partnership dijeron sus nombres y el condado de donde provenían.</p> <p>Los miembros también respondieron a la siguiente pregunta introductoria: <i>¿Cuál es su actividad favorita para hacer en la primavera?</i></p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>3) Aprobación del acta de diciembre de 2024 <i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<p>Se revisó y aprobó el acta de diciembre de 2024.</p>	<p>Votación: Brion Burkett votó a favor de la aprobación del acta; Eli Seigel y Marcelo “Nunie” Matta también votaron a favor de la aprobación del acta.</p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>4) Seguimiento de la reunión del CAC de diciembre de 2024 Orador: Ryan Ciulla</p>	<p>Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro, respondió a las preguntas de seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se compartió la información de contacto de la miembro del CAC Bethany Redmill con la directora regional de Partnership, Vicky Klakken. 	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>5) Informe sobre la reunión de la junta Orador: Marcelo “Nunie” Matta</p>	<p>Marcelo “Nunie” Matta, representante de la Junta de Consumidores, hizo un repaso de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership celebrada el 26 de febrero de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcelo “Nunie” Matta manifestó que, para él, es un honor servir en la junta y reconoció el compromiso de Partnership con sus miembros a través de la calidad y la atención. • Krissie Matta, invitada de Marcelo “Nunie” Matta, leyó otra información que él recibió durante la reunión de la junta. <ul style="list-style-type: none"> ○ El desempeño del Centro de Llamadas de Transporte de Partnership ha mejorado y continúa mejorando. Alcanzaron el umbral positivo con un 80.2 % de llamadas respondidas de manera oportuna. En el año 2024, se realizaron 1.8 millones de viajes. ○ El centro de salud mental de Partnership actualmente responde a las llamadas dentro de los 30 segundos y, en algunos de esos casos, la respuesta tarda solo 7 segundos. 	<p><i>Ninguno</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership Oradora: Sonja Bjork</p>	<p>Sonja Bjork, directora ejecutiva, compartió las actualizaciones de Partnership HealthPlan of California.</p> <p>Sonja asistió a la reunión de la Comisión de Acceso y Pago de Medicaid y del Programa de Seguro Médico para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP) del estado (Medicaid and CHIP Payment and Access Commission, MACPAC) celebrada en diciembre en Washington, D.C., en la cual uno de los temas tratados fueron las opiniones de los consumidores. Mientras que otros planes de atención médica administrada enfrentan desafíos para motivar a sus miembros a que envíen comentarios, Partnership ha tenido éxito con una plataforma para miembros ofrecida para que compartan sus ideas y expresen sus opiniones sobre cómo se está desempeñando la organización.</p> <p>Sonja le informó a MACPAC que algunos de los sistemas de atención médica en nuestras comunidades tienen dificultades. Varios hospitales van a cerrar sus puertas y a los médicos no se les paga lo suficiente para seguir brindando atención. Ella recalcó que los cortes presupuestarios afectarían considerablemente a los miembros de Medi-Cal. En las áreas rurales, el reclutamiento de médicos para que brinden los servicios es un desafío. Para abordar esta cuestión, Partnership ofrece un Programa de reclutamiento de proveedores que les da a los médicos y a sus familias la oportunidad de visitar áreas rurales, explorar la comunidad, decidir si desean vivir allí y ofrecer los servicios en las clínicas locales. Partnership también intenta igualar el bono de los médicos.</p> <p>California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM): California centra su interés en las personas que son liberadas de la cárcel o la prisión. Estas personas enfrentan desafíos como la falta de un lugar donde vivir, la imposibilidad para conseguir que surtan sus medicamentos</p>	<p><i>Sonja planea asistir a la reunión de MACPAC de abril de 2025 y brindará una actualización en la reunión del CAC de junio de 2025.</i></p>

