



Atención de emergencia: Incendios Forestales

¿Ha sido afectado por los incendios forestales? Podemos ayudarle a acceder a servicios de atención médica. Llámenos al **(800) 863-4155** para obtener ayuda con sus recetas o para encontrar atención médica.

Nos hemos asociado con farmacias, hospitales y centros de salud en el área para asegurarnos de que usted reciba servicios de cualquiera de nuestros proveedores. Si necesita reemplazar su tarjeta de ID de Partnership, acceder a servicios de salud mental o cualquier otro servicio, llámenos. Estamos listos para ayudarlo.

A continuación se incluye una lista con información y recursos adicionales. No dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.

Línea de asesoría de enfermería las 24 horas

Si no puede comunicarse con el consultorio de su médico y necesita hablar con una enfermera, llame a nuestra Línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **(866) 778-8873**.

Servicios de atención primaria

Los miembros afectados por los incendios forestales pueden obtener servicios médicos con cualquier proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) de PHC. Llame a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155** para obtener asistencia para localizar un proveedor contratado cerca de usted.

Servicios médicos fuera de su condado

Si se encuentra de manera temporal o permanente en otro condado y necesita servicios médicos, comuníquese a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155**. Si sus medicamentos, suministros o equipos médicos se perdieron o dañaron debido a los incendios forestales, llame a la farmacia o proveedor de suministros médicos e infórmeles que necesita un nuevo surtido anticipado o reemplazo debido a los incendios forestales.

Referencia rápida

Servicios al Miembro:
(800) 863-4155

Línea de asesoría de enfermería
las 24 horas :
(866) 778-8873

Servicios de atención primaria
de PHC:
(800) 863-4155

Servicios de salud mental:
(855) 765-9703

SERVICIOS AL MIEMBRO

Nuestro Departamento de Servicios al Miembro está aquí para ayudarle. Llámenos si tiene problemas para obtener atención médica o una receta. Llame al **(800) 863-4155** o TTY: **(800) 735-2929** o **711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Updated: 08/19/2020; 11 a.m.





Atención de emergencia: Incendios Forestales

Si las farmacias están cerradas debido a los incendios forestales

Si su farmacia está cerrada debido a los incendios forestales, comuníquese con el consultorio de su médico o persona que receta para que sus recetas se envíen a una farmacia que esté abierta. Usted puede usar casi CUALQUIER farmacia, incluso si no se encuentra actualmente en el condado de residencia para surtir su receta, incluidas las farmacias en supermercados y cadenas como CVS, Wal-Mart, Rite Aid y Walgreens. Si necesita ayuda para encontrar una farmacia abierta cerca de usted, llame al Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155**.

Servicios de Salud mental:

Comuníquese a Beacon Health Options si necesita servicios de salud mental. Si ya se encuentra recibiendo atención, comuníquese con su proveedor actual.

Comuníquese a Beacon Health Options al **(855) 765-9703**. La línea telefónica de Beacon está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para llamadas urgentes.

Recomendaciones para los Incendios Forestales y Humo

Durante la temporada de incendios forestales, estas recomendaciones le pueden ayudar a bajar el impacto en su salud causadas por el humo.

- Redusca actividades físicas al air libre. Hacer ejercicio incrementa la cantidad de aire sus pulmones ingieren hasta aun 10 o 20 porciento mas permitiendo que la contaminacion sea mas profunda en sus pulmones.
- Redusca la expocicion al humo. Ninos, personas adultas, mujeres embarazadas o personas con problemas respiratorios u/o condiciones de Corazon en particular deben tener cuidado a la expocicion.
- Encienda su aire acondicionado. Redusca la expocicion del humo al cerrar todas las ventanas y puertas manteniendo el aire acondicionado encendido.
- Si usted no tiene aire acondicionado y esta muy caliente para estar dentro de su hogar, Considere visitar un lugar con aire acondicionado.

Referencia rápida

Servicios al Miembro:
(800) 863-4155

Línea de asesoría de enfermería
las 24 horas :
(866) 778-8873

Servicios de atención primaria
de PHC:
(800) 863-4155

Servicios de salud mental:
(855) 765-9703