

## Beneficio de farmacia 2022: cambio a Medi-Cal Rx

A partir del 1 de enero de 2022, su beneficio de farmacia será proporcionado por el Departamento de Servicios de Atención de la Salud (DHCS) en lugar de Partnership HealthPlan of California (PHC). Sus medicamentos recetados serán cubiertos por Medi-Cal Rx.

### **Importante: Esto no cambia su elegibilidad o beneficios para recibir Medi-Cal.**

#### **¿Qué cambiará?**

Muy probablemente, no notará un cambio en la manera en que recibe su medicación. Para servicios de farmacia a partir del 1 de enero de 2022, la mayoría de las personas podrá usar la misma farmacia que utilizan ahora.

DHCS está trabajando con PHC, médicos y farmacias para asegurarse de que estén listos para atenderlo. Queremos reducir las interrupciones de su atención de la salud.

Si usted es elegible para Medicare y para Medi-Cal, Medi-Cal Rx puede cubrir los medicamentos recetados que Medicare no cubra. Hable con su médico o farmacia si tiene alguna pregunta.

#### **¿Mi medicación cambiará?**

La mayoría de las personas no tendrá que cambiar los medicamentos.

Si su medicación actual requiere aprobación, continúe trabajando con su médico. Es posible que su médico deba obtener aprobaciones a través de Medi-Cal Rx para sus recetas médicas a partir del 1 de enero de 2022.

#### **¿Cambiará mi farmacia?**

La mayoría de las farmacias en California trabajarán con Medi-Cal Rx. Llame a la Línea de ayuda para miembros de Medi-Cal (800) 541-5555, TTY (800) 430-7077, para consultar si su farmacia aceptará Medi-Cal Rx.

#### **¿Qué sucede si necesito ayuda para buscar una farmacia después del 1 de enero de 2022?**

A partir de diciembre de 2021, puede usar el Localizador de farmacias de Medi-Cal Rx en línea en [www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov).

A partir del 1 de enero de 2022, el Centro de llamadas de Medi-Cal Rx, teléfono (800) 977-2273, atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana o marque 711 para TTY, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.



### **¿TIENE PREGUNTAS?**

#### **Hasta el 31 de diciembre de 2021 inclusive:**

Si tiene preguntas generales sobre Medi-Cal Rx, llame a la Línea de ayuda para miembros de Medi-Cal (800) 541-5555, TTY (800) 430-7077, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Si tiene preguntas acerca de su medicamento actual u otros servicios de farmacia, comuníquese con Servicios al Miembro de PHC al (800) 863-4155, TTY (800) 735-2929 o 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

#### **A partir del 1 de enero de 2022:**

Puede llamar al Centro de llamadas de Medi-Cal Rx al (800) 977-2273, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o marque 711 para TTY, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

También puede enviar un correo electrónico al DHCS a [RxCarveOut@dhcs.ca.gov](mailto:RxCarveOut@dhcs.ca.gov). Asegúrese de escribir que tiene una pregunta acerca de Medi-Cal Rx. **NO** coloque información personal, como su número de identificación de Medi-Cal o su fecha de nacimiento en su primer mensaje de correo electrónico. El personal del DHCS le responderá desde una casilla de correo electrónico segura y le pedirá información si es necesaria.