	<p>recetados o la espera durante meses para tener una cita con un médico. El objetivo del estado es ofrecer la cobertura de Medi-Cal antes de su liberación, lo que permite que se realice el pedido de sus medicamentos recetados con antelación. El condado de Yuba es el primero en el estado en implementar este programa, seguido por los condados de Sutter y Siskiyou que tienen previsto hacerlo en abril de 2025.</p>	
--	--	--

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>6) Actualización de Partnership Continuación <i>Oradora: Sonja Bjork</i></p>	<p>Eli Seigel elogió a Partnership por el apoyo que él recibió y por la atención personalizada que Partnership les brinda a sus miembros. Mencionó que Melissa Schumann, Ryan Ciulla y Rebecca Stark siempre actúan de inmediato para atender los problemas y asegurarse de que se resuelvan.</p> <p>Brion Burkett halagó a Partnership por su cultura de interés genuino y empatía. Él mencionó que muchas empresas no dan prioridad a la contratación, pero es evidente que Partnership sí lo hace. Recalcó que, cualquiera sean las prácticas de contratación implementadas, estas deben continuar, ya que claramente son eficaces.</p> <p>Wendy Longwell expresó su agradecimiento por la atención personal que recibió para su hijo de parte de Partnership durante el transcurso de los años y dijo que aún está muy orgullosa de contar con el apoyo de Partnership.</p> <p>Jaime Faurot preguntó qué es lo que Partnership está haciendo para satisfacer las necesidades de la comunidad de Marin. Sonja Bjork le agradeció por contar su experiencia y explicó que así es como Partnership toma conocimiento de los posibles problemas o brechas y puede trabajar para abordarlos. Ella mencionó que Partnership tiene un Comité Asesor de Médicos (Physician Advisory Committee, PAC) en el cual los líderes de las clínicas de proveedores conversan sobre los desafíos que enfrentan en sus comunidades. Además, Partnership les entrega a las clínicas una tarjeta de puntuación para evaluar su desempeño e identificar las áreas a mejorar. Ella instó a cualquiera que estuviera disconforme a presentar un reclamo para que las clínicas tomen conocimiento.</p>	<p><i>Rebecca Stark hará un seguimiento con Eli sobre su experiencia con el personal de Partnership.</i></p> <p><i>Cyress Mendiola hará un seguimiento con Jaime Faurot.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>7) Cambio de nombre del CAC <i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<p>Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro, anunció que el nombre del comité cambiará de “Comité Asesor del Consumidor” a “Comité Asesor de la Comunidad”. El cambio de nombre busca reflejar la diversidad de grupos y comunidades a los que Partnership brinda servicios. También se ajusta a los lineamientos del Departamento de Servicios de Atención Médica (Department of Health Care Services, DHCS).</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>8) Actualización sobre eventos del CAC <i>Oradores: Eli Seigel y Yan Yan “Jaime” Faurot</i></p>	<p>Eli Seigel, representante del condado de Butte, y Yan Yan “Jaime” Faurot, representante del condado de Marin, hicieron un repaso de su experiencia en la conferencia sobre el proyecto Asegurar a los No Asegurados (Insure the Uninsured Project, ITUP) realizada en Sacramento.</p> <p>Eli Seigel expresó su decepción con la conferencia y dijo que no les dieron la oportunidad de hablar sobre la experiencia de los miembros. Sintió que el anfitrión acaparó la conversación y no brindó el espacio suficiente para que los participantes hagan comentarios. Sonja Bjork agradeció a Eli por los comentarios y recalcó que Partnership es el único plan de salud que les permite a sus miembros asistir, lo que es fundamental. Ella mencionó que, como los miembros de Partnership son los que utilizan el beneficio, están en la mejor posición para ofrecer comentarios valiosos.</p> <p>Scott Boggs preguntó quién patrocinó el evento y si alguno de los presentes provenía de las comunidades que se benefician con este servicio. Sonja Bjork respondió con una explicación de que la conferencia sobre el ITUP es una organización sin fines de lucro cuya misión es ayudar a las personas a obtener cobertura de atención médica. Lamentablemente, no había muchos consumidores en la conferencia, principalmente debido al costo de asistencia, lo que representa un</p>	<p><i>Ninguno</i></p>

