

Beneficios de transporte: Llegar a sus citas médicas



¿Sabía usted que podría obtener transporte para los servicios cubiertos por Medi-Cal?

Existen 4 tipos de servicios de transporte que puede obtener como miembro de Partnership HealthPlan of California:

Servicios de transporte de emergencia

Cubrimos los servicios de ambulancia. Si necesita transporte de emergencia, llame al 911 inmediatamente. No es necesario preguntarle a su médico.

Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

Cubrimos servicios de transporte médico. Es para casos en los que sufre de una afección médica o física que le impide asistir a su cita médica en auto, autobús, tren o taxi. Es necesario que le pregunte a su médico por los servicios de NEMT. Su médico sabrá qué tipo de transporte necesita para su afección médica. Si necesita ayuda para salir de casa, entrar a un vehículo e ingresar a la oficina de su médico, podría obtener los servicios de NEMT. Los tipos de servicios NEMT son:

- Ambulancia
- Furgoneta para sillas de ruedas
- Furgoneta para camillas
- Transporte aéreo

Para solicitar los servicios NEMT recetados por su médico, llame a Coordinación de Atención mínimo 5 días hábiles antes de su cita. Llame al (800) 809-1350, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Para citas urgentes, comuníquese con nosotros lo más pronto posible.

Transporte sin carácter médico (NMT)

PHC le permite utilizar un auto, taxi, autobús o reembolso de millaje de combustible para llegar hasta sus citas médicas. Puede obtener:

- Reembolso de millaje de combustible cuando un miembro de su familia o amigo lo lleva hasta sus citas. A los miembros no se les puede pagar directamente.
- Boletos para-transit o pases de autobús
- Vales de taxi
- Boletos de tren

Pagaremos el servicio NMT de menor costo que cubra sus necesidades médicas. Por ejemplo, si hay una ruta de autobús cerca de usted y de su cita médica, podría obtener un pase de autobús y no un taxi.

Para obtener servicios NMT, comuníquese con MTM al (888) 828-1254, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Llame a MTM mínimo 5 días hábiles antes de su cita. Si su cita es urgente, comuníquese con nosotros lo más pronto posible.

Beneficios relacionados con el transporte adicionales para miembros menores a 21

PHC puede cubrir:

- Comidas
- Alojamiento
- Peaje
- Estacionamiento

Debe solicitar estos servicios a MTM antes de la cita. **Para obtener servicios NMT, comuníquese con MTM al (888) 828-1254**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Llame a MTM mínimo 5 días hábiles antes de su cita. Si su cita es urgente, comuníquese con nosotros lo más pronto posible.

Llame a Servicios al Miembro al (800) 863-4155 (TTY (800) 735-2929). Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos, como en braille, letra grande de 18 puntos y audio. Llámenos al (800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929 o 711).

PHC cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.