

Общественная медицинская организация для обеспечения безопасности пациента

СОВЕТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВРАЧА

Общественная медицинская организация для обеспечения безопасности пациента дает следующие советы по безопасности пациента при посещении врача. Ответственность за подготовку и организацию следующего посещения несете Вы. Кроме того, Вы можете воспользоваться нашим бесплатным *Списком вопросов для обеспечения безопасности пациента при посещении врача* [©].

- 1. Всегда задавайте вопросы, связанные с Вашим здоровьем, и убедитесь, что Вы поняли проблему и метод ее лечения.**
 - Обязательно консультируйтесь с врачом, если Вы не понимаете его или ее ответы.
 - Если Вы чувствуете себя неудобно при разговоре с врачом попросите, чтобы Вам разрешили поговорить с другим специалистом или медсестрой.
 - Подумайте о том, что Вы можете придти на прием к врачу с родственником или близким другом.
 - Если Вы не говорите по английски, Вы можете попросить об услуге переводчика.
 - Иногда полезно получать информацию в письменном виде.
 - Спросите своего врача или медсестру, где лучше всего можно достать подробную информацию о Вашей проблеме и Вашем выборе метода лечения.

- 2. Обязательно убедитесь, что Вы поняли, как принимать лекарственный препарат.**
 - Необходимо составить список всех лекарственных препаратов, которые Вы принимаете в настоящий момент, включая дозировку и время, или можно принести все лекарственные препараты с собой на прием к врачу.
 - Расспросите своего врача или медсестру о лекарственном препарате, о причинах, почему Вам необходимо его принимать, о времени приема, сколько раз в день его необходимо принимать и о том, следует ли его принимать с едой или без еды.
 - Спросите своего врача, существуют ли побочные эффекты лекарственного препарата, связанные с Вашей обычной или любимой пищей, напитками и другими лекарственными препаратами.
 - Спросите своего врача, что следует предпринять при возникновении отрицательной реакции на лекарственный препарат.
 - Убедитесь, что Вы поняли все инструкции на этикетке и все предостережения, связанные с лекарственным препаратом.
 - Вы также можете проконсультироваться с фармацевтом по поводу своего лекарственного препарата.

- 3. При посещении врача спросите о результатах анализов.**
 - Спросите своего врача, какие анализы предстоит сделать и когда будут готовы результаты.
 - Спросите своего врача, на что еще Вам следует обратить внимание.
 - Убедитесь, что Вы понимаете “норму” для Вашего возраста, пола и состояния.
 - Возможно, Вам поможет присутствие родственника или близкого друга при получении результатов.
 - Сохраните запись Ваших анализов и их результатов для следующего посещения.

4. **Используйте *Список вопросов для обеспечения безопасности пациента*[®] и *Мой медицинский журнал*[®] для гарантии того, что Вы обладаете точной медицинской информацией.**
- Запишите все лекарственные препараты, дозировку и время.
 - Запишите имеющиеся медицинские показания и семейную историю болезни.
 - Запишите какие-либо необычные ощущения или реакцию, или побочные эффекты в отношении какой-либо пищи и лекарственного препарата, например, анестезия, антибиотики и анальгетики.
 - Убедитесь, что Вы принесли все необходимые вещи и документы на прием к врачу (удостоверение личности с фотографией, больничную карту, страховое удостоверение, карточку Medicare, результаты лабораторных анализов и т.д.)

Другие *Списки вопросов для обеспечения безопасности пациента*[®] и *Мой медицинский журнал*[®] находятся по адресу www.communityofcompetence.com