	<p>obstáculo. Por lo general, los asistentes son asesores de pacientes que trabajan dentro de las comunidades, interactuando con las personas para comprender sus necesidades.</p>	
--	--	--

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>8) Actualización sobre eventos del CAC Continuación Oradores: <i>Eli Seigel y Yan Yan “Jaime” Faurot</i></p>	<p>Yan Yan “Jaimee” Faurot mencionó que el anfitrión no ofreció muchas oportunidades para hacer preguntas o comentarios. Sin embargo, la conferencia le dio la oportunidad de ponerse en contacto con personas de diversos orígenes. Ella mencionó que hubo estudiantes que asistieron para aprender cómo construir una sociedad más equitativa y cómo ser más amables con el medio ambiente. También había miembros de familias que buscaban asesoramiento sobre cómo apoyar a sus seres queridos si se eliminaban los servicios médicos básicos. Los directores ejecutivos debatieron sobre si debían eliminar las iniciativas de diversidad, equidad e inclusión (Diversity, Equity and Inclusion, DEI) de sus organizaciones, y los representantes del gobierno estuvieron presentes con preguntas sobre cómo garantizar que sus planes estratégicos sigan siendo factibles.</p> <p>Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro, contó que ella y Ryan Ciulla tuvieron la oportunidad de asistir a la conferencia de “Apoyo a los Planes de atención médica administrada (Managed Care Plans, MCP) de Medi-Cal California para fortalecer a los Comités Asesores de la Comunidad (CAC)” realizada en Oakland, California. Este evento les permitió colaborar con otros planes de salud y aprender cómo ellos administran sus CAC. También pudieron destacar a dos de los miembros del CAC de Partnership, Michael Strain y Lulu Zhang, que asistieron a una parte de la conferencia y compartieron comentarios e ideas valiosas desde la perspectiva de un miembro.</p>	<p><i>Melissa Schumann compartirá fotos y más detalles sobre la conferencia de Apoyo a los Planes de atención médica administrada de Medi-Cal de California para fortalecer a los Comités Asesores de la Comunidad en la reunión del CAC de junio de 2025.</i></p>

<p>9) Evaluación de necesidades de la población (Population Needs Assessment, PNA) Oradora: <i>Hannah O'Leary</i></p>	<p>Hannah O'Leary, gerenta de Salud de la Población, presentó el trabajo que Partnership realiza para abordar las brechas en los servicios y las desigualdades en la salud.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
--	--	-----------------------

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>10) Programa de envío de mensajes de texto de Partnership <i>Oradora: Amanda Bernal</i></p>	<p>Amanda Bernal, gerenta de Proyectos de Comunicaciones, anunció la campaña de envío de mensajes de texto de Partnership.</p> <p>Jennifer Bentrin preguntó si el programa de envío de mensajes de texto es algo para lo cual los miembros deben inscribirse. Amanda Bernal dijo que cuando un miembro mayor de 18 años de edad se inscribe en Medi-Cal autoriza a Partnership para que lo inscriba en el programa. Sin embargo, los miembros pueden elegir no recibir mensajes de texto en cualquier momento.</p> <p>Jennifer Bentrin preguntó si Partnership tiene una aplicación. Amanda Bernal dijo que, en la actualidad, Partnership no tiene una aplicación.</p> <p>Wendy Longwell consultó si las respuestas seguían un guion o si los miembros podían tener una conversación con una persona en directo. Amanda Bernal respondió que, por el momento, la comunicación bidireccional con una persona en directo todavía no está disponible. Sin embargo, ella recalcó que Partnership reconoce el valor de ofrecer este servicio y que trabajará con su equipo y proveedor para analizar las posibilidades.</p> <p>Marcelo “Nunie” Matta también expresó interés en la posibilidad de enviar mensajes de texto.</p> <p>Bill Remak preguntó si alguna vez habrá una opción para que los miembros envíen mensajes de texto a una persona en directo cuando no tengan la opción de hablar por teléfono. Amanda Bernal dijo que, en la actualidad, eso no es lo que la plataforma de envío de mensajes de texto es capaz de hacer; ella analizará esta capacidad con su equipo.</p>	<p><i>Vicky Klakken obtendrá el número de teléfono de Jennifer Bentrin para poder agregarla a la lista de la campaña de envío de mensajes de texto.</i></p> <p><i>Melissa Schumann proporcionará el número de teléfono de Marcelo “Nunie” Matta al equipo de Comunicaciones para poder agregarlo a la lista de la campaña de envío de mensajes de texto.</i></p> <p><i>El equipo del CAC le informará a Raichael Stewart el porcentaje de miembros que recibieron un mensaje de texto.</i></p>

