

¡Ayude a PHC a detener el fraude!

PHC, como su plan de salud, es responsable de obtener la atención médica que usted necesita. Obtener atención médica significa que usted tiene que presentar cierta información en el consultorio de su médico cuando tiene una cita.

Si alguna vez le han dicho que alguien más utilizó su información para obtener atención médica en su nombre o ha recibido una factura post servicios que usted no recibió, es posible que sea víctima de fraude.

Usted cuenta con la ayuda de PHC, su médico y nuestros asociados de atención médica si esto llegara a sucederle. Por favor, a continuación consulte nuestros recursos, para ayudarle a usted y a PHC a combatir el fraude.

-----Si usted tiene Medi-Cal-----

Como miembro de Medi-Cal, por favor llame al **California Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse (Oficina de California de fraude de Medi-Cal y abuso a ancianos)** al **1-800-822-6227**.

También puede llamar al Departamento de Servicios al Miembro de **PHC** o a Ayuda al **1-800-863-4155**.

O bien llame a nuestra **Línea directa de fraude** las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-800-601-2146**.

-----Si usted tiene Medicare-----

Como miembro de Medicare, por favor llame a **HICAP** al **1-800-434-0222**. HICAP cuenta con personal dedicado a ayudarle cuando ocurre fraude.

También puede llamar a **CMS** (el departamento que opera Medicare) al **1-800-633-4221** (también conocido como **1-800-MEDICARE**).

O bien llame a nuestra **Línea directa de fraude** las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-800-601-2146**.

Para hablar con un representante del Departamento de **Servicios al Miembro** para obtener ayuda, llame al **1-866-264-3626**.

-----Si usted tiene Healthy Kids-----

Como miembro de Healthy Kids, o si su hijo(a) tiene Healthy Kids y es víctima de fraude, llame a la Línea Directa de Fraude de PHC o al Departamento de Servicios al Miembro de PHC.

El número de la **Línea Directa de Fraude** es **1-800-601-2146**.

El número del Departamento de **Servicios al Miembro de PHC** es **1-800-863-4155**.

PHC está dedicado a proteger su información de salud y asegurarse que obtenga la atención que necesita. Si alguna vez tiene preguntas o inquietudes acerca de su atención médica, llame a nuestro Departamento de Servicios al Miembro a los números indicados anteriormente.