	<p>Raichael Stewart, una miembro del público, preguntó qué porcentaje de los miembros de Partnership recibieron los mensajes de texto. Amanda Bernal dijo que no tenía la tasa de entrega, pero que le proporcionará esa cifra al equipo del CAC para que la compartan con ella.</p>	
--	--	--

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>11) Partnership Advantage <i>Orador: Matthew Mouille</i></p>	<p>Matthew Mouille, gerente del Programa Medicare, brindó una actualización sobre una línea de negocios de Medicare de Partnership denominada Partnership Advantage.</p> <p>Bill Remak recalcó la importancia de este programa para salvar vidas y prevé que Partnership hará un mejor trabajo con Medicare que otros planes.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p>12) Evaluación cultural y lingüística <i>Oradora: Hannah O'Leary</i></p>	<p>Hannah O'Leary, gerenta de Salud de la Población, hizo una presentación sobre el programa cultural y lingüístico de Partnership y las conclusiones de ese informe.</p> <p>Hannah O'Leary preguntó a los miembros del CAC cuánto tiempo creen que tardaría recibir un documento traducido después de haberlo enviado para su traducción.</p> <p>Yan Yan “Jaime” Faurot preguntó cómo puede aplicarse la humildad cultural de forma práctica para ayudar a las personas a tener acceso a la atención médica. Hannah O'Leary respondió que el proveedor que Partnership utiliza para traducir materiales cuenta con varios empleados que hablan esos idiomas como lengua materna.</p> <p>Marcelo “Nunie” Matta preguntó si hay alguien que pueda ayudarlo a comprender qué es lo que el estado necesita que haga en relación con su cargo como representante de la Junta de Consumidores para Partnership. Sonja Bjork dijo que hará que Ashlyn Scott se comunique con él para ayudarlo con los formularios.</p>	<p><i>Si hubiera más preguntas sobre la Evaluación cultural y lingüística, comuníquense con Melissa Schumann o Ryan Ciulla a través de cac@partnershiphp.org y ellos se las harán llegar a Hannah para que envíe una respuesta.</i></p> <p><i>Ashlyn Scott se comunicará con Marcelo “Nunie” Matta para ayudarlo con los formularios de información solicitados por el estado.</i></p>

<p>13) Revisión anual de la experiencia de los miembros <i>Oradores: Anthony Sackett y Kory Watkins</i></p>	<p>Anthony Sackett, gerente de programas II de Mejoras de Calidad, y Kory Watkins, director de Reclamos y Apelaciones, tenían previsto hacer una presentación sobre la Revisión anual de la experiencia de los miembros; sin embargo, esta presentación se reprogramó y se realizará en la reunión del CAC de junio de 2025.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
--	---	-----------------------

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p>14) Foro abierto Oradores: todos</p>	<p>Todos los miembros del comité y los miembros del público podrán dirigirse al comité sobre cualquier tema de interés para el público no contemplado en el orden del día que sean materia de competencia del comité.</p> <p>Wendy Longwell dijo que ella organiza el evento anual de Project Homeless Connect en el condado de Shasta y que busca voluntarios. Con más de 400 personas sin hogar que asistieron el año pasado, ella busca ponerse en contacto para recibir ayuda de cualquier persona que desee brindarla.</p> <p>Michael Strain preguntó si el CAC podría reunirse más de cuatro veces al año, ya que, a menudo, las presentaciones se acortan y los miembros no tienen la oportunidad de hacer preguntas debido a las limitaciones de tiempo. Él cree que hay mucha información valiosa que se comparte y que el comité se beneficiaría si mejor se reuniera mes por medio. Sonja Bjork reconoció que esa era una excelente sugerencia y propuso que, en vez que prolongar la duración de las reuniones, podrían tener reuniones con más frecuencia durante todo el año. Ella dijo que el equipo del CAC conversará sobre esta idea.</p>	<p><i>Melissa Schumann se comunicará con Wendy Longwell para hablar sobre cómo Partnership puede participar en el evento de Project Homeless Connect de este año.</i></p> <p><i>El equipo del CAC hablará del cronograma de la reunión anual.</i></p>
<p>15) Próxima reunión</p>	<p>12 de junio de 2025 Desde el mediodía hasta las 2 p. m.</p>	

Seguimiento de la reunión del CAC de marzo de 2025

Ryan Ciulla

Gerente de Servicios para Miembros



Cambios en la composición del CAC

Ryan Ciulla, gerente de Servicios para Miembros



Informe sobre la reunión de la Junta

Representantes de la Junta de la Comunidad,
Belle Knight, Brion Burkett, Marcelo “Nunie” Matta



Resumen de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership



Actualización de Partnership

Wendi Davis

Directora de Operaciones



Anuncio del coordinador del CAC

Melissa Schumann

Gerente de Servicios para Miembros



El CAC en la Comunidad

Ryan Ciulla, gerente de Servicios para Miembros



El CAC en la Comunidad

Ryan Ciulla, gerente de Servicios para Miembros



Actualizaciones de la Evaluación de salud comunitaria (Community Health Assessment, CHA) y de los Planes de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP)

Monika Brunkal, RPh, directora adjunta
12 de junio de 2025

Estado de la ficha de LHJ-MCP

- Dos condados están en progreso
 - Sutter
 - Yuba

2024 Medi-Cal Managed Care Plan (MCP)—Local Health Jurisdiction (LHJ) Collaboration Worksheet

Overview

On January 1, 2023, the California Department of Health Care Services (DHCS) launched the Population Health Management (PHM) Program, which is a cornerstone of California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM). To support the success of the PHM Program and broader transformation efforts, per [APL 23-021](#), DHCS has modified MCPs' previous Population Needs Assessment requirements to include a central requirement that MCPs collaborate meaningfully with LHJs on their current or next cycle of Community Health Assessments (CHAs)/Community Health Improvement Plans (CHIPs), with initiation efforts on the part of the MCP beginning by January 1, 2024.

DHCS and the California Department of Public Health (DPH) are collaborating to create a regulatory environment that supports effective and efficient joint work on CHAs/CHIPs between LHJs and MCPs. Thus, aligned with forthcoming CDPH guidance, the cycles for LHJs' CHA/CHIP development will become standardized across California starting in 2028.

- Between 2024 and 2027, LHJs' CHAs/CHIPs will remain on different cycles. MCPs will be required to work with each LHJ on its CHA/CHIP according to the guidance below. Some LHJs will be expected to complete a CHA, others a CHIP, and others a full CHA/CHIP cycle within this three-year window.
- Starting in 2028, all LHJs will be expected to be on the same three-year cycle, with the first LHJ CHA to be completed in December 2028 and the first CHIP to be completed by June 30, 2029.

A constructive working relationship between the MCP(s) and each LHJ operating in the MCP's service area is foundational for collaboration on CHA/CHIPs. **The purpose of this Worksheet is to serve as a collaboration tool for MCPs to work and build relationships with LHJs and other MCPs in the same county early in the CHA/CHIP process. While DHCS requires this Worksheet be completed by August 1, 2024, the Worksheet will not be submitted to DHCS.** DHCS is interested in supporting and understanding the progress of MCP-LHJ collaboration and will request to review the Worksheet of a few select MCPs. In addition, MCPs will be asked to share some of their reflections, as recorded in this Worksheet, at a future Technical Assistance session. MCPs will also be requested to share some of the findings reported in this Worksheet in their PHM Strategy Deliverable, which will be submitted to DHCS in October 2024.

Directions

MCPs should work closely with LHJs in their service areas when completing this worksheet. MCPs should complete one worksheet for every LHJ CHA and/or CHIP process they are participating in in the service areas where the MCP operates (i.e., if the MCP operates in one county, it will need to fill out only one worksheet; but if it operates in three counties, it will need to fill out the worksheet three times—one for each county it serves).

Estado de objetivos



Condado de Lake

Objetivo: reducir la tasa de afección crónica por consumo de tabaco en la población adulta de Partnership en el condado de Lake.

Objetivo SMART: para el 31 de diciembre de 2025, reducir la tasa de afección crónica por consumo de tabaco en la población adulta de Partnership en el condado de Lake en un 1%, a 36,313 por cada 100,000 personas.

Condado de Colusa

Objetivo: aumentar el acceso a la atención perinatal entre los miembros de Partnership en el condado de Colusa.

Objetivo SMART: para el 30 de abril de 2026, el condado de Colusa aumentará la tasa de Atención prenatal y de posparto (Prenatal and Postpartum Care, PPC) oportuna del 75.28% para alcanzar el percentil 50 de referencia del 84.55%.

Condado de Siskiyou

Objetivo: mejorar el compromiso y los resultados de salud mental perinatal a través del aumento de la participación en la atención perinatal y las reuniones de detección de la depresión.

Objetivo SMART: para el 31 de diciembre de 2025, el porcentaje de residentes embarazadas y en trabajo de parto del condado de Siskiyou que se hayan sometido a una evaluación de detección de depresión aumentará del 0% al 30% y del 0% al 90% en cada proceso respectivo.

Butte

Objetivo: aumentar las pruebas de detección de plomo en niños del condado de Butte.

Objetivo SMART: para el 30 de abril de 2026, el condado de Butte aumentará las pruebas de detección de plomo en niños del 52.68% para cumplir con el percentil 50 de referencia del 63.84%.

Tehama

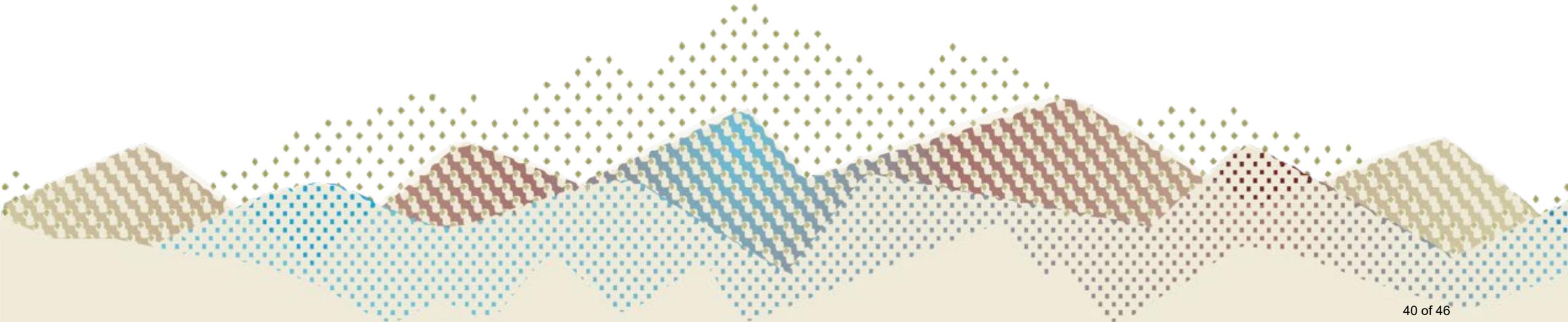
Objetivo: aumentar el uso de telesalud en las visitas de atención médica en el condado de Tehama, para mejorar el acceso a la atención, particularmente de las poblaciones más necesitadas y mejorar los resultados generales de la atención médica.

Objetivo SMART: para el 31 de marzo de 2026, aumentar el uso de telesalud en el condado de Tehama del 1% al 1.8%, mejorando el acceso a recursos digitales de salud para los miembros de la comunidad.

Actualizaciones de solicitudes de recursos

¿Tienen preguntas?

Beneficios de transporte



Beneficios de transporte

Transporte medico de emergencia

Incluye transporte aéreo y terrestre

El transporte se realiza hasta el hospital más cercano que pueda atender las necesidades médicas

Solicitado por 911



Transporte no urgente

Se requiere asistencia puerta a puerta

Es posible que se requiera administración médica durante el transporte

Ambulancia no urgente en camilla, camioneta para sillas de ruedas o transporte aéreo médico

Se requiere una Declaración de certificación del proveedor (Provider Certification Statement, PCS).

Transporte sin carácter médico

El miembro no necesita ayuda

El miembro debe certificar que no tiene otra manera de llegar al servicio cubierto de Medi-Cal

- Medio de transporte menos costoso.
- Reembolso por millaje de combustible, taxi, transporte público o tren

Gastos de desplazamiento

- Comidas, alojamiento, estacionamiento, peajes y otros gastos de desplazamiento para todos los miembros elegibles
- Un asistente necesario por razones médicas
- o el padre o la madre de un niño menor de 21 años puede calificar para su propia comida por separado
- Asignaciones para cubrir comidas, alojamiento y salario para el asistente necesario por razones médicas

Gastos relacionados con desplazamientos

- Las comidas y el alojamiento son ahora un beneficio para todos los miembros que reúnan los requisitos, y ya no están limitados para los menores de 21 años.
 - Se requiere aprobación previa y están sujetos a requisitos de tiempo y distancia. Se deben presentar solicitudes con al menos 5 días de anticipación.
 - Las tarifas de reembolso de comidas y alojamiento tienen un límite de USD 131 por noche para alojamiento, USD 66 por día por persona elegible para comidas y USD 0.30 por milla para reembolso de combustible
- Los miembros de CCS que tengan autorización legal para conducir pueden recibir un reembolso directo si conducen a las citas médicas que califiquen.
- Ahora, todos los miembros pueden calificar para el reembolso por millaje de combustible si los traslada un familiar que forme parte del grupo familiar.
- Al finalizar la cita, se le pedirá que presente un documento de verificación de asistencia.

Reembolso por milla de combustible

- Un amigo o familiar puede ser elegible para recibir un reembolso por millaje de combustible por usar un vehículo personal para trasladarlo a usted a sus servicios cubiertos por Medi-Cal. Antes de que se le pueda pagar al conductor, deberá enviarnos sus credenciales válidas de conducción. Esto incluye:
 - Licencia de conducir válida;
 - Registro del vehículo válido; y
 - Seguro del vehículo válido
- Después de la cita, se le pedirá que presente un documento de verificación de asistencia. No puede recibir un reembolso si usted es el conductor. Para el reembolso por millaje de combustible, taxi, transporte de combustible, llame al menos 5 días antes de su cita.

Derivaciones y preguntas

Equipo de Servicios de Transporte de Partnership

1-866-828-2303

De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Todos los documentos se pueden enviar al Departamento de Servicios de Transporte de Partnership por correo electrónico, fax, correo postal o en persona.

Correo electrónico: mytrip@partnershiphp.org

Fax: (707) 420-7863

Por correo postal o en persona: Partnership HealthPlan of California,
Attn: Transportation Services
2525 Airpark Drive, Redding, CA 96001

Foro abierto



Próxima reunión

11 de septiembre de 2025

Desde el mediodía hasta las 2:00 p.m.

cac@partnershiphp.org